COMISION DE REGULACION DE ENERGIA Y GAS

Contrato No 2026 - 045

INFORME DE GESTION MENSUAL MARZO 2026.

24 SERVICIO DE OUTSOURCING; GESTION DE SOPORTE, ADMINISTACION DE INFRAESTRUCTURA, ARQUITECTO EMPRESARIAL GESTION DE DOMINIO DE SISTEMAS DE INFORMACION Y MONITOREO DE LA PLATAFORMA DE LA PLATAFORMA EN LA COMISION DE REGULACION DE ENERGIA Y GAS – CREG.

Bogotá, 7 de abril de 2026

Información Básica y Lista de Distribución

Información del Documento

Proyecto	24 SERVICIO DE OUTSOURCING; gestión de soporte, Administración de infraestructura, Arquitecto Empresarial, Gestión del dominio de Sistemas de Información y Monitoreo de la Plataforma en la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG		
Nombre documento	**Informe de gestión CREG MARZO 2026**	Versión documento	1.0.

Lista de Distribución

De	Acción*	Fecha	Firma
Pedro H Tirado G Gerente de Proyecto	Elaboración	07/abr/2026	
Nayibert Fierro Represéntate Legal	Aprobación	07/abr/2026	

A	Acción*	Fecha	Firma
Andrea Espitia Supervisión del Contrato	Revisión y Aprobación	13/abr/2026	

** Acciones: Aprobación, Revisión, Archivo, Informativo, Otros (especificar)*

Control de cambios

No. Ver.	Fecha Ver.	Elaborado por	Revisado por	Descripción

Contenido

1. OBJETIVO 4
2. ALCANCE 4
3. DESARROLLO DE LOS TEMAS GESTIONADOS 5
3.1. GESTION DE SOPORTE 5
3.2. MONITOREO DE LA PLATAFORMA 18
3.2.1. Operación y monitoreo servidores 18
3.2.2. Monitoreo de infraestructura (PRTG Network Monitor) 73
3.2.3. Próximos pasos 74
3.2.4. Conclusiones 74
3.2.5. Observaciones 77
3.3. ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA 79
3.4. GESTION DEL DOMINIO DE SISTEMAS DE INFORMACION 95
3.5. ARQUITECTO EMPRESARIAL 202
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 210

1. OBJETIVO

Este documento presenta las actividades realizadas durante los días del mes de marzo 2026 (entre los días 1 al 31) para brindar el servicio contratado por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG, dando cumplimiento a las obligaciones establecidas en el contrato No 2026 -045 que indica:

…. “24 SERVICIO DE OUTSOURCING; gestión de soporte, Administración de infraestructura, Arquitecto Empresarial, Gestión del dominio de Sistemas de Información y Monitoreo de la Plataforma en la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG” …

2. ALCANCE

Incluye todas las actividades ejecutadas y relacionadas con el servicio brindado a la CREG en los cinco temas contratados; Soporte, Infraestructura, Arquitectura empresarial, Sistemas de Información y Monitoreo, en las instalaciones de la misma corporación.

3. DESARROLLO DE LOS TEMAS GESTIONADOS

3.1. GESTION DE SOPORTE

Durante el periodo comprendido entre el 1 y 31 de MARZO de 2026, se llevaron a cabo diversas actividades de soporte técnico, apoyo a equipos y gestión de usuarios, con el fin de garantizar la continuidad operativa de la entidad y brindar apoyo a los procesos internos.

Actividades realizadas:

Casos Registrados Y Atendidos

A continuación, se indica la cantidad de solicitudes atendidas durante el periodo del 01 al 31 de MARZO de 2026 a través de la mesa de ayuda de la CREG.

Se informa que durante este periodo se gestionó 92 casos a través de la mesa de ayuda, de los cuales 70 casos fueron tramitados por el Help desk, esto de acuerdo con lo que reporta el aplicativo Aranda Service Desk.

SOLICITUDES MES DE MARZO.xls

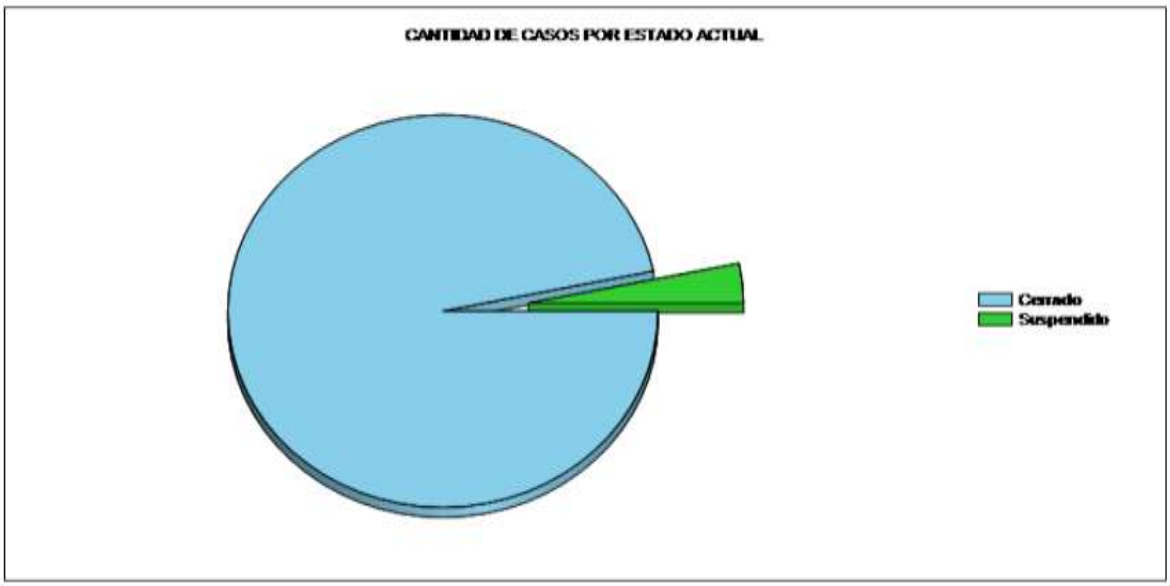
Grupo especialista	Total asignados	Total abiertos	Total resueltos
N1_Mesa de ayuda	70	0	70
N2_Servicios Tecnologicos	11	1	10
N2_Sistemas de informacion	11	1	10

histórico de solicitudes mes a mes.



Solicitudes Resueltas Y En Trámite

De las solicitudes atendidas durante el periodo del 01 al 31 de marzo de 2026, 90 quedaron en estado cerrado, 2 en estado suspendido, para un total de 92.



Estado actual	Cantidad
Cerrado	90
Suspendido	2

Casos Por Especialista Y Estado

Se realiza la siguiente asignación de solicitudes a cada especialista como lo muestra la siguiente tabla.

Especialista	Cantidad
Help Desk	70
it outsourcing	11
Sistemas Informacion	2
Soporte Azdigital	9

En la siguiente tabla podemos apreciar la cantidad de casos gestionados por cada especialista y su estado.

Grupo especialista	Especialista	Tipo de caso	Estado	Cantidad	Porcentaje
N1_Mesa de ayuda	Help Desk	LLAMADA DE SERVICIO	Cerrado	70	100
N2_Servicios Tecnologicos	it outsourcing	LLAMADA DE SERVICIO	Cerrado	10	90.91
N2_Servicios Tecnologicos	it outsourcing	LLAMADA DE SERVICIO	Suspendido	1	9.09
N2_Sistemas de informacion	Sistemas Informacion	LLAMADA DE SERVICIO	Cerrado	2	18.18
N2_Sistemas de informacion	Soporte Azdigital	LLAMADA DE SERVICIO	Cerrado	8	72.73
N2_Sistemas de informacion	Soporte Azdigital	LLAMADA DE SERVICIO	Suspendido	1	9.09

Casos Anulados

Durante este periodo no se registran casos anulados.

Soporte Especializado A Usuarios VIP

De los 68 casos registrados en el mes, se asocian 2 solicitudes generadas por usuario VIP.

Top 10 De Escalamientos Por Usuarios

Se observa en la ilustración el TOP 10 de escalamientos por usuarios, los principales reportes se encuentran asociados a temas de servicios tecnológicos, Conexión wifi, soporte a reuniones, Office 365, AZ Digital, y solicitudes de trámites de procesos de la CREG.



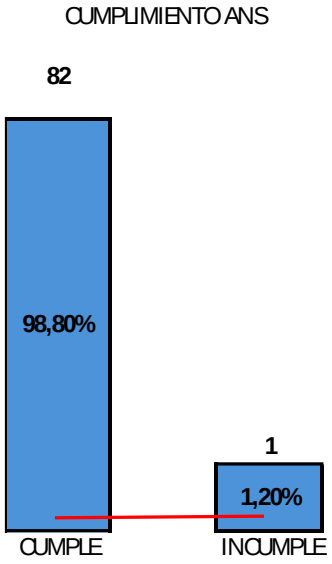
Creación de Usuarios y Correo

Durante el mes de MARZO de 2026 se presenta un caso relacionado con creación de usuarios y correo.

CATEGORIA	Fabian Chamorro
CORREO	1
AZDIGITAL	1

Seguimiento Al Cierre De Las Solicitudes

Se detalla el tiempo requerido para dar cierre a cada una de las solicitudes, estas se relacionan con el lapso establecido en el catálogo de servicios del área de Informática y Tecnología de la CREG, la gráfica de ANS evidencia un cumplimiento del 98.80% en este mes.



Grupo especialista	Especialista	Tipo de caso	Estado	Cantidad	Porcentaje
N1_Mesa de ayuda	Help Desk	LLAMADA DE SERVICIO	Cerrado	70	100
N2_Servicios Tecnologicos	it outsourcing	LLAMADA DE SERVICIO	Cerrado	10	90.91
N2_Servicios Tecnologicos	it outsourcing	LLAMADA DE SERVICIO	Suspendido	1	9.09
N2_Sistemas de informacion	Sistemas Informacion	LLAMADA DE SERVICIO	Cerrado	2	18.18
N2_Sistemas de informacion	Soporte Azdigital	LLAMADA DE SERVICIO	Cerrado	8	72.73
N2_Sistemas de informacion	Soporte Azdigital	LLAMADA DE SERVICIO	Suspendido	1	9.09

Estado	Cantidad	Total Casos Grupo	Porcentaje
Cerrados dentro del SLA	82	83	98.80%
Pendiente / suspendido	1	83	1.20%
Cerrados fuera del SLA	0	83	0%
Total casos grupo	83		100%

Para efectos del análisis del cumplimiento del ANS, se excluyen los casos gestionados por Soporte Azdigital, dado que no pertenecen al grupo evaluado.

El total ajustado de casos corresponde a 83 registros, de los cuales 82 fueron cerrados dentro del SLA y 1 se encuentra suspendido.

En consecuencia, el cumplimiento real del ANS del grupo evaluado corresponde al 98.80%, evidenciando un nivel de cumplimiento satisfactorio.

Estado	Cantidad	Registrados	Porcentaje
CASOS SIN CERRAR	2	92	2.17
CERRADOS DENTRO DEL SLA	90	92	97.82
CERRADOS FUERA DEL SLA	0	92	0

Respecto a los casos suspendidos asignados a Soporte Azdigital, se solicitó información para sustentar su estado actual y validar el cumplimiento de los ANS.

Sin embargo, no se obtuvo respuesta dentro del plazo requerido, lo cual limita la validación completa de dichos casos y su inclusión en el análisis detallado.

Microinformática

El soporte se sigue brindando de manera presencial y remota, debido a que los funcionarios están asistiendo a las instalaciones de la entidad y otros se encuentran en teletrabajo.

Durante el periodo evaluado se llevaron a cabo las siguientes actividades por parte del equipo de soporte:

1. Instalación de pantallas en puestos de trabajo:
   Se llevó a cabo la instalación y configuración de pantallas adicionales en diferentes puestos de trabajo, garantizando su correcta conexión, ajuste de resolución y verificación de funcionamiento.

2. Apoyo técnico en reuniones de comisionados – Sala de Expertos:
   Se brindó acompañamiento y soporte técnico durante las reuniones realizadas por los comisionados en la Sala de Expertos, garantizando el correcto funcionamiento de los equipos audiovisuales, conectividad, proyección y demás recursos tecnológicos requeridos para el desarrollo adecuado de las sesiones.

3. Revisión diaria del correo de Tren Micro:
   Se efectuó seguimiento y revisión diaria del buzón de correo asociado a Tren Micro, con el fin de monitorear alertas, notificaciones, reportes de seguridad y comunicaciones relevantes para la gestión y control de incidentes tecnológicos.

4. Actualización de parches de seguridad para Aranda Versión 8:
   Se realizaron actividades orientadas a la validación, gestión y aplicación de parches de seguridad relacionados con la plataforma Aranda, con el propósito de fortalecer la seguridad, estabilidad y correcto funcionamiento de la herramienta.

5. Revisión y emisión de concepto técnico de pantallas:
   Se realizó la revisión técnica de 50 pantallas, con el fin de verificar su estado físico y funcional, identificando condiciones de operatividad, posibles fallas y viabilidad de uso. Como resultado de esta actividad, se emitió el respectivo concepto técnico para cada equipo evaluado.

   Como parte del proceso de evaluación, se diligenciaron los formatos correspondientes para cada una de las pantallas revisadas, dejando registro detallado del diagnóstico técnico, estado del equipo y observaciones pertinentes.

6. Configuración audio contestadora avaya creg:
   Durante el mes de marzo, se llevaron a cabo jornadas de intervención técnica y diagnóstico estructural sobre la central Avaya IP Office de la entidad. Se realizó con éxito el aprovisionamiento del recurso multimedia AudioCREG.wav en el repositorio físico PRIMARY, validando su integridad bit a bit para la futura implementación del IVR corporativo. Tras múltiples sesiones de depuración y ciclos de liberación de sesiones concurrentes, se logró identificar una restricción de arquitectura de bajo nivel que mantiene el módulo de Operador en un estado persistente de solo lectura. Este bloqueo técnico se deriva de una dependencia activa con el servidor externo de mensajería (Voicemail Pro), lo cual impide la programación local. Debido a la alta complejidad técnica acumulada durante estas jornadas, y considerando el riesgo crítico de impacto en los servicios de telefonía existentes, se determinó que la actividad debe ser escalada con un Especialista de Avaya para ejecutar una intervención avanzada en el firmware, la sincronización de licencias del sistema y la migración segura del kernel de voz sin afectar la operación continua de la entidad.

Escalamientos De Mantenimiento Correctivo Al Proveedor

Durante el mes de marzo no se presentó ningún caso relacionado con escalamientos de mantenimiento correctivo a proveedor para la revisión de equipos con fallas. Se confirma que desde septiembre se tienen cuatro equipos en inventario pendientes de revisión toda vez que de acuerdo con el proveedor Compumax el período de garantía ya venció.

Encuestas

Se presenta resultado de encuetas contestadas por algunos usuarios durante este periodo.

Nombre de Usuario	Fecha Encuesta	Número de caso	Especialista	Tipo de caso	Pregunta	Respuesta
Brenda Ginley Roncancio Ladino	3/3/2026 2:56:00 PM	10383	Help Desk	Llamada de servicio	¿Su caso fue solucionado?	Si
Brenda Ginley Roncancio Ladino	3/3/2026 2:56:00 PM	10383	Help Desk	Llamada de servicio	Observaciones:	Se solucionado el caso
Brenda Ginley Roncancio Ladino	3/3/2026 2:56:00 PM	10383	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al tiempo de atención del caso?	5
Brenda Ginley Roncancio Ladino	3/3/2026 2:56:00 PM	10383	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la solución brindada al caso?	5
Oficial Seguridad	3/10/2026 12:28:15 PM	10410	Help Desk	Llamada de servicio	¿Su caso fue solucionado?	Si
Oficial Seguridad	3/10/2026 12:28:15 PM	10410	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la solución brindada al caso?	5
Oficial Seguridad	3/10/2026 12:28:15 PM	10410	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al tiempo de atención del caso?	5
Oficial Seguridad	3/10/2026 12:28:15 PM	10410	Help Desk	Llamada de servicio	Observaciones:	
Oficial Seguridad	3/10/2026 12:28:15 PM	10410	Help Desk	Llamada de servicio	¿Su caso fue solucionado?	Si
Oficial Seguridad	3/10/2026 12:28:15 PM	10410	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la solución brindada al caso?	5
Oficial Seguridad	3/10/2026 12:28:15 PM	10410	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al tiempo de atención del caso?	5
Oficial Seguridad	3/10/2026 12:28:15 PM	10410	Help Desk	Llamada de servicio	Observaciones:	
Oficial Seguridad	3/11/2026 12:14:19 PM	10414	Help Desk	Llamada de servicio	¿Su caso fue solucionado?	Si
Oficial Seguridad	3/11/2026 12:14:19 PM	10414	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la solución brindada al caso?	5
Oficial Seguridad	3/11/2026 12:14:19 PM	10414	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al tiempo de atención del caso?	5
Oficial Seguridad	3/11/2026 12:14:19 PM	10414	Help Desk	Llamada de servicio	Observaciones:	
Oficial Seguridad	3/11/2026 12:14:07 PM	10415	Help Desk	Llamada de servicio	¿Su caso fue solucionado?	Si
Oficial Seguridad	3/11/2026 12:14:07 PM	10415	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la solución brindada al caso?	5
Oficial Seguridad	3/11/2026 12:14:07 PM	10415	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al tiempo de atención del caso?	5
Oficial Seguridad	3/11/2026 12:14:07 PM	10415	Help Desk	Llamada de servicio	Observaciones:	
Oficial Seguridad	3/11/2026 2:40:51 PM	10418	Help Desk	Llamada de servicio	¿Su caso fue solucionado?	Si
Oficial Seguridad	3/11/2026 2:40:51 PM	10418	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la solución brindada al caso?	5
Oficial Seguridad	3/11/2026 2:40:51 PM	10418	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al tiempo de atención del caso?	5
Oficial Seguridad	3/11/2026 2:40:51 PM	10418	Help Desk	Llamada de servicio	Observaciones:	
Oficial Seguridad	3/11/2026 2:39:24 PM	10419	Help Desk	Llamada de servicio	¿Su caso fue solucionado?	Si
Oficial Seguridad	3/11/2026 2:39:24 PM	10419	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la solución brindada al caso?	5
Oficial Seguridad	3/11/2026 2:39:24 PM	10419	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al tiempo de atención del caso?	5
Oficial Seguridad	3/11/2026 2:39:24 PM	10419	Help Desk	Llamada de servicio	Observaciones:	
Oficial Seguridad	3/13/2026 3:13:30 PM	10425	Help Desk	Llamada de servicio	¿Su caso fue solucionado?	Si
Oficial Seguridad	3/13/2026 3:13:30 PM	10425	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la solución brindada al caso?	5
Oficial Seguridad	3/13/2026 3:13:30 PM	10425	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al tiempo de atención del caso?	5
Oficial Seguridad	3/13/2026 3:13:30 PM	10425	Help Desk	Llamada de servicio	Observaciones:	
Oficial Seguridad	3/13/2026 3:33:11 PM	10428	Help Desk	Llamada de servicio	¿Su caso fue solucionado?	Si
Oficial Seguridad	3/13/2026 3:33:11 PM	10428	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la solución brindada al caso?	5
Oficial Seguridad	3/13/2026 3:33:11 PM	10428	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al tiempo de atención del caso?	5
Oficial Seguridad	3/13/2026 3:33:11 PM	10428	Help Desk	Llamada de servicio	Observaciones:	
Oficial Seguridad	3/13/2026 3:20:04 PM	10430	Help Desk	Llamada de servicio	¿Su caso fue solucionado?	Si
Oficial Seguridad	3/13/2026 3:20:04 PM	10430	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la solución brindada al caso?	5
Oficial Seguridad	3/13/2026 3:20:04 PM	10430	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al tiempo de atención del caso?	5
Oficial Seguridad	3/13/2026 3:20:04 PM	10430	Help Desk	Llamada de servicio	Observaciones:	
Oficial Seguridad	3/13/2026 3:25:47 PM	10431	Help Desk	Llamada de servicio	¿Su caso fue solucionado?	Si
Oficial Seguridad	3/13/2026 3:25:47 PM	10431	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la solución brindada al caso?	5
Oficial Seguridad	3/13/2026 3:25:47 PM	10431	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al tiempo de atención del caso?	5
Oficial Seguridad	3/13/2026 3:25:47 PM	10431	Help Desk	Llamada de servicio	Observaciones:	
Oficial Seguridad	3/13/2026 3:38:41 PM	10433	Help Desk	Llamada de servicio	¿Su caso fue solucionado?	Si
Oficial Seguridad	3/13/2026 3:38:41 PM	10433	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la solución brindada al caso?	5
Oficial Seguridad	3/13/2026 3:38:41 PM	10433	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al tiempo de atención del caso?	5
Oficial Seguridad	3/13/2026 3:38:41 PM	10433	Help Desk	Llamada de servicio	Observaciones:	
Oficial Seguridad	3/18/2026 4:07:23 PM	10437	Help Desk	Llamada de servicio	¿Su caso fue solucionado?	Si
Oficial Seguridad	3/18/2026 4:07:23 PM	10437	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la solución brindada al caso?	5
Oficial Seguridad	3/18/2026 4:07:23 PM	10437	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al tiempo de atención del caso?	5
Oficial Seguridad	3/18/2026 4:07:23 PM	10437	Help Desk	Llamada de servicio	Observaciones:	
Oficial Seguridad	3/18/2026 4:06:52 PM	10439	Help Desk	Llamada de servicio	¿Su caso fue solucionado?	Si
Oficial Seguridad	3/18/2026 4:06:52 PM	10439	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la solución brindada al caso?	5
Oficial Seguridad	3/18/2026 4:06:52 PM	10439	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al tiempo de atención del caso?	5
Oficial Seguridad	3/18/2026 4:06:52 PM	10439	Help Desk	Llamada de servicio	Observaciones:	
Oficial Seguridad	3/18/2026 4:06:31 PM	10440	Help Desk	Llamada de servicio	¿Su caso fue solucionado?	Si
Oficial Seguridad	3/18/2026 4:06:31 PM	10440	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la solución brindada al caso?	5
Oficial Seguridad	3/18/2026 4:06:31 PM	10440	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al tiempo de atención del caso?	5
Oficial Seguridad	3/18/2026 4:06:31 PM	10440	Help Desk	Llamada de servicio	Observaciones:	
Oficial Seguridad	3/18/2026 4:06:08 PM	10441	Help Desk	Llamada de servicio	¿Su caso fue solucionado?	Si
Oficial Seguridad	3/18/2026 4:06:08 PM	10441	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la solución brindada al caso?	5
Oficial Seguridad	3/18/2026 4:06:08 PM	10441	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al tiempo de atención del caso?	5
Oficial Seguridad	3/18/2026 4:06:08 PM	10441	Help Desk	Llamada de servicio	Observaciones:	
Oficial Seguridad	3/18/2026 4:05:12 PM	10442	Help Desk	Llamada de servicio	¿Su caso fue solucionado?	Si
Oficial Seguridad	3/18/2026 4:05:12 PM	10442	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la solución brindada al caso?	5
Oficial Seguridad	3/18/2026 4:05:12 PM	10442	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al tiempo de atención del caso?	5
Oficial Seguridad	3/18/2026 4:05:12 PM	10442	Help Desk	Llamada de servicio	Observaciones:	
Oficial Seguridad	3/18/2026 4:05:39 PM	10443	Help Desk	Llamada de servicio	¿Su caso fue solucionado?	Si
Oficial Seguridad	3/18/2026 4:05:39 PM	10443	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la solución brindada al caso?	5
Oficial Seguridad	3/18/2026 4:05:39 PM	10443	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al tiempo de atención del caso?	5
Oficial Seguridad	3/18/2026 4:05:39 PM	10443	Help Desk	Llamada de servicio	Observaciones:	
Brenda Ginley Roncancio Ladino	3/18/2026 3:07:33 PM	10446	Help Desk	Llamada de servicio	¿Su caso fue solucionado?	Si
Brenda Ginley Roncancio Ladino	3/18/2026 3:07:33 PM	10446	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la solución brindada al caso?	5
Brenda Ginley Roncancio Ladino	3/18/2026 3:07:33 PM	10446	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al tiempo de atención del caso?	5
Brenda Ginley Roncancio Ladino	3/18/2026 3:07:33 PM	10446	Help Desk	Llamada de servicio	Observaciones:	Se resolvio el incidente genrado
Help Desk	3/24/2026 9:33:30 AM	10456	Help Desk	Llamada de servicio	¿Su caso fue solucionado?	Si
Help Desk	3/24/2026 9:33:30 AM	10456	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la solución brindada al caso?	5
Help Desk	3/24/2026 9:33:30 AM	10456	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al tiempo de atención del caso?	5
Help Desk	3/24/2026 9:33:30 AM	10456	Help Desk	Llamada de servicio	Observaciones:	
Brenda Ginley Roncancio Ladino	3/25/2026 2:46:38 PM	10460	Help Desk	Llamada de servicio	¿Su caso fue solucionado?	Si
Brenda Ginley Roncancio Ladino	3/25/2026 2:46:38 PM	10460	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la solución brindada al caso?	5
Brenda Ginley Roncancio Ladino	3/25/2026 2:46:38 PM	10460	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al tiempo de atención del caso?	5
Brenda Ginley Roncancio Ladino	3/25/2026 2:46:38 PM	10460	Help Desk	Llamada de servicio	Observaciones:	Se dio respuesta oportuna
Gustavo Daniel Vega Millan	3/30/2026 5:22:15 PM	10469	Help Desk	Llamada de servicio	¿Su caso fue solucionado?	Si
Gustavo Daniel Vega Millan	3/30/2026 5:22:15 PM	10469	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la solución brindada al caso?	5
Gustavo Daniel Vega Millan	3/30/2026 5:22:15 PM	10469	Help Desk	Llamada de servicio	¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al tiempo de atención del caso?	5
Gustavo Daniel Vega Millan	3/30/2026 5:22:15 PM	10469	Help Desk	Llamada de servicio	Observaciones:	NINGUNA

Actividades Planner.

Ejecución en código Winrar: Se realiza actualización de Winrar en equipos de los usuarios solicitados, JBONILLA, MGARCIA, DESKTOP-7JSS9QK, LOSPINA, EZARATE, AXLEAL, JSANCHEZ, RRUBIANO, VPULIDO, Se informa que la actividad fue gestionada y completada exitosamente.

Desbordamiento de Búfer en CLFS: Se completó la actividad asociada a la vulnerabilidad crítica de desbordamiento de búfer en el componente CLFS (Common Log File System) de Windows, la cual permitía la ejecución de código con privilegios de kernel sobre los equipos de los usuarios ALQAESPITIA, RRUBIANO, AAALVAREZZ, ALQAARDILA, PRESTELJULIO, ALQJTENORIO. Se realiza actualización a última versión de sistema operativo instalado en equipo.

Denegación de Servicio HTTP/2: Para remediar esta vulnerabilidad se validó que el equipo se encuentra en Windows 10 22H2 (Build 19045) y se aplicaron las últimas actualizaciones acumulativas. Adicionalmente, se deshabilitó el protocolo HTTP como medida de endurecimiento, mitigando el riesgo de denegación de servicio., para el equipo de usuario RRUBIANO.

Evasión de Seguirdad Windows SmartScreen / Vulnerabilidad de ejecución Remota en Servicio Windows: Para remediar esta vulnerabilidad Se validó y aplicó la última actualización acumulativa de seguridad en Windows 10 22H2. Se verificó la habilitación de SmartScreen y controles de reputación en equipo del usuario RRUBIANO.

Instalación y entrega de equipos: A la fecha se han realizado las siguientes tareas:

1. Se realizó la instalación de 50 pantallas en los diferentes puestos de trabajo, de acuerdo con la planeación establecida para la adecuación tecnológica, garantizando su correcta ubicación, conexión y funcionamiento para la adecuada operación de los usuarios.

2. Se realizó la configuración y entrega de cinco (6) tablets a los Expertos Comisionados, garantizando su correcta parametrización, validación de funcionamiento y alistamiento operativo, con el fin de asegurar su adecuado uso en el desarrollo de sus actividades institucionales.

3. Se realizó la instalación y configuración de la pantalla OneScreen en la oficina de la comisionada Karen Schutt, garantizando su correcta conexión, parametrización y funcionamiento para el desarrollo de sus actividades laborales.

4. Se ha venido realizando la asignación y entrega de soportes para equipos, teclados y adaptadores a los usuarios que lo requieren, con el fin de atender sus necesidades tecnológicas y garantizar la adecuada disposición de los elementos para el desarrollo de sus actividades.

3.2. MONITOREO DE LA PLATAFORMA

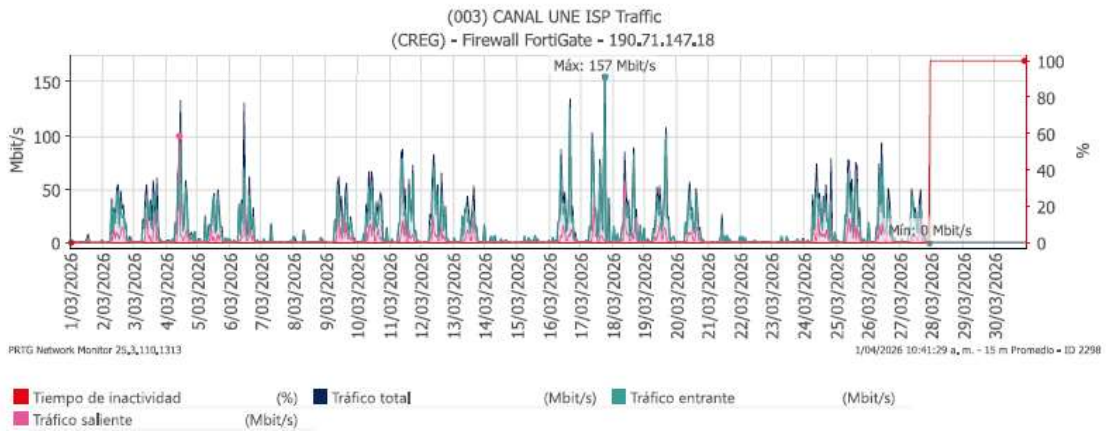
3.2.1. Operación y monitoreo servidores

Actualmente, el área de monitoreo lleva a cabo la supervisión continua de los diferentes dispositivos y plataformas tecnológicas de la infraestructura, incluyendo firewalls, access points, portales web, servidores Windows, servidores Linux, switches e IPS solicitados por COLCERT. Este monitoreo se encuentra activo y operativo mediante la plataforma PRTG, lo que permite la visibilidad en tiempo real del desempeño, disponibilidad y estado general de cada uno de estos componentes.

Durante las sesiones técnicas realizadas a través de Microsoft Teams con el ingeniero Jefferson Pineda, se validó el acceso a los switches de la infraestructura. Este acceso se obtiene a través de sensores específicos configurados dentro del firewall FortiGate, permitiendo a PRTG recopilar la información necesaria para efectos de monitoreo.

Firewall - Canal de internet UNE

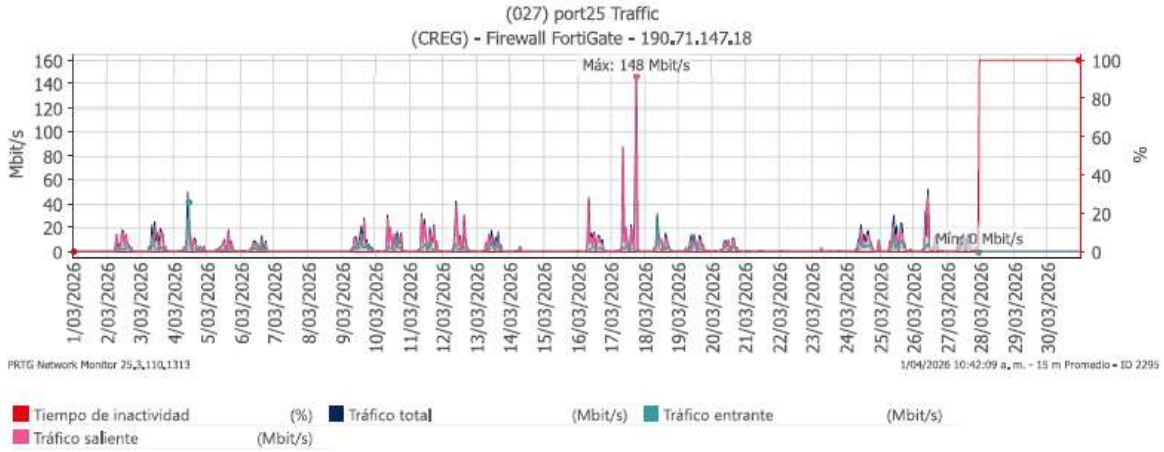
Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - INTERNET > (CREG) - Firewall FortiGate - 190.71.147.18					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	90 %	[26d 22h 57m 56s]	Fallo:	10 %	[03d 01h 02m 00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	90 %	[38817]	Fallo:	10 %	[4387]
Promedio (Tráfico total):	12 Mbit/s					
Total (Tráfico total):	3.333.199 MB					



SNMP FortiGate y FortiSwitch

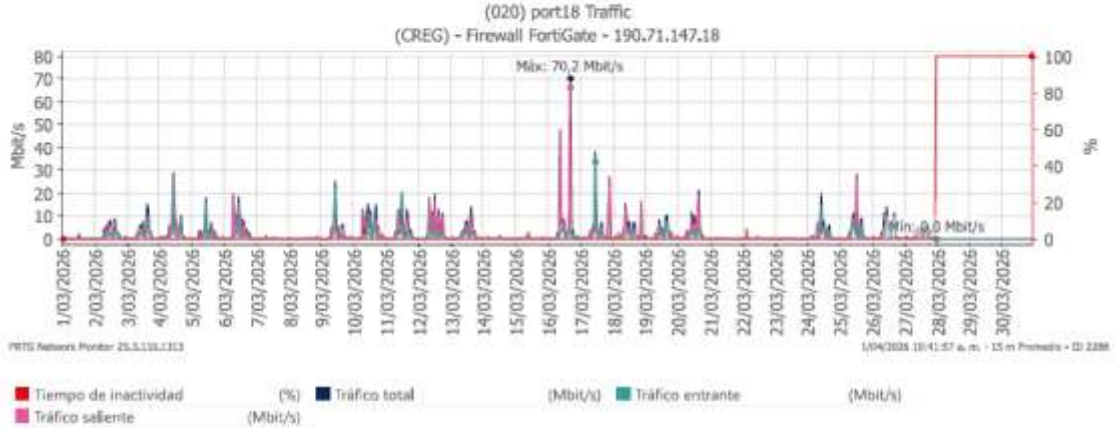
X1 TRAFFIC

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - INTERNET > (CREG) - Firewall FortiGate - 190.71.147.18					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	90 %	[26d 22h 12m 15s]	Fallo:	10 %	[03d 01h 02m 16s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	90 %	[38772]	Fallo:	10 %	[4387]
Promedio (Tráfico total):	3,19 Mbit/s					
Total (Tráfico total):	884.610 MB					



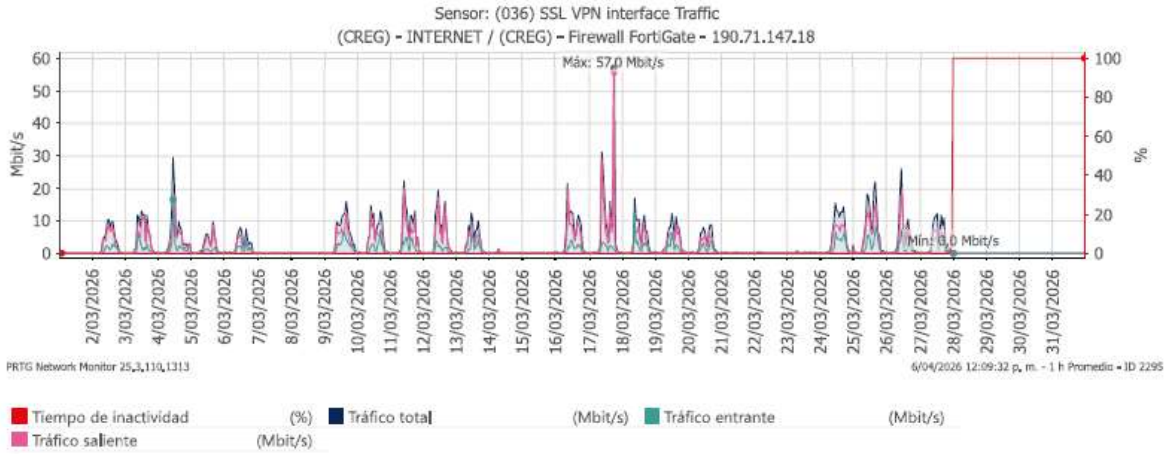
X2 TRAFFIC

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - INTERNET > (CREG) - Firewall FortiGate - 190.71.147.18					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	90 %	[26d 22h 56m 58s]	Fallo:	10 %	[03d 01h 02m 08s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	90 %	[38816]	Fallo:	10 %	[4387]
Promedio (Tráfico total):	1,89 Mbit/s					
Total (Tráfico total):	524.856 MB					



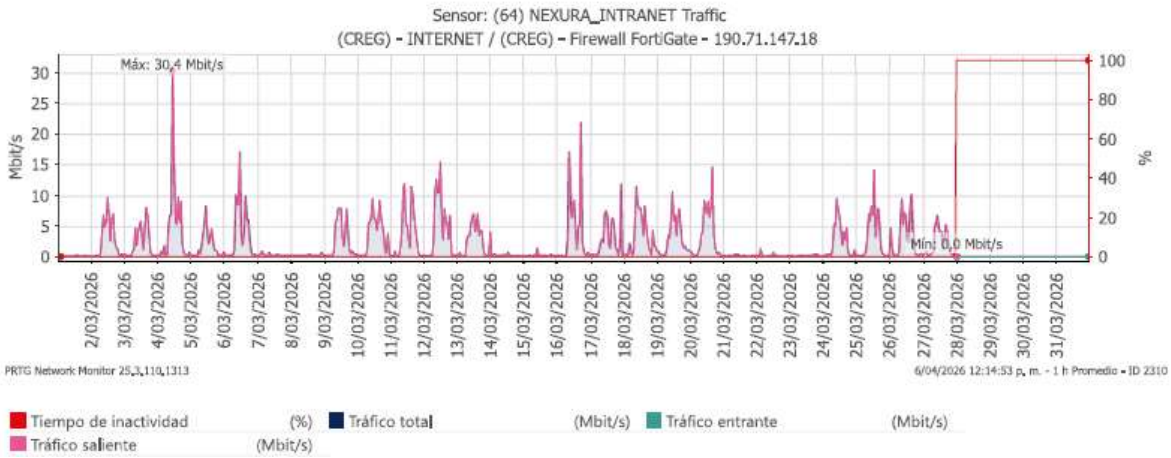
FORTILINK TRAFFIC

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 11:59:00 p. m.					
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - INTERNET > (CREG) - Firewall FortiGate - 190.71.147.18					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	87 %	[26d 22h 12m 15s]	Fallo:	13 %	[04d 01h 02m 16s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	87 %	[38772]	Fallo:	13 %	[5826]
Promedio (Tráfico total):	3,19 Mbit/s					
Total (Tráfico total):	884.610 MB					



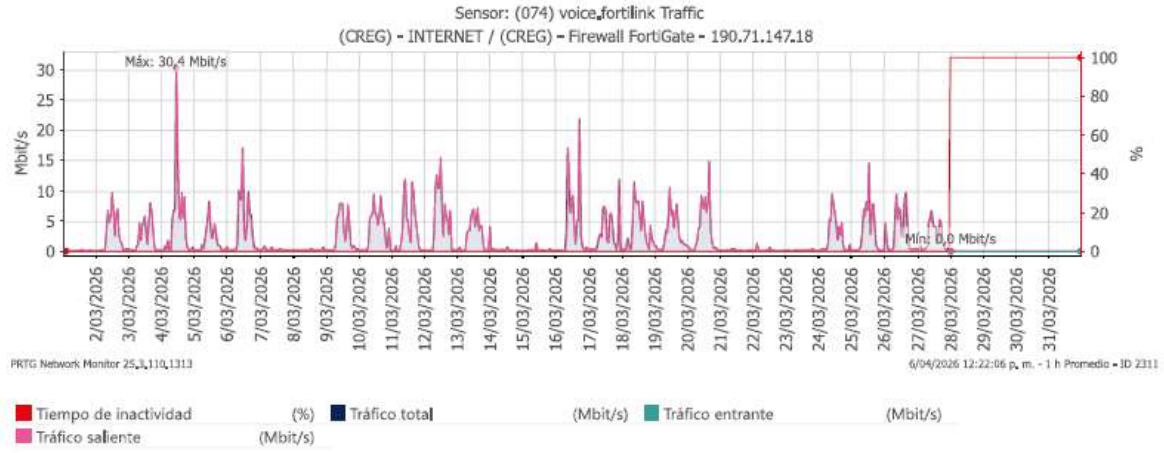
DEFAULT FORTILINK TRAFFIC

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 11:59:00 p. m.					
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - INTERNET > (CREG) - Firewall FortiGate - 190.71.147.18					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	87 %	[26d 22h 57m 52s]	Fallo:	13 %	[04d 01h 01m 52s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	87 %	[38816]	Fallo:	13 %	[5827]
Promedio (Tráfico total):	2,19 Mbit/s					
Total (Tráfico total):	608.841 MB					



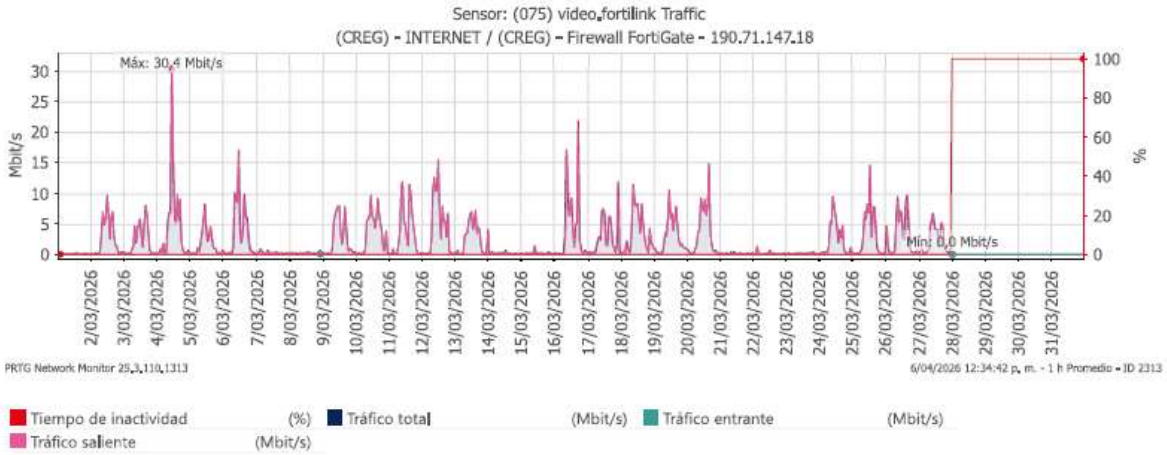
VOICE FORTILINK TRAFFIC

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 11:59:00 p. m.					
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - INTERNET > (CREG) - Firewall FortiGate - 190.71.147.18					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	87 %	[26d 22h 57m 52s]	Fallo:	13 %	[04d 01h 01m 51s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	87 %	[38816]	Fallo:	13 %	[5827]
Promedio (Tráfico total):	2,19 Mbit/s					
Total (Tráfico total):	608.841 MB					



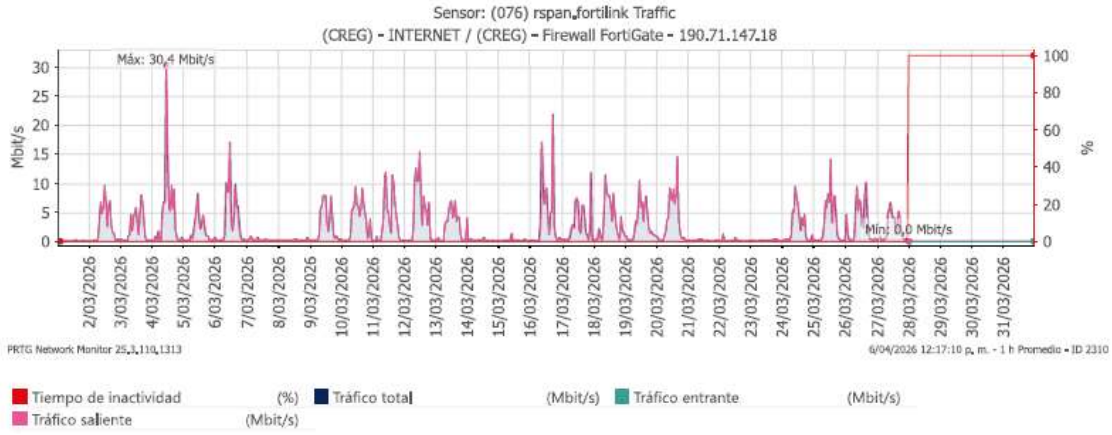
VIDEO FORTILINK TRAFFIC

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 11:59:00 p. m.					
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - INTERNET > (CREG) - Firewall FortiGate - 190.71.147.18					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	87 %	[26d 22h 57m 52s]	Fallo:	13 %	[04d 01h 01m 49s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	87 %	[38816]	Fallo:	13 %	[5827]
Promedio (Tráfico total):	2,19 Mbit/s					
Total (Tráfico total):	608.845 MB					



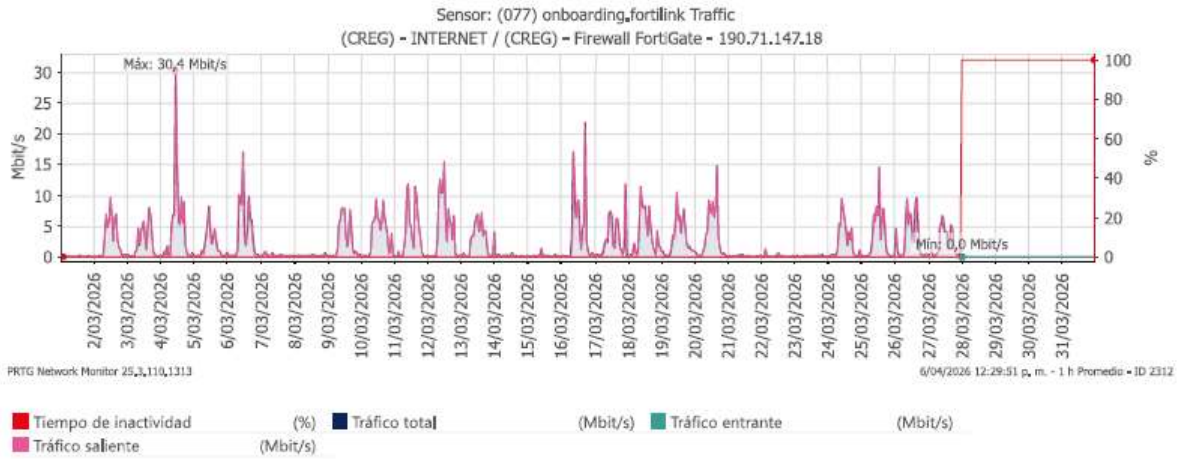
RSPAN FORTILINK TRAFFIC

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 11:59:00 p. m.					
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - INTERNET > (CREG) - Firewall FortiGate - 190.71.147.18					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	87 %	[26d 22h 57m 52s]	Fallo:	13 %	[04d 01h 01m 52s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	87 %	[38816]	Fallo:	13 %	[5827]
Promedio (Tráfico total):	2,19 Mbit/s					
Total (Tráfico total):	608.841 MB					



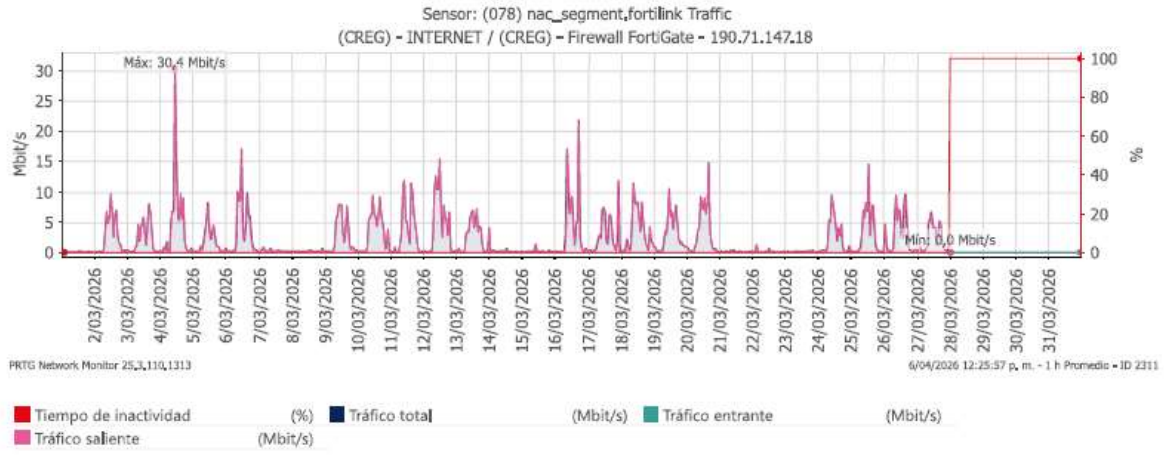
ONBOARDING FORTILINK TRAFFIC

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 11:59:00 p. m.					
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - INTERNET > (CREG) - Firewall FortiGate - 190.71.147.18					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	87 %	[26d 22h 57m 52s]	Fallo:	13 %	[04d 01h 01m 50s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	87 %	[38816]	Fallo:	13 %	[5827]
Promedio (Tráfico total):	2,19 Mbit/s					
Total (Tráfico total):	608.842 MB					



NAC SEGMENT FORTILINK TRAFFIC

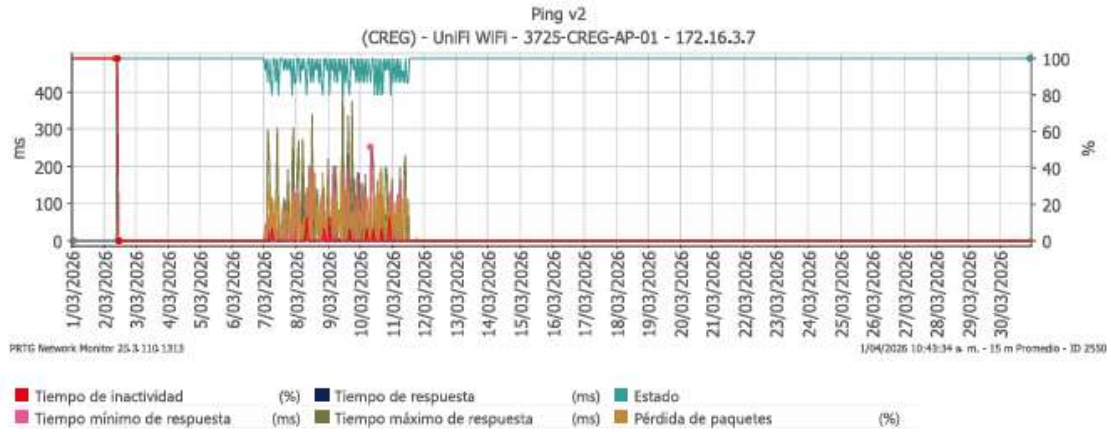
Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 11:59:00 p. m.					
Tipo de sensor:	Tráfico (SNMP) 64bit (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - INTERNET > (CREG) - Firewall FortiGate - 190.71.147.18					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	87 %	[26d 22h 57m 52s]	Fallo:	13 %	[04d 01h 01m 51s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	87 %	[38816]	Fallo:	13 %	[5827]
Promedio (Tráfico total):	2,19 Mbit/s					
Total (Tráfico total):	608.841 MB					



APs – WIFI – PING – CPU – MEMORIA

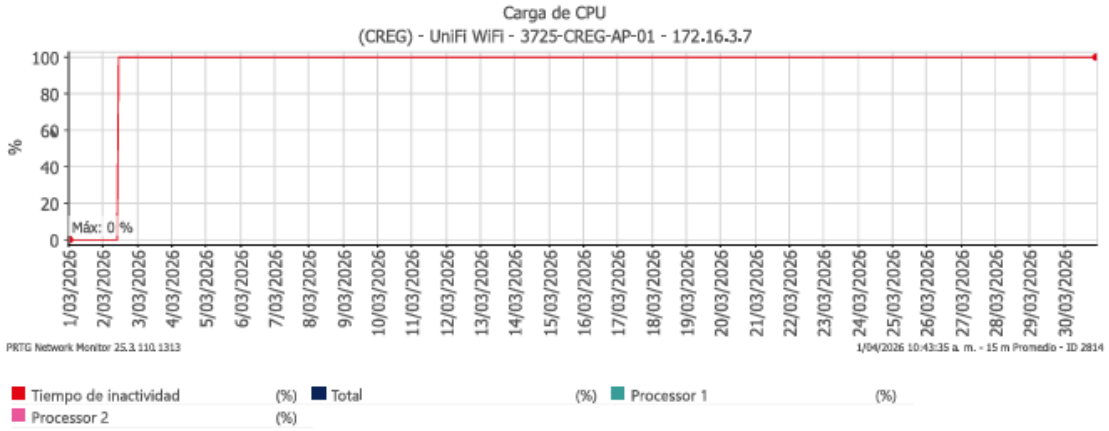
UniFi WiFi - 3725-CREG-AP-01 - PING

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping v2 (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - AP - WIFI > (CREG) - UniFi WiFi - 3725-CREG-AP-01 - 172.16.3.7					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	95,368 %	[28d 13h 39m 03s]	Fallo:	4,632 %	[01d 09h 18m 00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	95 %	[40862]	Fallo:	5 %	[2276]
Promedio (Tiempo de respuesta):						



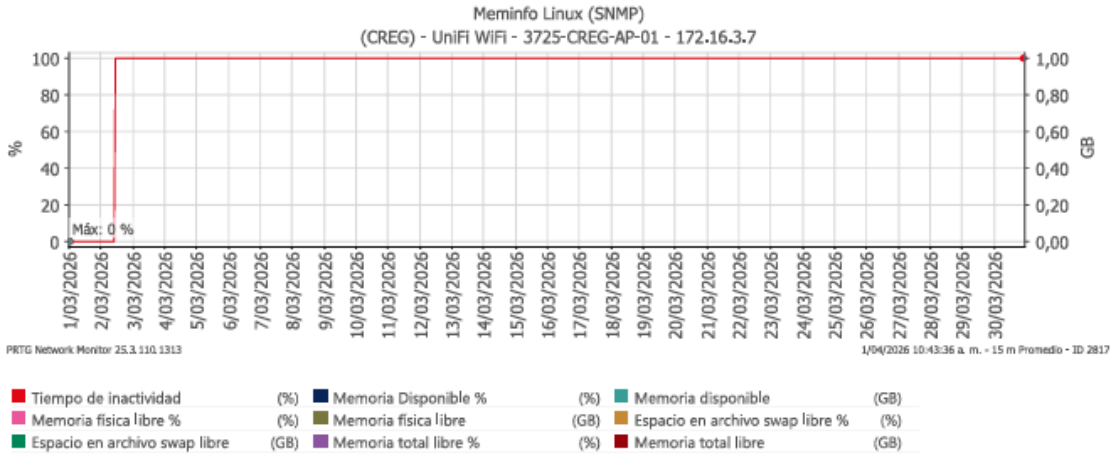
UniFi WiFi - 3725-CREG-AP-01 - CPU

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Carga CPU (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - AP - WIFI > (CREG) - UniFi WiFi - 3725-CREG-AP-01 - 172.16.3.7					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	21 %	[01m 10s]	Fallo:	79 %	[04m 20s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	0 %	[0]	Fallo:	100 %	[12]
Promedio (Total):	No hay datos					



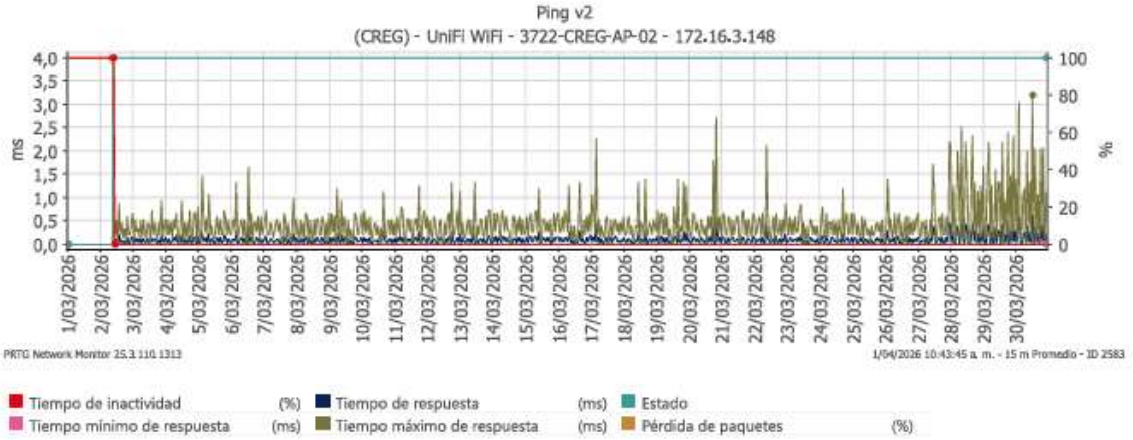
UniFi WiFi - 3725-CREG-AP-01 - MEMORIA

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Meminfo Linux (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - AP - WIFI > (CREG) - UniFi WiFi - 3725-CREG-AP-01 - 172.16.3.7					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	19 %	[01m 13s]	Fallo:	81 %	[05m 02s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	0 %	[0]	Fallo:	100 %	[10]
Promedio (Memoria física libre %):	No hay datos					



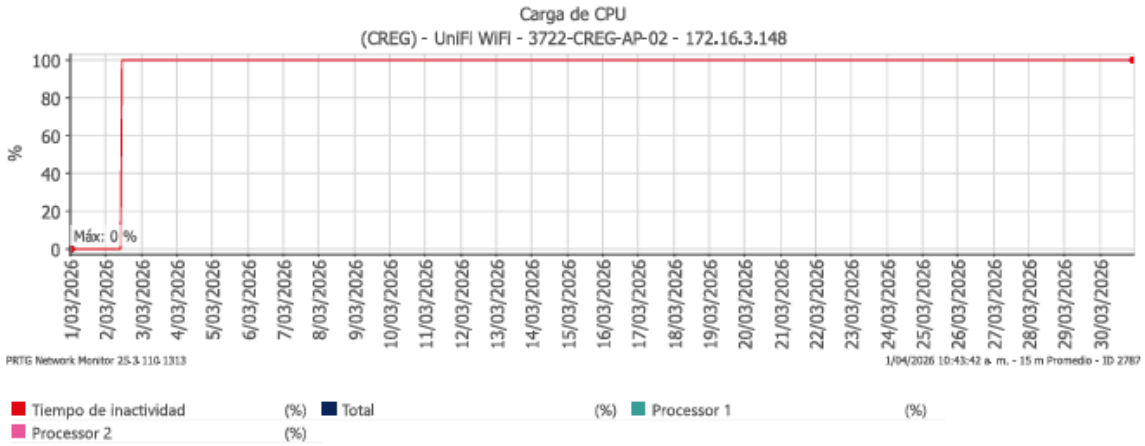
UniFi WiFi - 3722-CREG-AP-02 - PING

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping v2 (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - AP - WIFI > (CREG) - UniFi WiFi - 3722-CREG-AP-02 - 172.16.3.148					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	95,398 %	[28d 13h 49m 08s]	Fallo:	4,602 %	[01d 09h 05m 00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	95,396 %	[41151]	Fallo:	4,604 %	[1986]
Promedio (Tiempo de respuesta):						



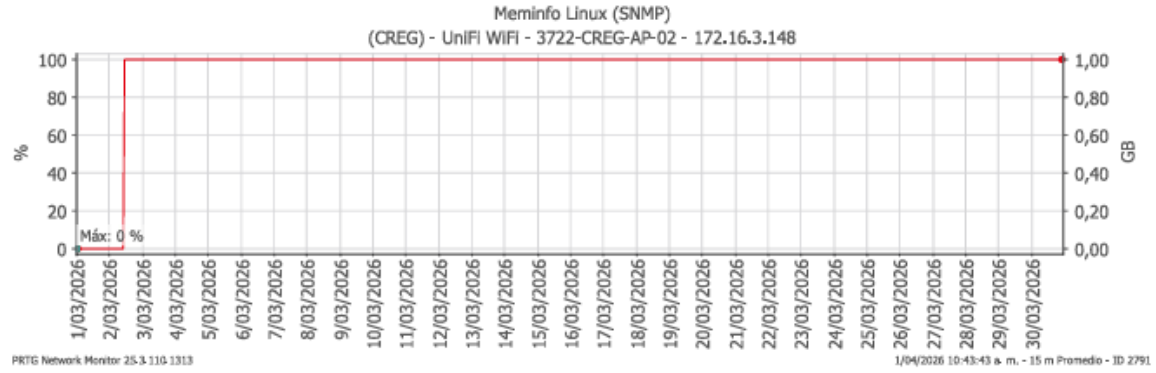
UniFi WiFi - 3722-CREG-AP-02 – CPU

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Carga CPU (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - AP - WIFI > (CREG) - UniFi WiFi - 3722-CREG-AP-02 - 172.16.3.148					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	10 %	[32s]	Fallo:	90 %	[04m 47s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	0 %	[0]	Fallo:	100 %	[11]
Promedio (Total):	No hay datos					



UniFi WiFi - 3722-CREG-AP-02 - MEMORIA

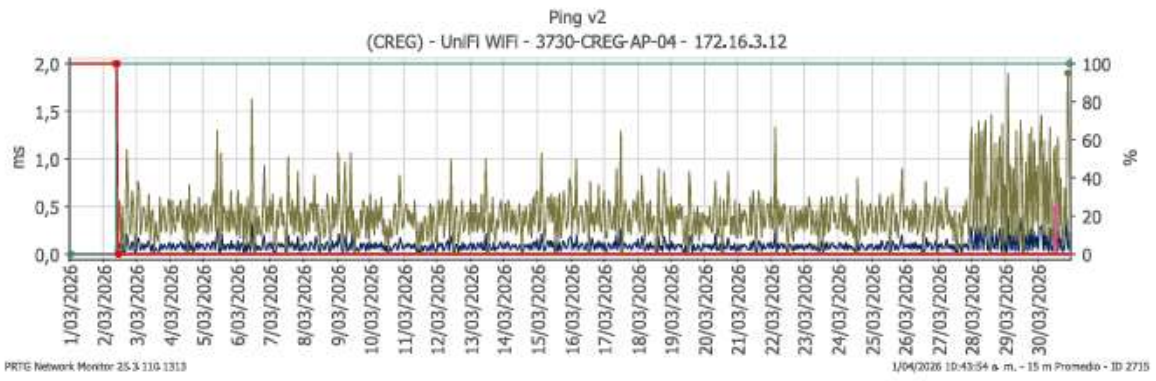
Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Meminfo Linux (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - AP - WIFI > (CREG) - UniFi WiFi - 3722-CREG-AP-02 - 172.16.3.148					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	10 %	[32s]	Fallo:	90 %	[04m 50s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	0 %	[0]	Fallo:	100 %	[11]
Promedio (Memoria física libre %):	No hay datos					



Tiempo de inactividad	(%)	Memoria Disponible %	(%)	Memoria disponible	(GB)
Memoria física libre %	(%)	Memoria física libre	(GB)	Espacio en archivo swap libre %	(%)
Espacio en archivo swap libre	(GB)	Memoria total libre %	(%)	Memoria total libre	(GB)

UniFi WiFi - 3730-CREG-AP-04 – PING

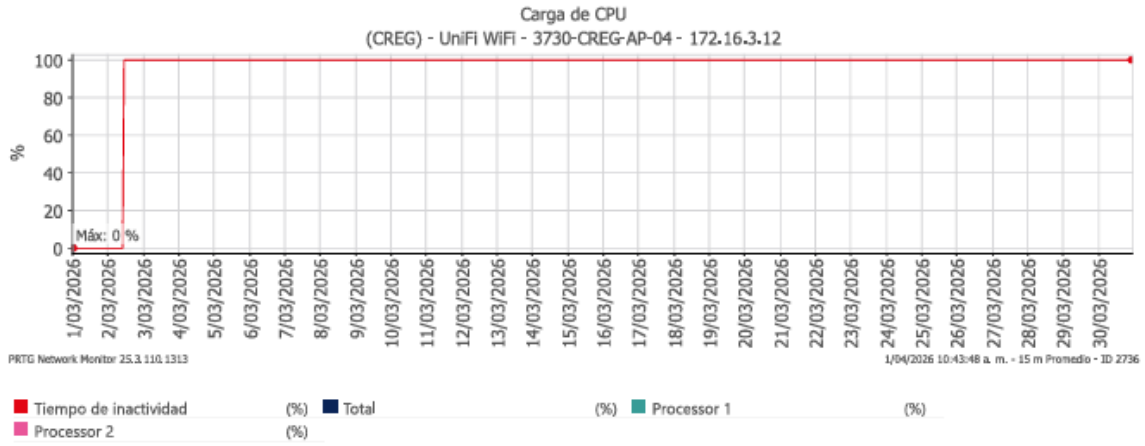
Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping v2 (30 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - AP - WIFI > (CREG) - UniFi WiFi - 3730-CREG-AP-04 - 172.16.3.12					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	95,394 %	[28d 13h 46m 15s]	Fallo:	4,606 %	[01d 09h 06m 30s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	95,393 %	[82294]	Fallo:	4,607 %	[3974]
Promedio (Tiempo de respuesta):						



Tiempo de inactividad	(%)	Tiempo de respuesta	(ms)	Estado	
Tiempo mínimo de respuesta	(ms)	Tiempo máximo de respuesta	(ms)	Pérdida de paquetes	(%)

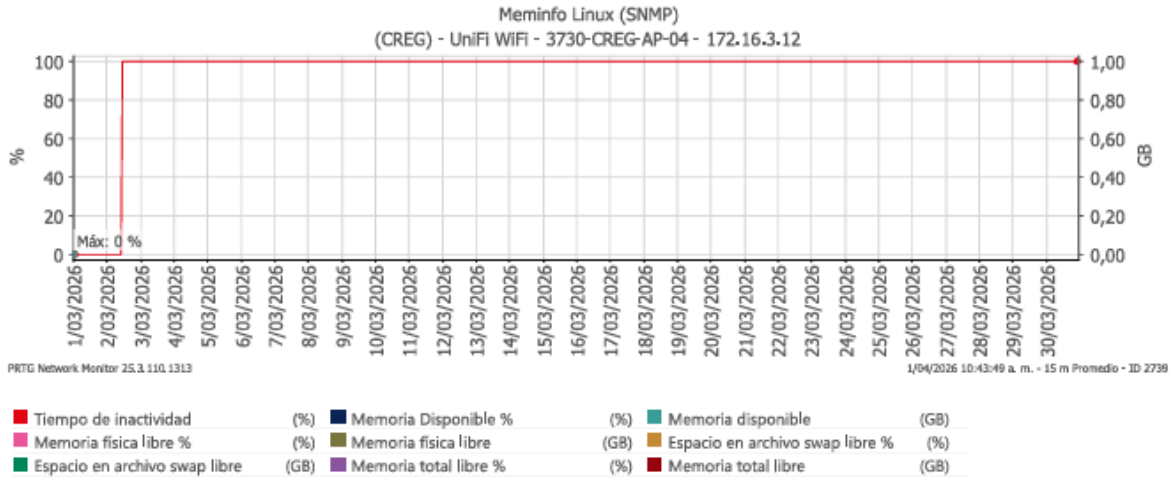
UniFi WiFi - 3730-CREG-AP-04 – CPU

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Carga CPU (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - AP - WIFI > (CREG) - UniFi WiFi - 3730-CREG-AP-04 - 172.16.3.12					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	9 %	[32s]	Fallo:	91 %	[05m 26s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	0 %	[0]	Fallo:	100 %	[14]
Promedio (Total):	No hay datos					



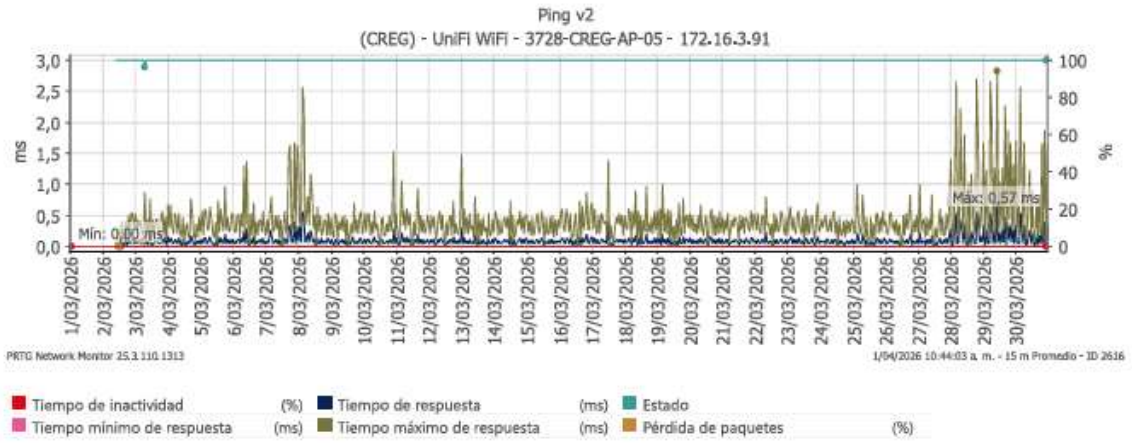
UniFi WiFi - 3730-CREG-AP-04 – MEMORIA

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Meminfo Linux (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - AP - WIFI > (CREG) - UniFi WiFi - 3730-CREG-AP-04 - 172.16.3.12					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	9 %	[32s]	Fallo:	91 %	[05m 33s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	0 %	[0]	Fallo:	100 %	[11]
Promedio (Memoria física libre %):	No hay datos					



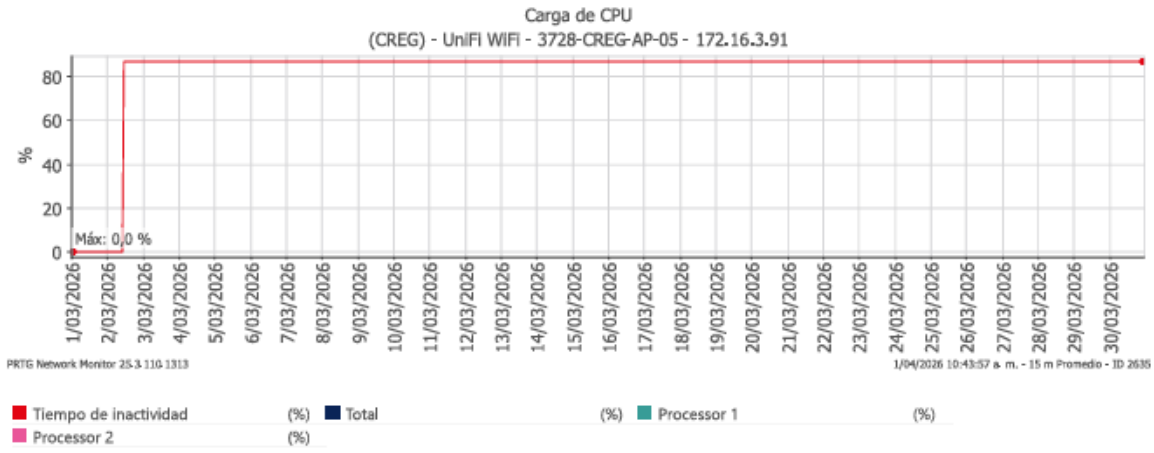
UniFi WiFi - 3728-CREG-AP-05 – PING

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping v2 (30 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - AP - WIFI > (CREG) - UniFi WiFi - 3728-CREG-AP-05 - 172.16.3.91					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[28d 13h 43m 32s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,999 %	[82288]	Fallo:	0,001 %	[1]
Promedio (Tiempo de respuesta):						



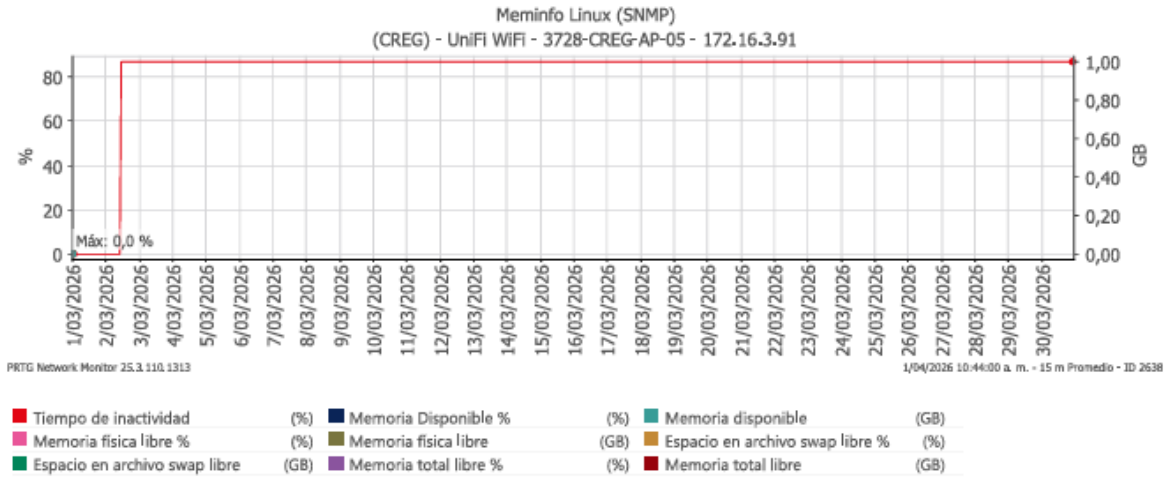
UniFi WiFi - 3728-CREG-AP-05 – CPU

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Carga CPU (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - AP - WIFI > (CREG) - UniFi WiFi - 3728-CREG-AP-05 - 172.16.3.91					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	13 %	[52s]	Fallo:	87 %	[05m 45s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	0 %	[0]	Fallo:	100 %	[10]
Promedio (Total):	No hay datos					



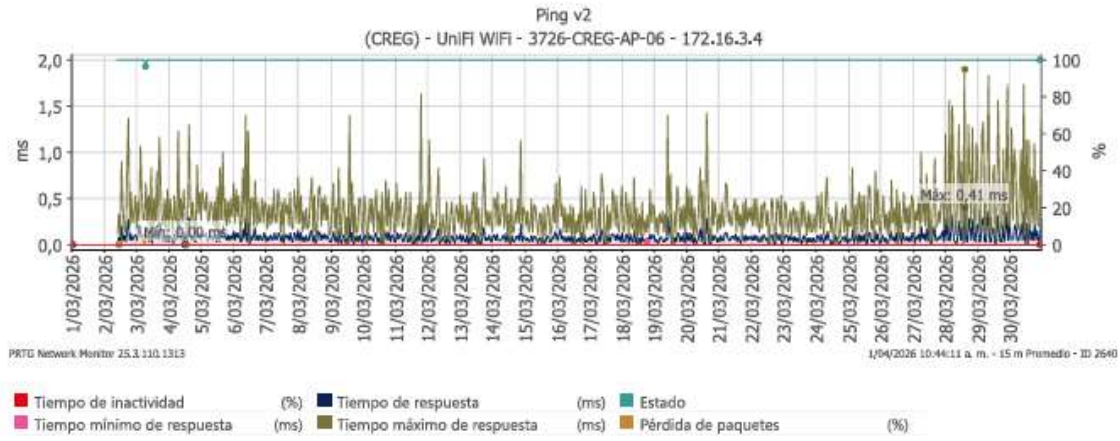
UniFi WiFi - 3728-CREG-AP-05 – MEMORIA

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.				
Horas de informe:	24 / 7				
Tipo de sensor:	Meminfo Linux (SNMP) (60 s Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - AP - WIFI > (CREG) - UniFi WiFi - 3728-CREG-AP-05 - 172.16.3.91				
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	13 %	[54s]	Fallo:	87 % [06m 00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	0 %	[0]	Fallo:	100 % [11]
Promedio (Memoria física libre %):	No hay datos				



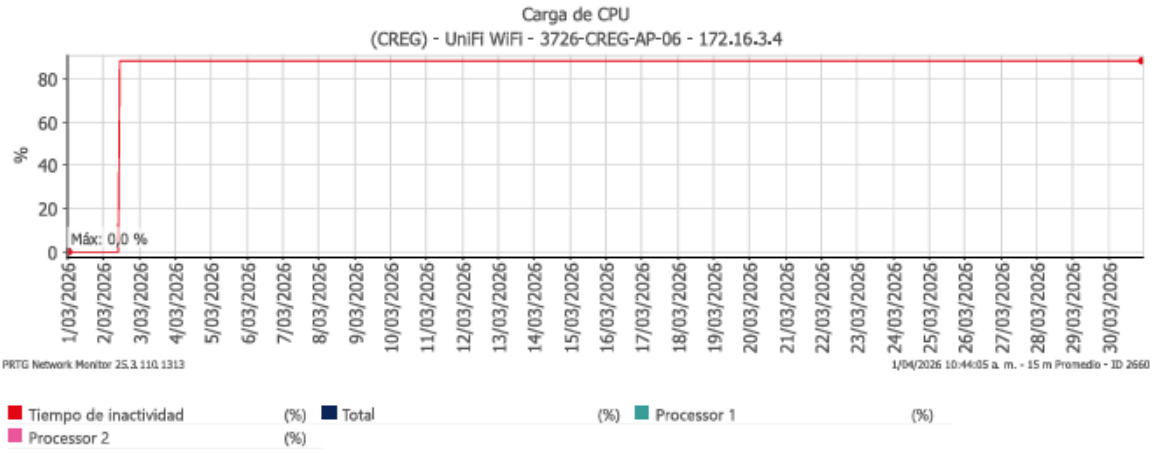
UniFi WiFi - 3726-CREG-AP-06 – PING

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.				
Horas de informe:	24 / 7				
Tipo de sensor:	Ping v2 (30 s Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - AP - WIFI > (CREG) - UniFi WiFi - 3726-CREG-AP-06 - 172.16.3.4				
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[28d 13h 42m 45s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,999 %	[82285]	Fallo:	0,001 % [1]
Promedio (Tiempo de respuesta):					



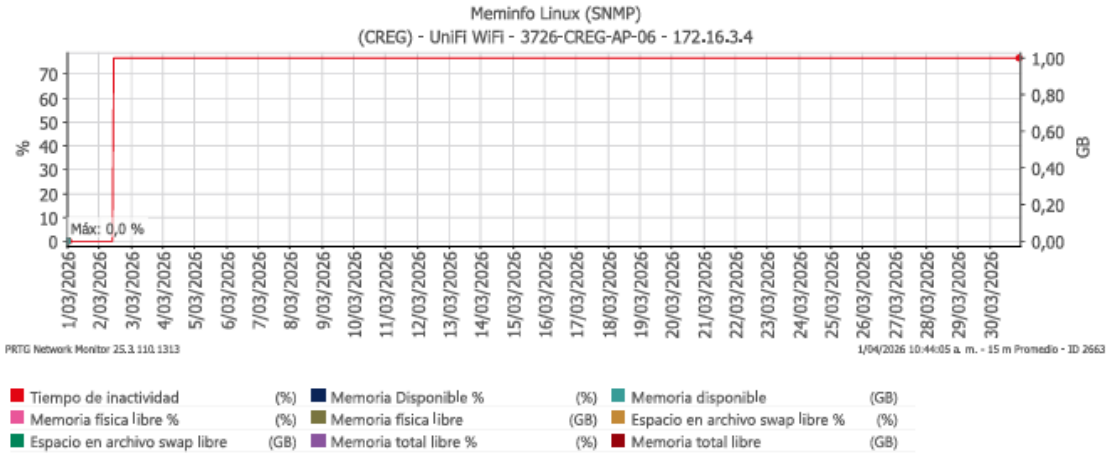
UniFi WiFi - 3726-CREG-AP-06 – CPU

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Carga CPU (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - AP - WIFI > (CREG) - UniFi WiFi - 3726-CREG-AP-06 - 172.16.3.4					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	12 %	[35s]	Fallo:	88 %	[04m 16s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	0 %	[0]	Fallo:	100 %	[8]
Promedio (Total):	No hay datos					



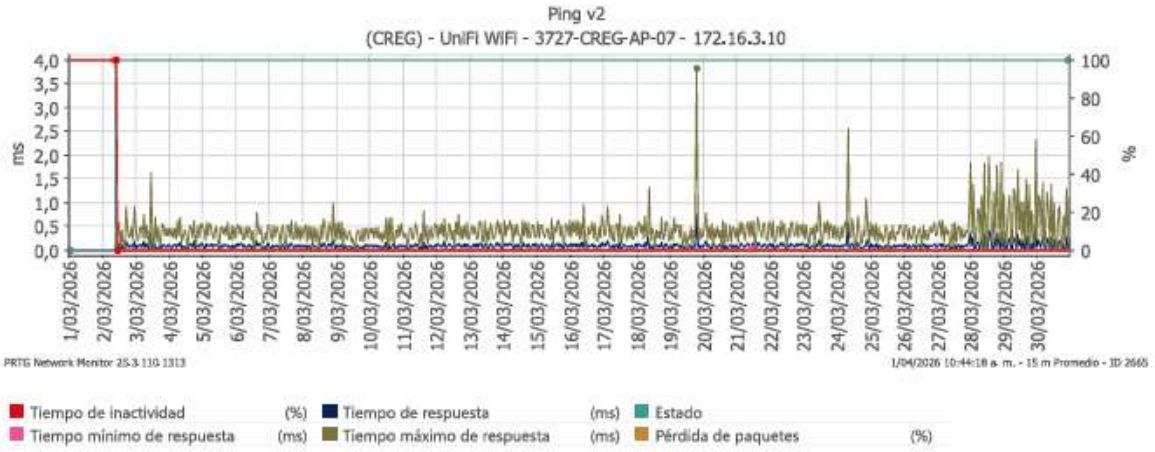
UniFi WiFi - 3726-CREG-AP-06 - MEMORIA

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Meminfo Linux (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - AP - WIFI > (CREG) - UniFi WiFi - 3726-CREG-AP-06 - 172.16.3.4					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	23 %	[01m 10s]	Fallo:	77 %	[03m 51s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	0 %	[0]	Fallo:	100 %	[7]
Promedio (Memoria física libre %):	No hay datos					



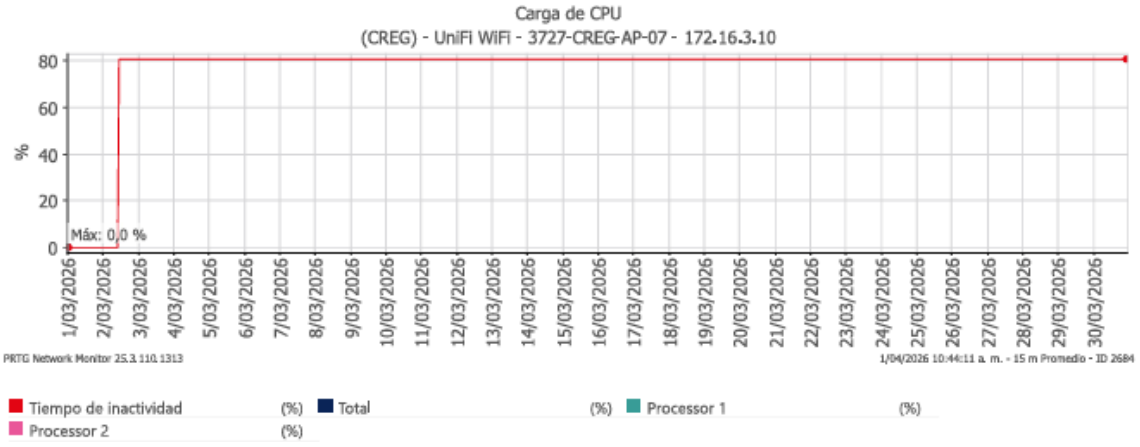
UniFi WiFi - 3727-CREG-AP-07 – PING

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping v2 (30 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - AP - WIFI > (CREG) - UniFi WiFi - 3727-CREG-AP-07 - 172.16.3.10					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	95,395 %	[28d 13h 42m 42s]	Fallo:	4,605 %	[01d 09h 06m 00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	95,394 %	[82288]	Fallo:	4,606 %	[3973]
Promedio (Tiempo de respuesta):						



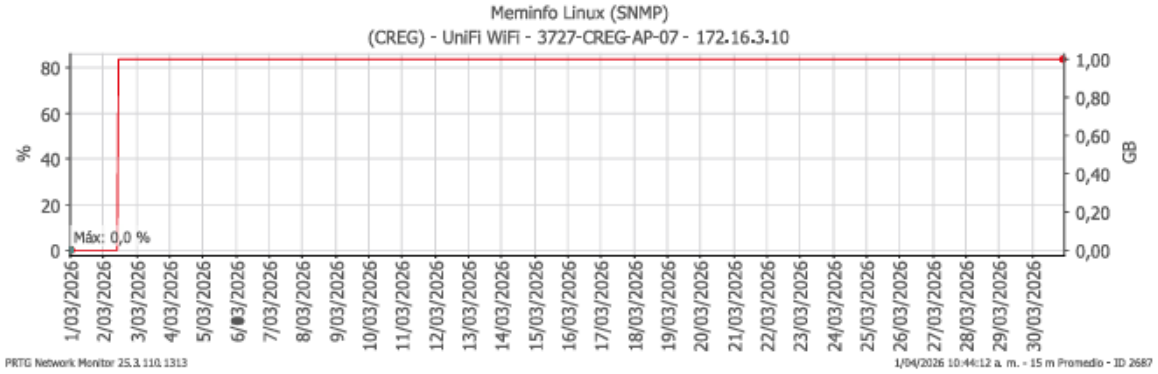
UniFi WiFi - 3727-CREG-AP-07 – CPU

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Carga CPU (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - AP - WIFI > (CREG) - UniFi WiFi - 3727-CREG-AP-07 - 172.16.3.10					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	19 %	[57s]	Fallo:	81 %	[04m 00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	0 %	[0]	Fallo:	100 %	[9]
Promedio (Total):	No hay datos					



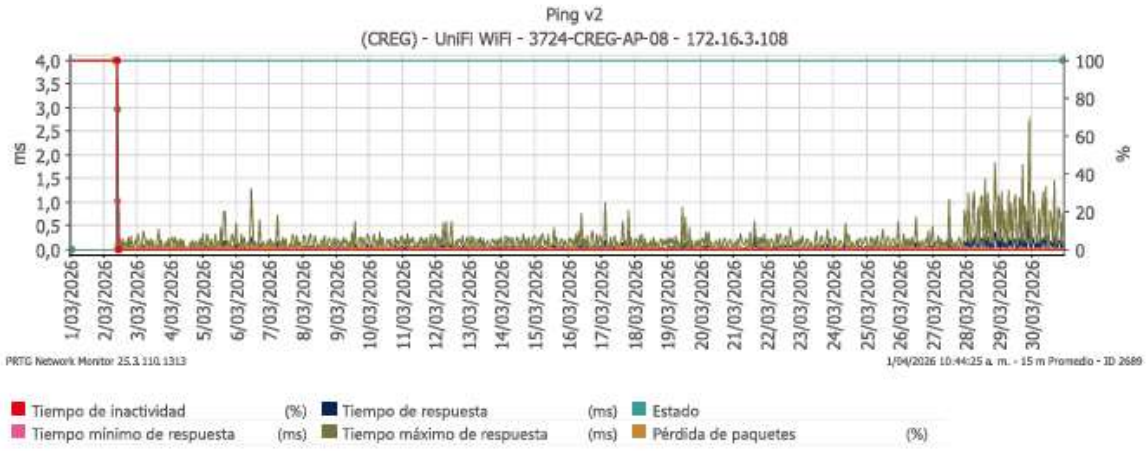
UniFi WiFi - 3727-CREG-AP-07 – MEMORIA

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.				
Horas de informe:	24 / 7				
Tipo de sensor:	Meminfo Linux (SNMP) (60 s Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - AP - WIFI > (CREG) - UniFi WiFi - 3727-CREG-AP-07 - 172.16.3.10				
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	16 %	[47s]	Fallo:	84 % [04m 00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	0 %	[0]	Fallo:	100 % [9]
Promedio (Memoria física libre %):	No hay datos				



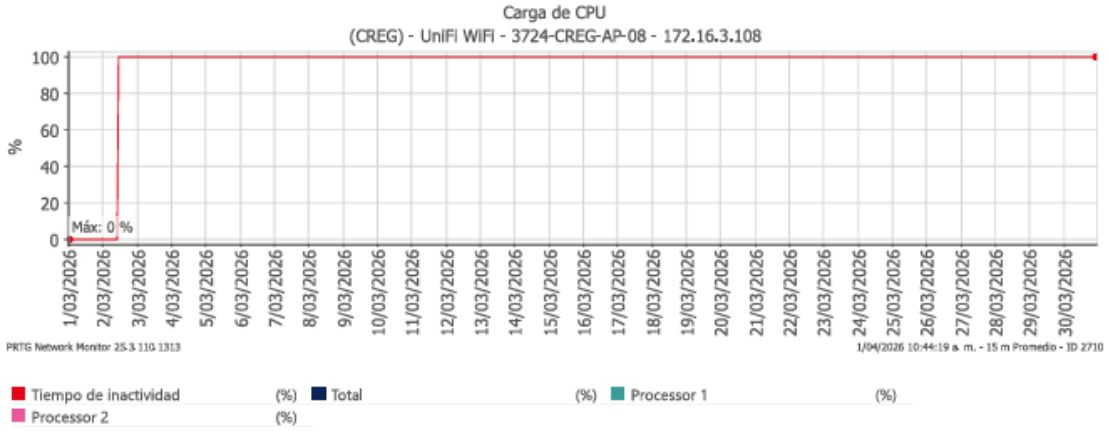
UniFi WiFi - 3724-CREG-AP-08 – PING

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.				
Horas de informe:	24 / 7				
Tipo de sensor:	Ping v2 (30 s Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - AP - WIFI > (CREG) - UniFi WiFi - 3724-CREG-AP-08 - 172.16.3.108				
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	95,395 %	[28d 13h 42m 34s]	Fallo:	4,605 % [01d 09h 06m 00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	95,394 %	[82286]	Fallo:	4,606 % [3973]
Promedio (Tiempo de respuesta):					



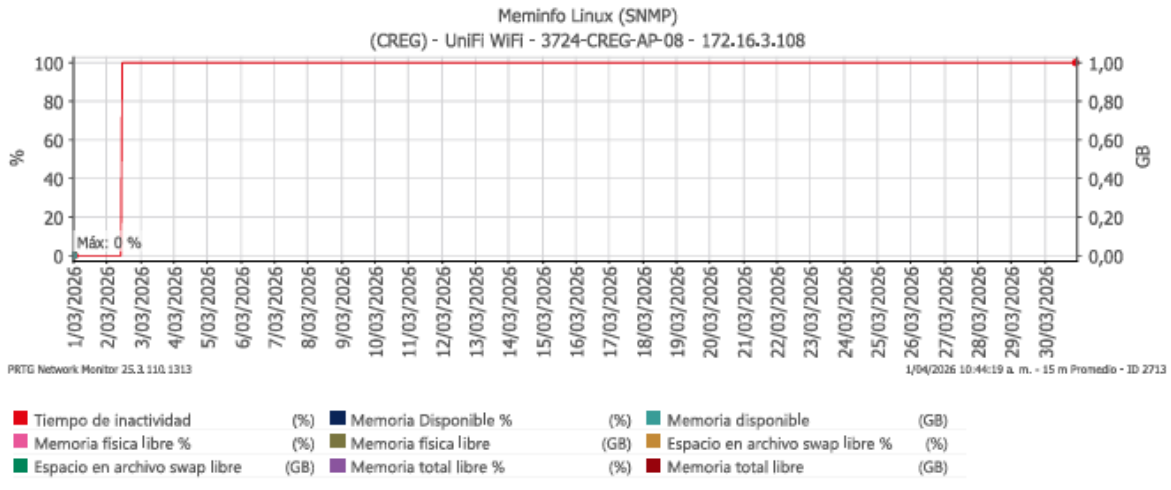
UniFi WiFi - 3724-CREG-AP-08 – CPU

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Carga CPU (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - AP - WIFI > (CREG) - UniFi WiFi - 3724-CREG-AP-08 - 172.16.3.108					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	6 %	[34s]	Fallo:	94 %	[08m 18s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	0 %	[0]	Fallo:	100 %	[15]
Promedio (Total):	No hay datos					



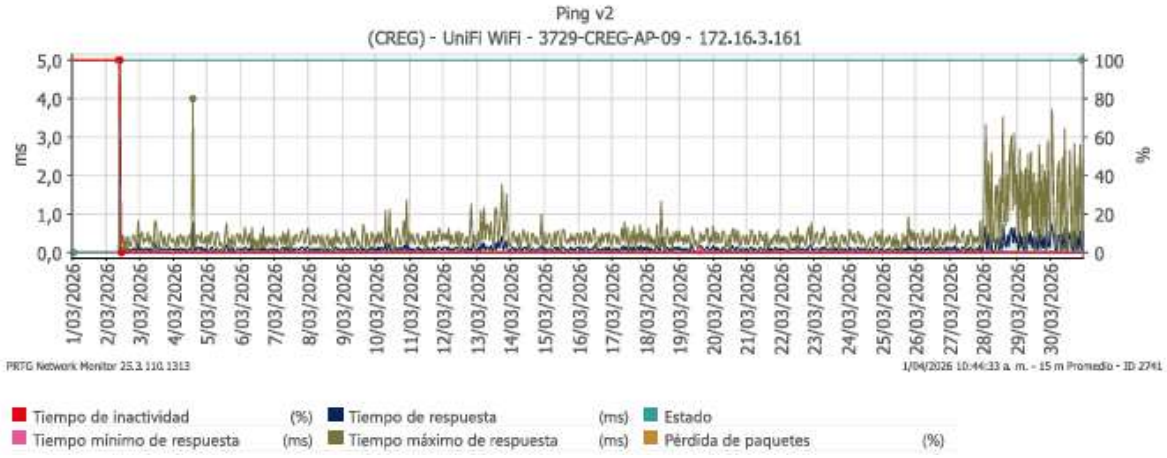
UniFi WiFi - 3724-CREG-AP-08 – MEMORIA

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Meminfo Linux (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - AP - WIFI > (CREG) - UniFi WiFi - 3724-CREG-AP-08 - 172.16.3.108					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	15 %	[01m 08s]	Fallo:	85 %	[06m 15s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	0 %	[0]	Fallo:	100 %	[13]
Promedio (Memoria física libre %):	No hay datos					



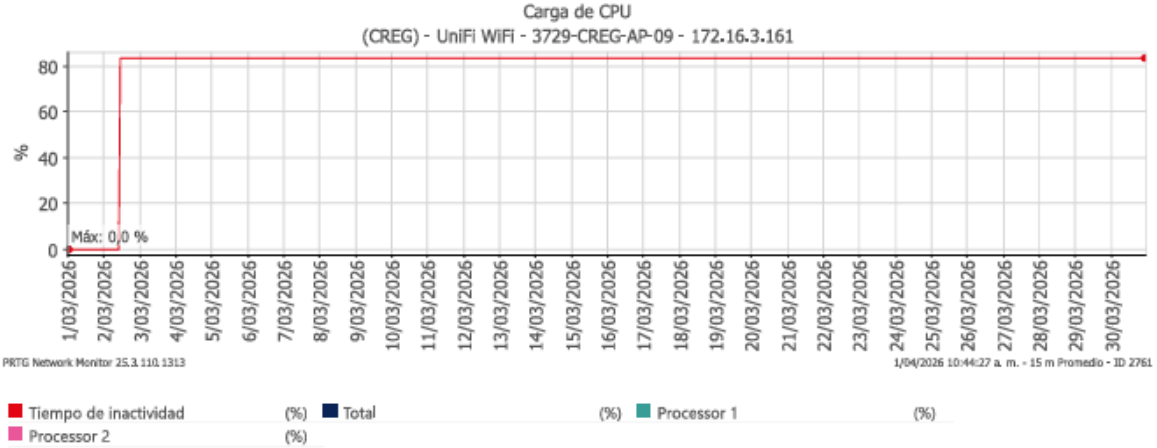
UniFi WiFi - 3729-CREG-AP-09 – PING

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping v2 (30 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - AP - WIFI > (CREG) - UniFi WiFi - 3729-CREG-AP-09 - 172.16.3.161					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	95,396 %	[28d 13h 42m 30s]	Fallo:	4,604 %	[01d 09h 05m 30s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	95,395 %	[82287]	Fallo:	4,605 %	[3972]
Promedio (Tiempo de respuesta):						



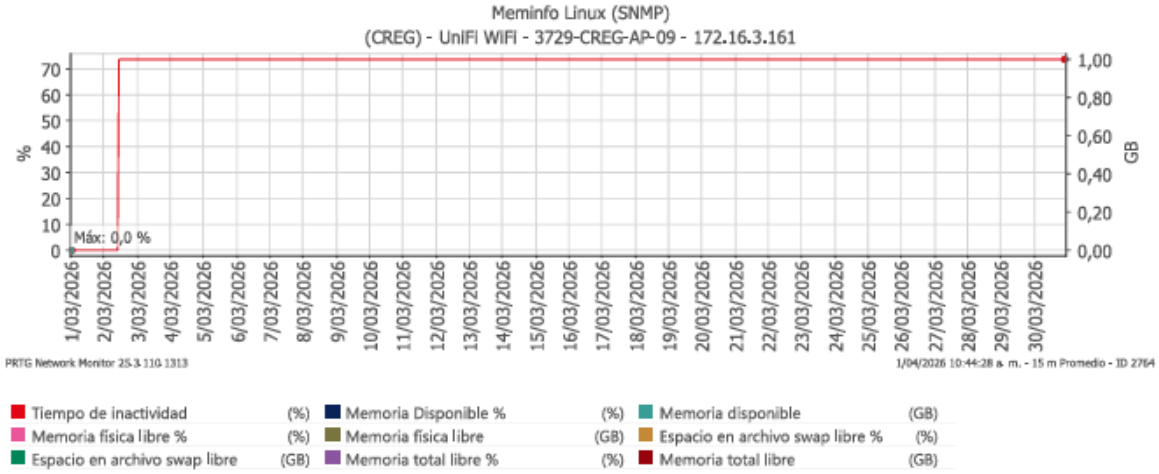
UniFi WiFi - 3729-CREG-AP-09 – CPU

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Carga CPU (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - AP - WIFI > (CREG) - UniFi WiFi - 3729-CREG-AP-09 - 172.16.3.161					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	17 %	[48s]	Fallo:	83 %	[04m 01s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	0 %	[0]	Fallo:	100 %	[8]
Promedio (Total):	No hay datos					



UniFi WiFi - 3729-CREG-AP-09 - MEMORIA

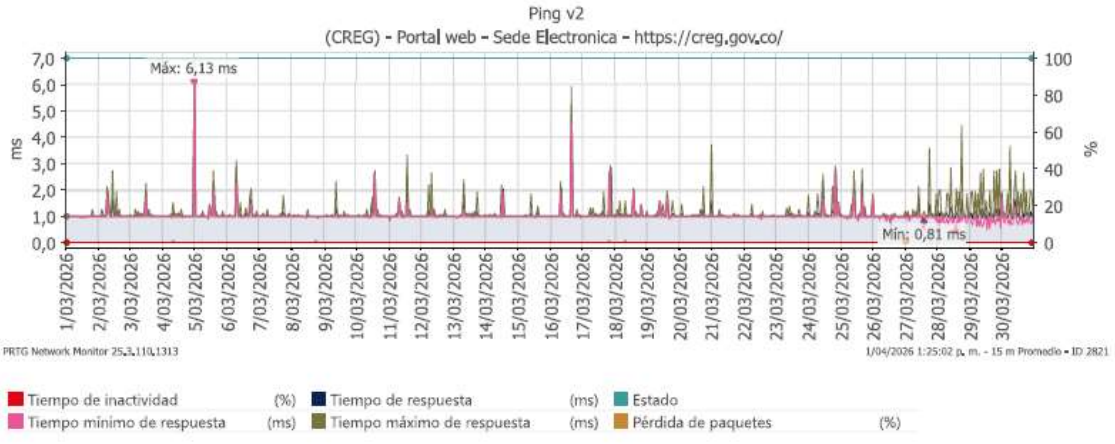
Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Meminfo Linux (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - AP - WIFI > (CREG) - UniFi WiFi - 3729-CREG-AP-09 - 172.16.3.161					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	27 %	[01m 22s]	Fallo:	73 %	[03m 47s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	0 %	[0]	Fallo:	100 %	[8]
Promedio (Memoria física libre %):	No hay datos					



PORTALES WEB

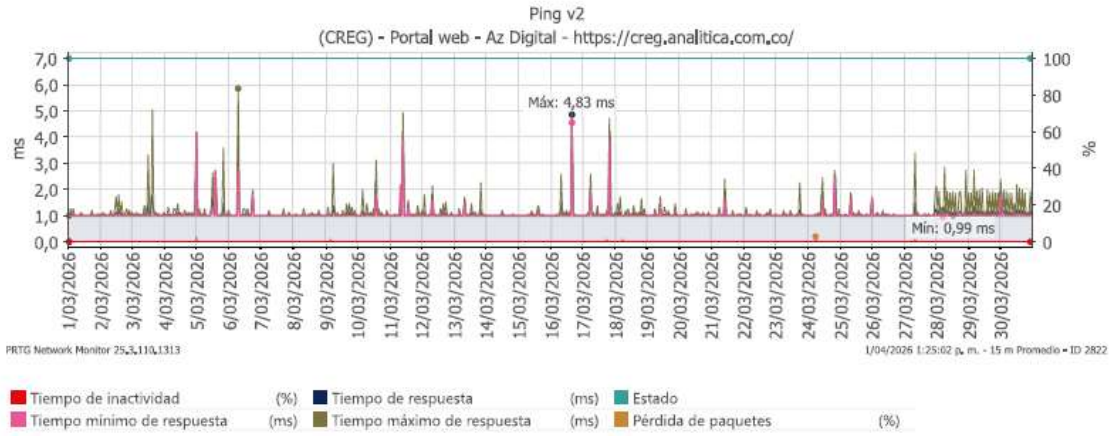
SEDE ELECTRONICA - https://creg.gov.co/

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping v2 (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - PORTALES WEB > (CREG) - Portal web - Sede Electronica - https://creg.gov.co/					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 13s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Tiempo de respuesta):	1 ms					



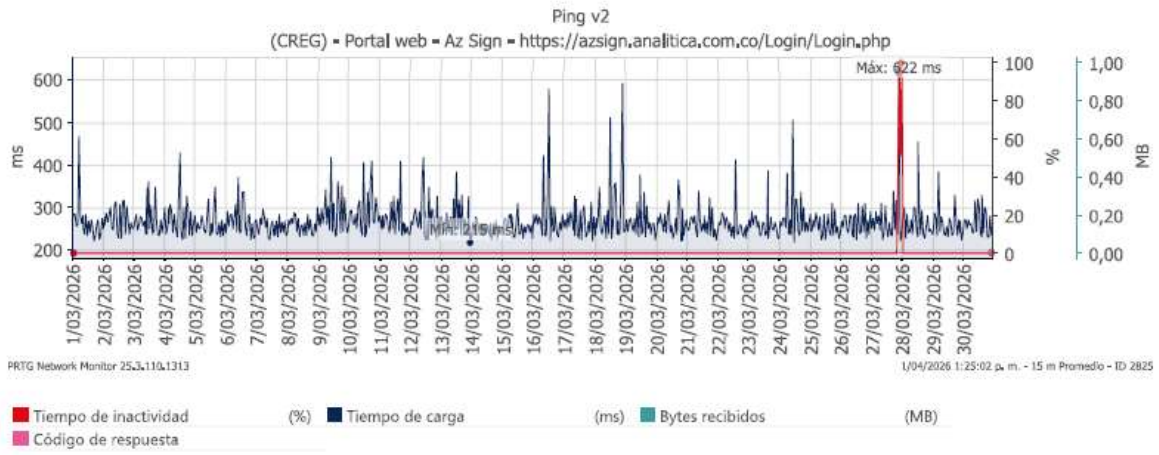
AZ DIGITAL - https://creg.analitica.com.co/

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping v2 (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) – PORTALES WEB > (CREG) - Portal web - Az Digital - https://creg.analitica.com.co/					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 14s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Tiempo de respuesta):	1 ms					



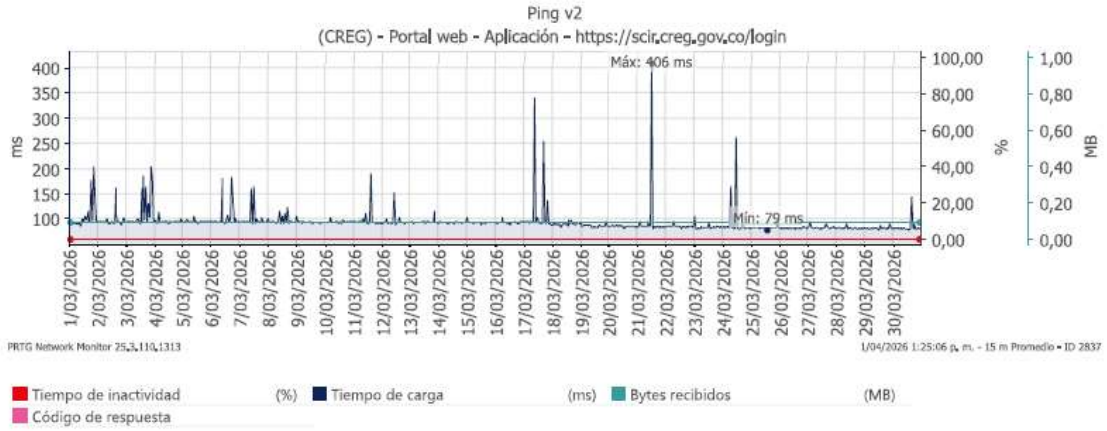
AZ SIGN - https://azsign.analitica.com.co/Login/Login.php

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	HTTP v2 (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - PORTALES WEB > (CREG) - Portal web - Az Sign - https://azsign.analitica.com.co/Login/Login.php					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	99,643 %	[29d 21h 25m 38s]	Fallo:	0,357 %	[02h 34m 19s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,625 %	[43041]	Fallo:	0,375 %	[162]
Promedio (Tiempo de carga):	259 ms					



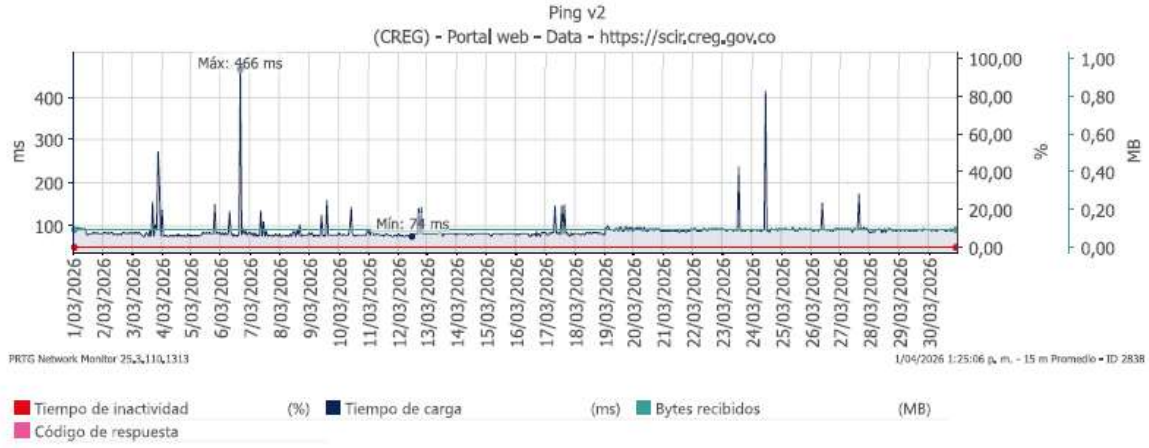
PORTAL WEB - APLICACIÓN - https://icr_aom.creg.gov.co/CREG-UI/#/login

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	HTTP v2 (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - PORTALES WEB > (CREG) – Portal web – Aplicación - https://scir.creg.gov.co/login					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 50s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Tiempo de carga):	91 ms					



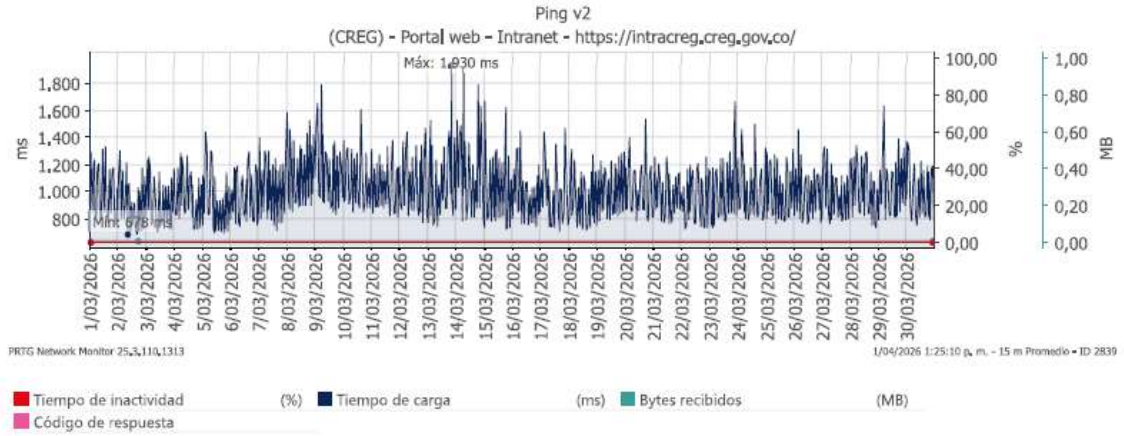
DATA - https://icr_aom.creg.gov.co/CREG-UI/#/login

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	HTTP v2 (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - PORTALES WEB > (CREG) - Portal web – Data – https://scir.creg.gov.co					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 10s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Tiempo de carga):	86 ms					



INTRANET - https://intracreg.creg.gov.co/

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	HTTP v2 (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - PORTALES WEB > (CREG) - Portal web - Intranet - https://intracreg.creg.gov.co/					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 44s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,998 %	[43200]	Fallo:	0,002 %	[1]
Promedio (Tiempo de carga):	1.007 ms					



PORTAL WEB - APLICACIÓN DE RESERVAS - https://assist-reservas.creg.gov.co/dashboard

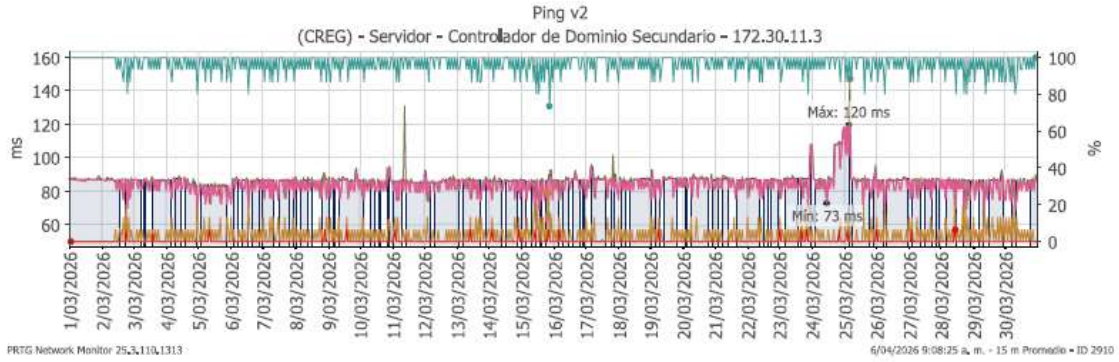
Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	HTTP v2 (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - PORTALES WEB > (CREG) - Portal web - Aplicación de reservas - https://assist-reservas.creg.gov.co/dashboard					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 41s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,998 %	[43200]	Fallo:	0,002 %	[1]
Promedio (Tiempo de carga):	199 ms					



SERVIDORES WINDOWS – PING -CPU – MEMORIA - DISCO

SRV DOMINIO SECUNDARIO – PING

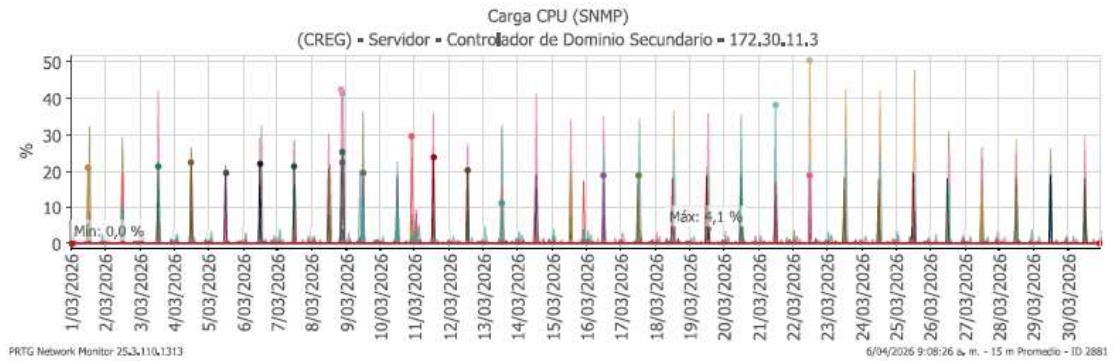
Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping v2 (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Servidor - Controlador de Dominio Secundario - 172.30.11.3					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	99,949 %	[29d 23h 37m 40s]	Fallo:	0,051 %	[22m 00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	98,211 %	[42430]	Fallo:	1,789 %	[773]
Promedio (Tiempo de respuesta):						



Tiempo de inactividad (%) | Tiempo de respuesta (ms) | Estado
Tiempo mínimo de respuesta (ms) | Tiempo máximo de respuesta (ms) | Pérdida de paquetes (%)

SRV DOMINIO SECUNDARIO - CPU

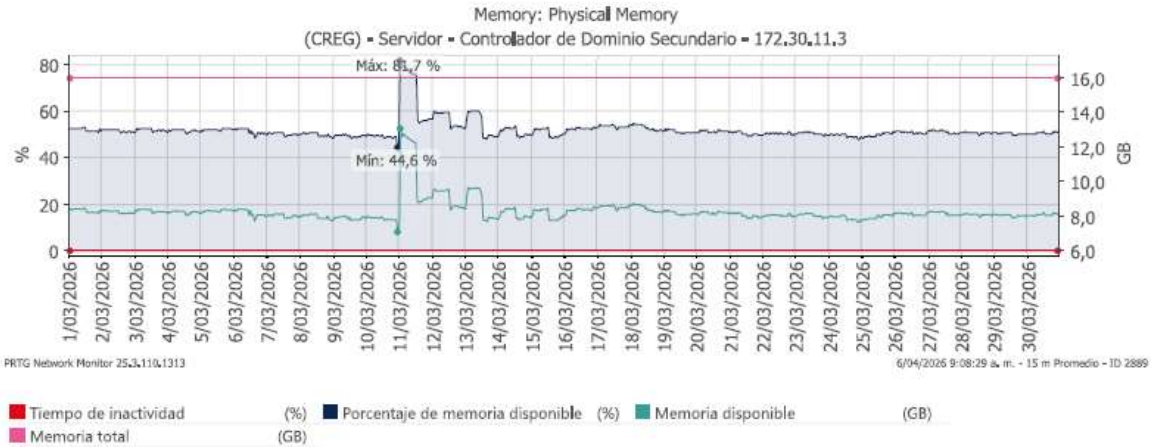
Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Carga CPU (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Servidor - Controlador de Dominio Secundario - 172.30.11.3					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 35s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,995 %	[43201]	Fallo:	0,005 %	[2]
Promedio (Total):	<1 %					



Tiempo de inactividad (%) | Total (%) | Processor 1 (%)
Processor 2 (%) | Processor 3 (%) | Processor 4 (%)
Processor 5 (%) | Processor 6 (%) | Processor 7 (%)

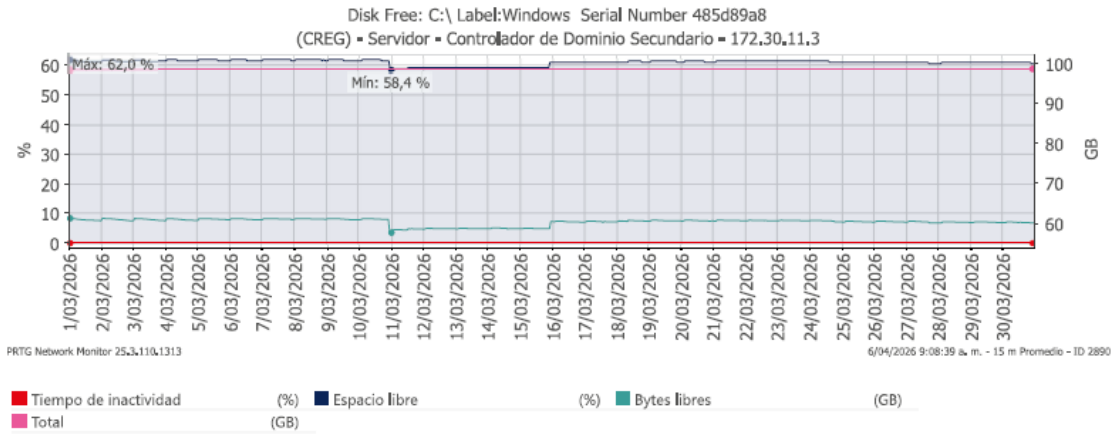
SRV DOMINIO SECUNDARIO – MEMORIA

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Memoria (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Servidor - Controlador de Dominio Secundario - 172.30.11.3					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 30s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Porcentaje de memoria disponible):	52 %					



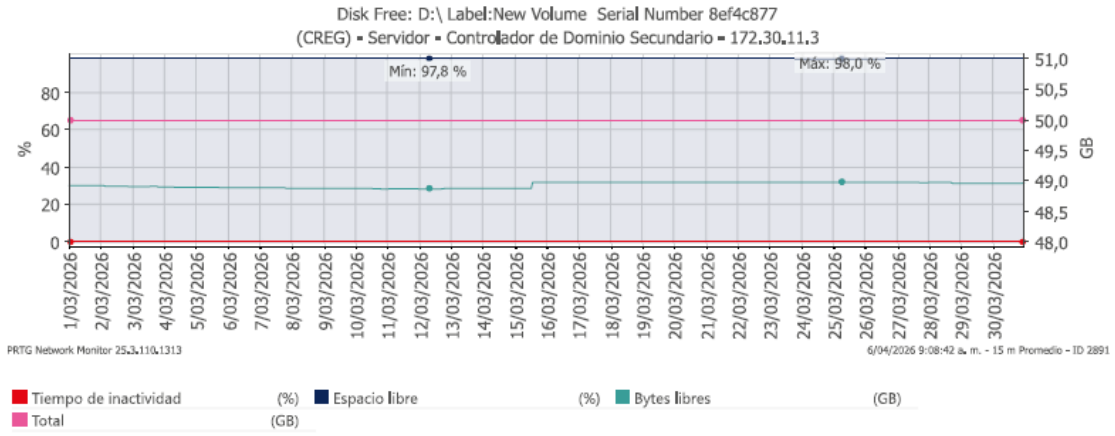
SRV DOMINIO SECUNDARIO – DISCO C:

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Espacio libre en disco (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Servidor - Controlador de Dominio Secundario - 172.30.11.3					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 20s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Espacio libre):	61 %					



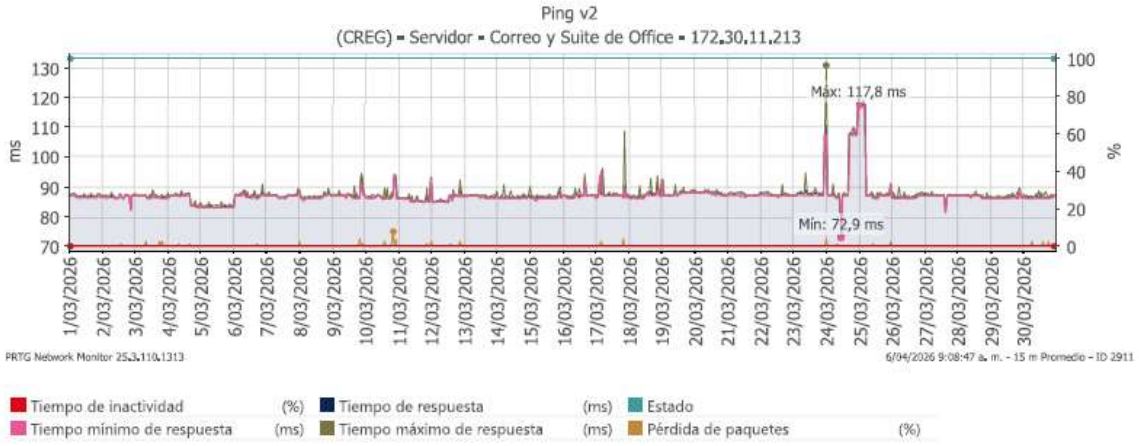
SRV DOMINIO SECUNDARIO – DISCO D:

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Espacio libre en disco (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Servidor - Controlador de Dominio Secundario - 172.30.11.3					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 15s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Espacio libre):	98 %					



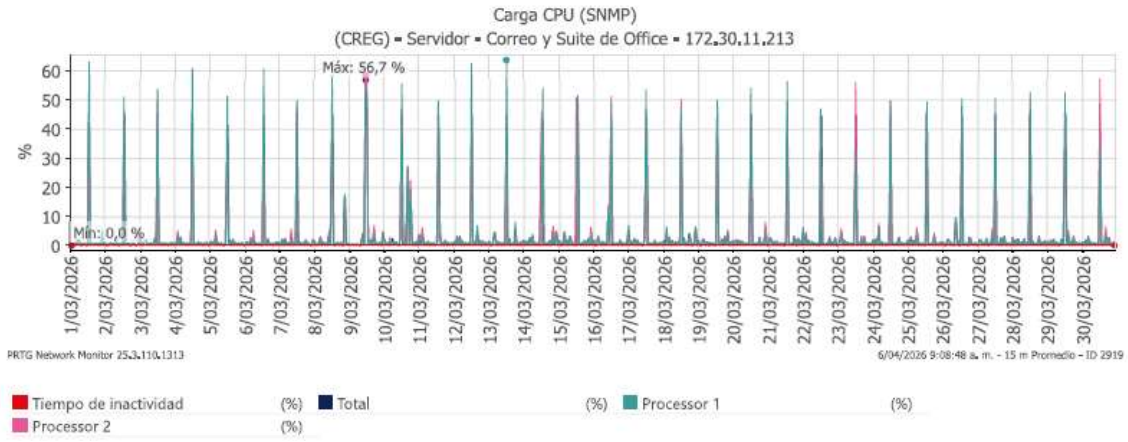
SRV CORREO Y SUITE DE OFFICE - PING

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping v2 (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) – SERVIDORES WINDOWS > (CREG) – Servidor – Correo y Suite de Office – 172.30.11.213					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 27s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Tiempo de respuesta):	87 ms					



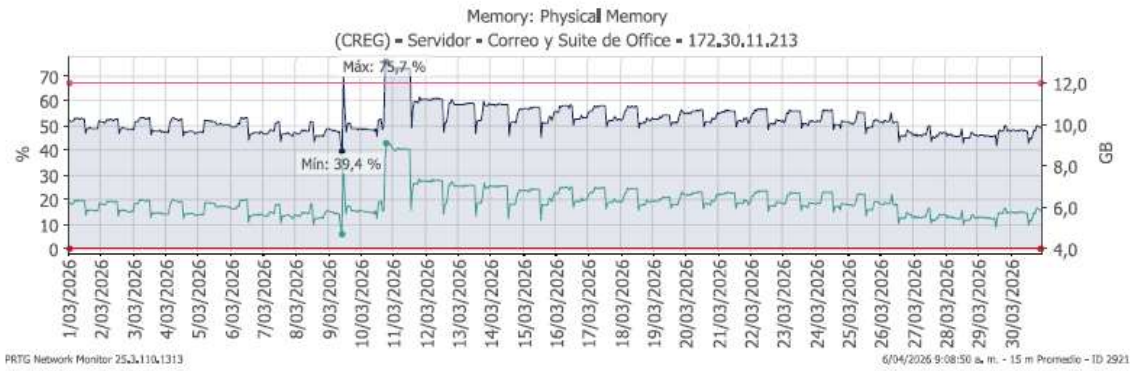
SRV CORREO Y SUITE DE OFFICE – CPU

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.				
Horas de informe:	24 / 7				
Tipo de sensor:	Carga CPU (SNMP) (60 s Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Servidor - Correo y Suite de Office - 172.30.11.213				
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 22s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,998 %	[43201]	Fallo:	0,002 % [1]
Promedio (Total):	2 %				



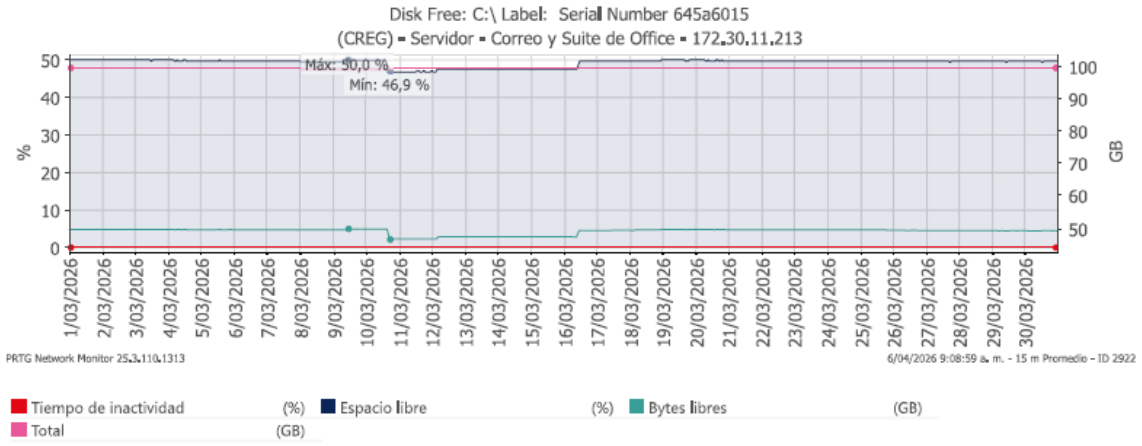
SRV CORREO Y SUITE DE OFFICE – MEMORIA

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.				
Horas de informe:	24 / 7				
Tipo de sensor:	Memoria (SNMP) (60 s Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Servidor – Correo y Suite de Office - 172.30.11.213				
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 12s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 % [0]
Promedio (Porcentaje de memoria disponible):	52 %				



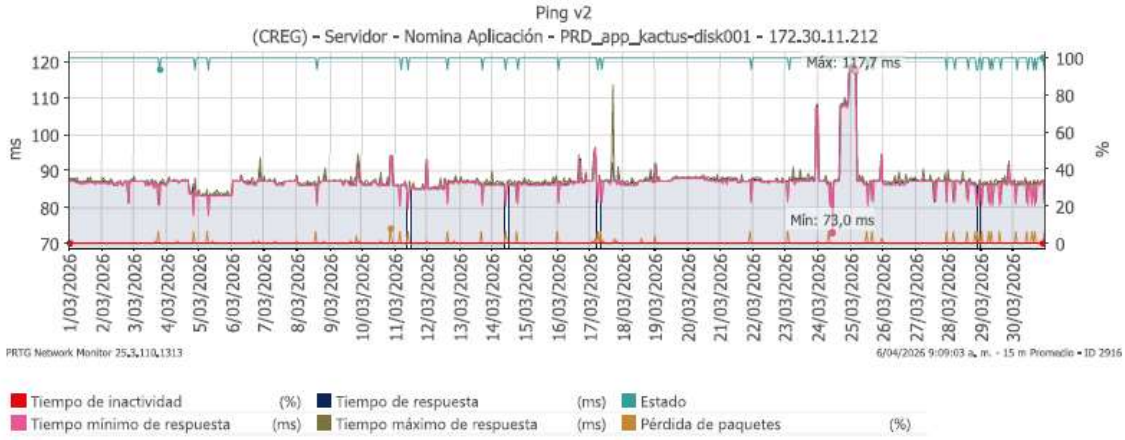
SRV CORREO Y SUITE DE OFFICE – DISCO C:

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Espacio libre en disco (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Servidor - Correo y Suite de Office - 172.30.11.213					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 07s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,998 %	[43201]	Fallo:	0,002 %	[1]
Promedio (Espacio libre):	49 %					



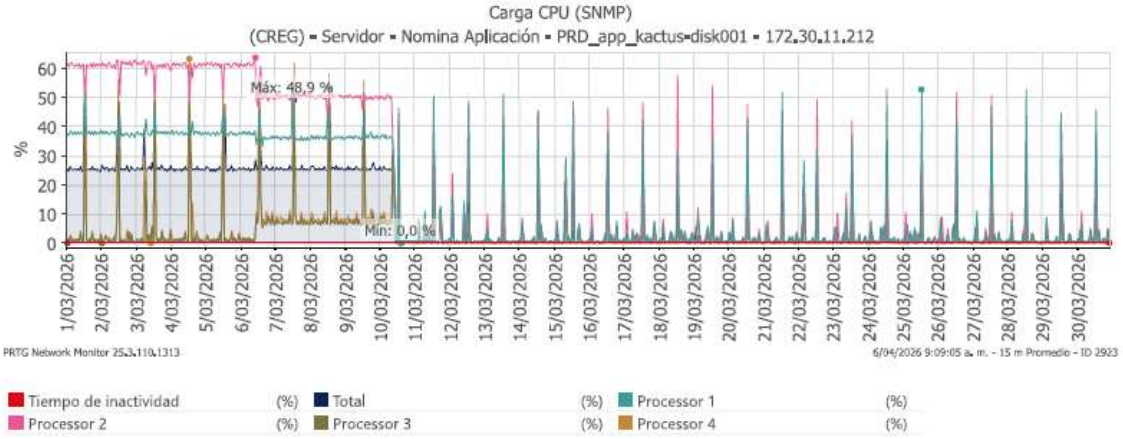
SRV NOMINA APLICACIÓN– PING

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping v2 (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Servidor - Nomina Aplicación - PRD_app_kactus-disk001 - 172.30.11.212					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 20s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,926 %	[43169]	Fallo:	0,074 %	[32]
Promedio (Tiempo de respuesta):						



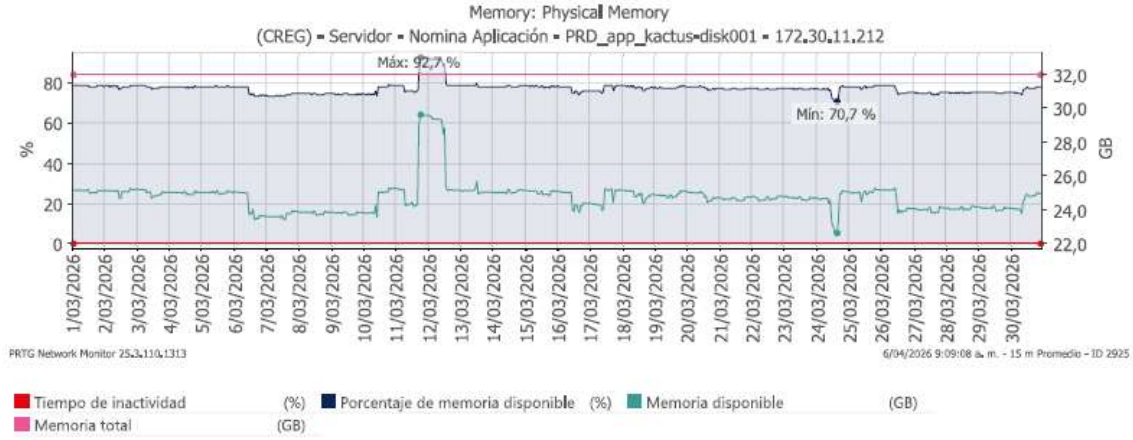
SRV NOMINA APLICACIÓN– CPU

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Carga CPU (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) – Servidor – Nomina Aplicación - PRD_app_kactus-disk001 - 172.30.11.212					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 15s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Total):	9 %					



SRV NOMINA APLICACIÓN– MEMORIA

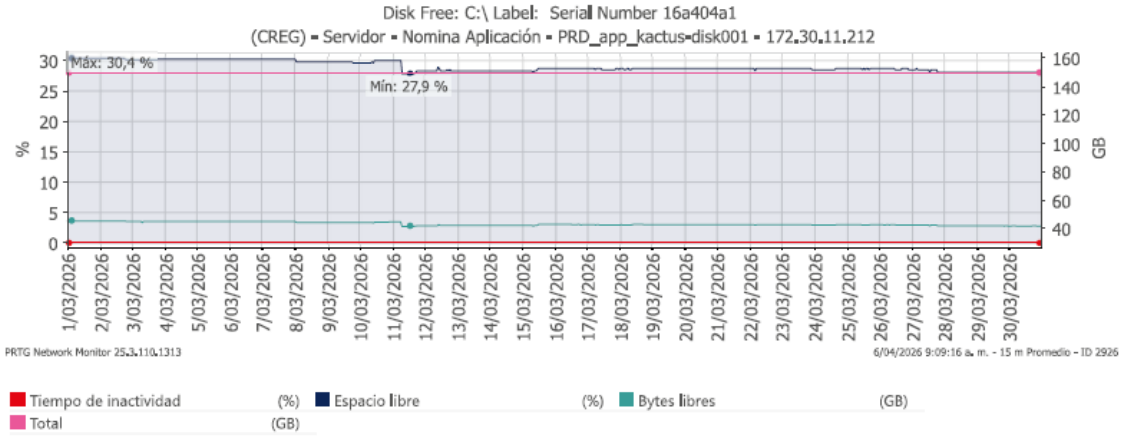
Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Memoria (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Servidor - Nomina Aplicación - PRD_app_kactus-disk001 - 172.30.11.212					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 05s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,998 %	[43201]	Fallo:	0,002 %	[1]
Promedio (Porcentaje de memoria disponible):	77 %					



Uso Interno

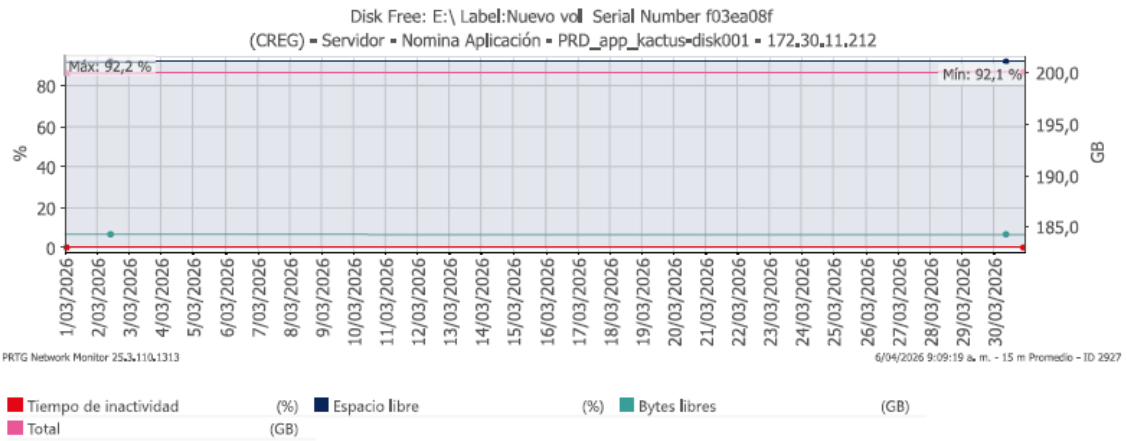
SRV NOMINA APLICACIÓN– DISCO C:

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Espacio libre en disco (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) – Servidor – Nomina Aplicación - PRD_app_kactus-disk001 - 172.30.11.212					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[30d 00h 00m 00s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Espacio libre):	29 %					

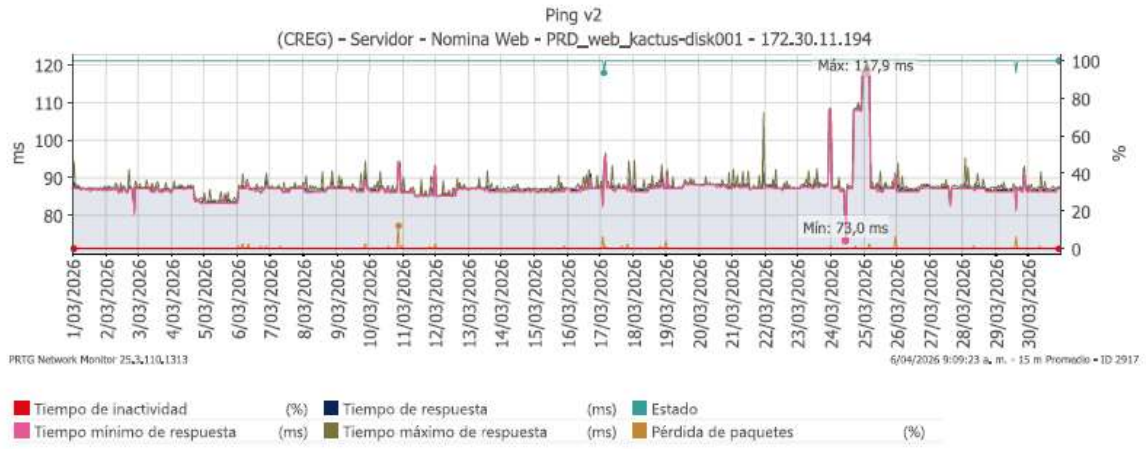


SRV NOMINA APLICACIÓN– DISCO E:

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Espacio libre en disco (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Servidor - Nomina Aplicación - PRD_app_kactus-disk001 - 172.30.11.212					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 55s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,993 %	[43199]	Fallo:	0,007 %	[3]
Promedio (Espacio libre):	92 %					

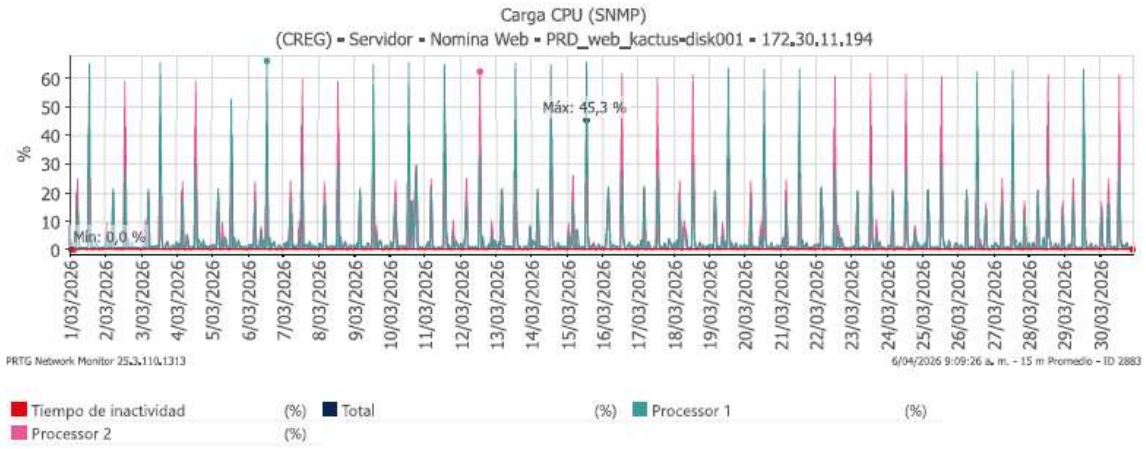


Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping v2 (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) – SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Servidor - Nomina Web – PRD_web_kactus-disk001 - 172.30.11.194					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 13s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,995 %	[43199]	Fallo:	0,005 %	[2]
Promedio (Tiempo de respuesta):						

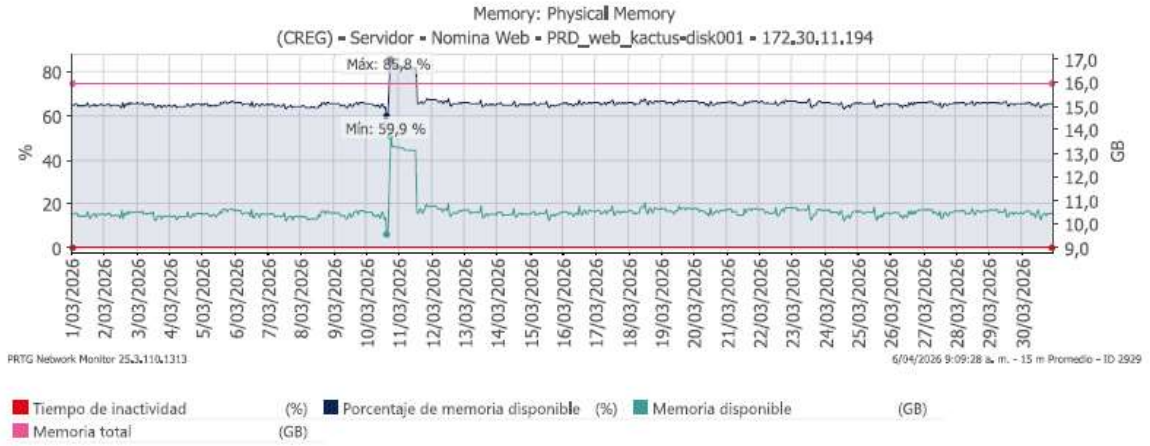


SRV NOMINA WEB – CPU

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Carga CPU (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) – SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Servidor - Nomina Web – PRD_web_kactus-disk001 - 172.30.11.194					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 08s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,998 %	[43201]	Fallo:	0,002 %	[1]
Promedio (Total):	3 %					

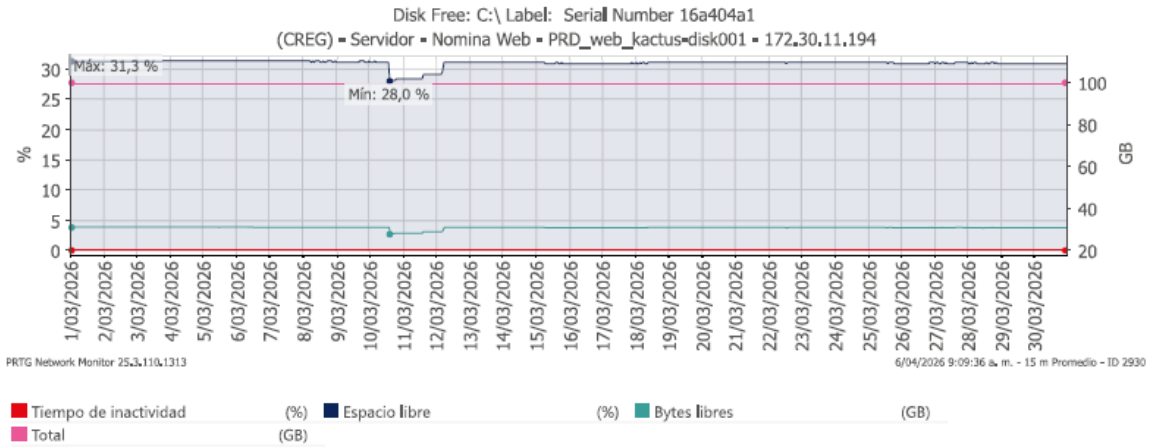


Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Memoria (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) – SERVIDORES WINDOWS > (CREG) – Servidor – Nomina Web - PRD_web_kactus-disk001 - 172.30.11.194					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 58s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,998 %	[43201]	Fallo:	0,002 %	[1]
Promedio (Porcentaje de memoria disponible):	66 %					



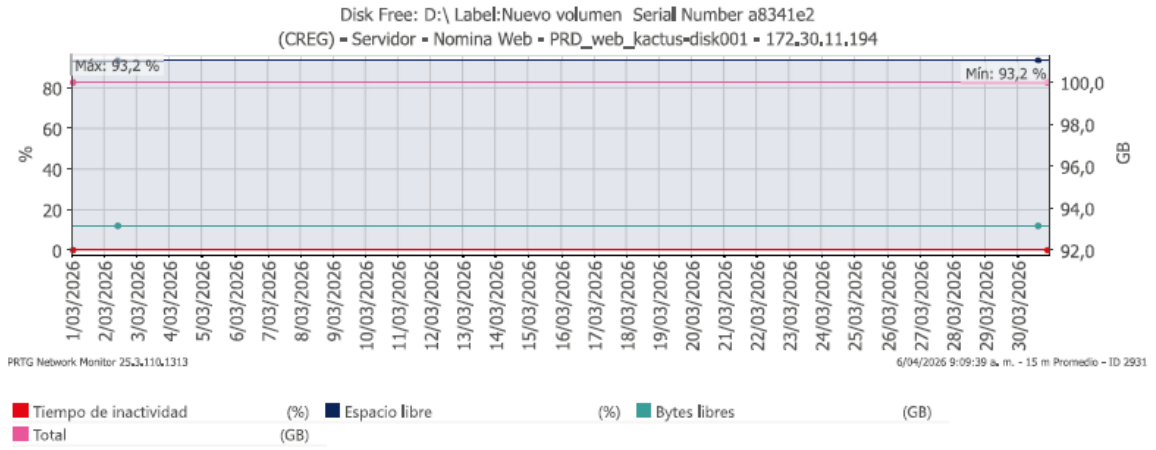
SRV NOMINA WEB – DISCO C:

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Espacio libre en disco (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) – SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Servidor - Nomina Web – PRD_web_kactus-disk001 - 172.30.11.194					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 53s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,998 %	[43201]	Fallo:	0,002 %	[1]
Promedio (Espacio libre):	31 %					



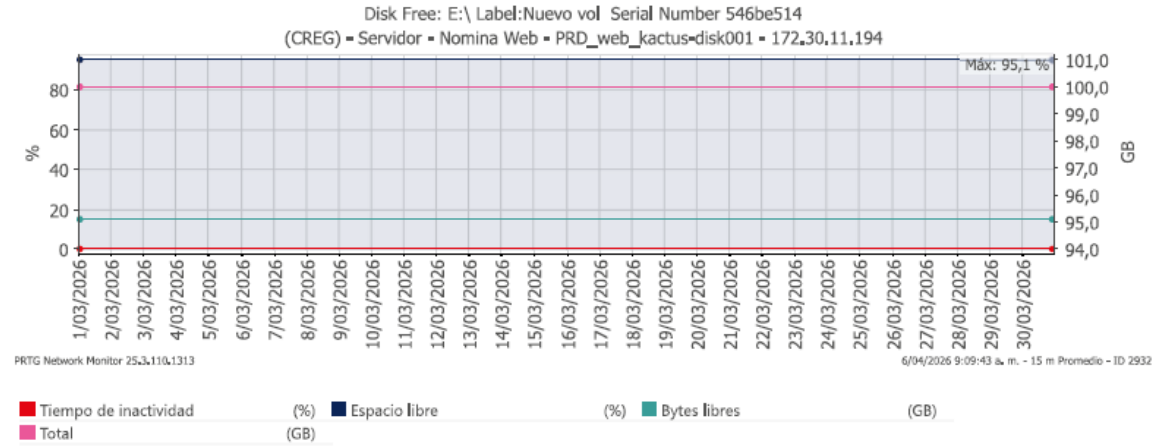
SRV NOMINA WEB – DISCO D:

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Espacio libre en disco (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Servidor - Nomina Web - PRD_web_kactus-disk001 - 172.30.11.194					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 48s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Espacio libre):	93 %					



SRV NOMINA WEB – DISCO E:

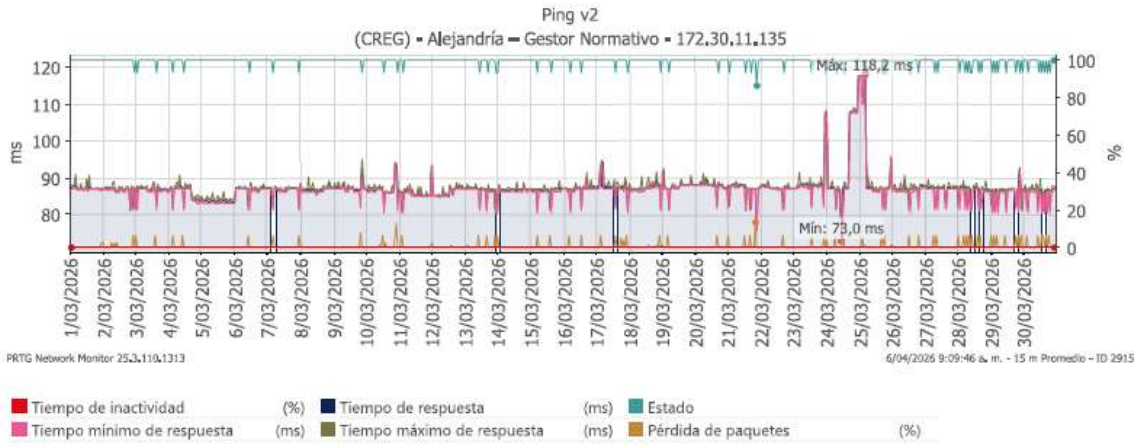
Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Espacio libre en disco (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Servidor - Nomina Web - PRD_web_kactus-disk001 - 172.30.11.194					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 43s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Espacio libre):	95 %					



Uso Interno

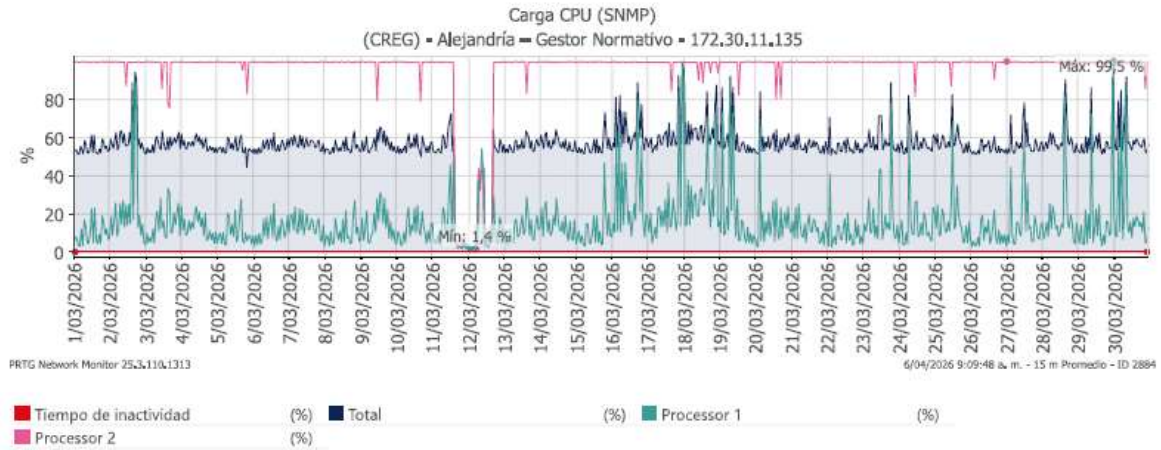
SRV ALEJANDRIA GESTOR NORMATIVO – PING

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping v2 (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Alejandría – Gestor Normativo - 172.30.11.135					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 42s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,824 %	[43125]	Fallo:	0,176 %	[76]
Promedio (Tiempo de respuesta):						



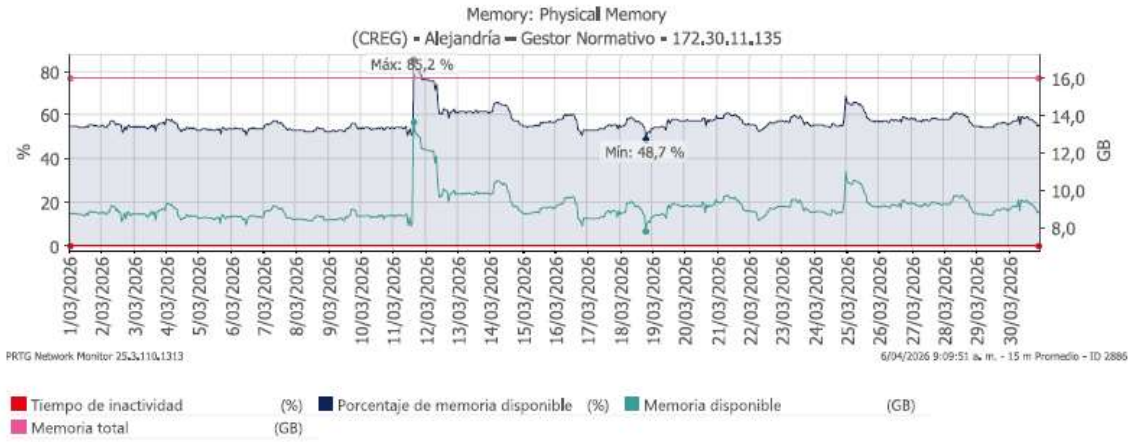
SRV ALEJANDRIA GESTOR NORMATIVO – CPU

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Carga CPU (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Alejandría – Gestor Normativo - 172.30.11.135					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 37s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Total):	55 %					



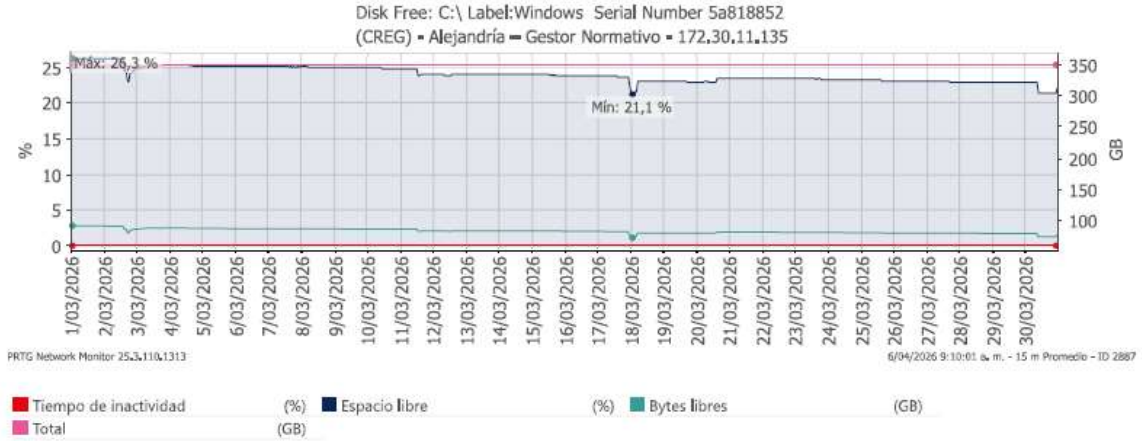
SRV ALEJANDRIA GESTOR NORMATIVO – MEMORIA

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Memoria (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Alejandría – Gestor Normativo - 172.30.11.135					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 32s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,998 %	[43201]	Fallo:	0,002 %	[1]
Promedio (Porcentaje de memoria disponible):	57 %					



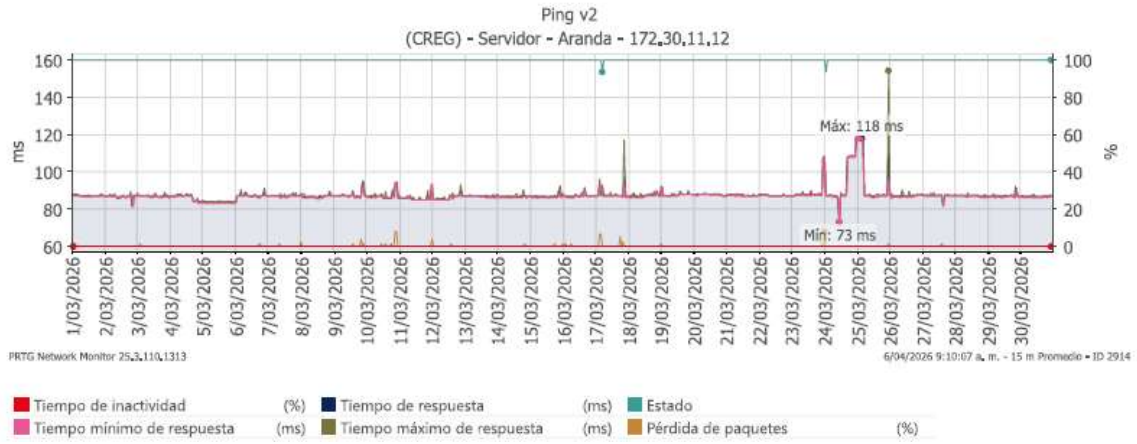
SRV ALEJANDRIA GESTOR NORMATIVO – DISCO C:

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Espacio libre en disco (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Alejandría – Gestor Normativo - 172.30.11.135					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 22s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,998 %	[43201]	Fallo:	0,002 %	[1]
Promedio (Espacio libre):	24 %					



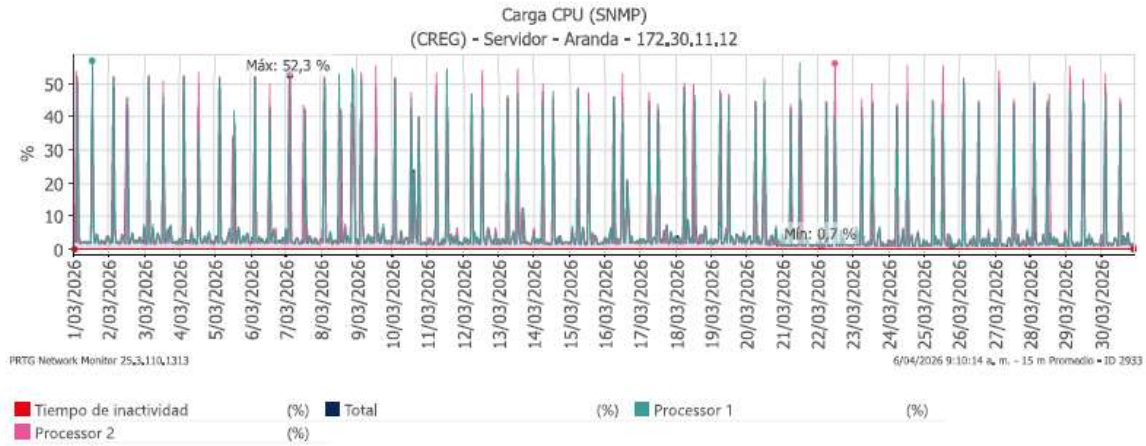
SRV ARANDA – PING

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping v2 (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) – SERVIDORES WINDOWS > (CREG) – Servidor – Aranda - 172.30.11.12					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 45s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,995 %	[43199]	Fallo:	0,005 %	[2]
Promedio (Tiempo de respuesta):						



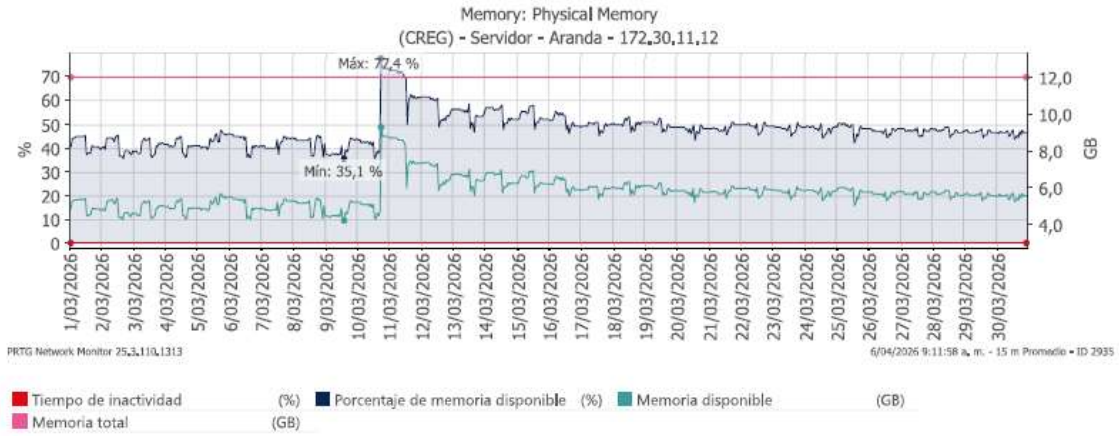
SRV ARANDA – CPU

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Carga CPU (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) – SERVIDORES WINDOWS > (CREG) – Servidor – Aranda - 172.30.11.12					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 40s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Total):	5 %					



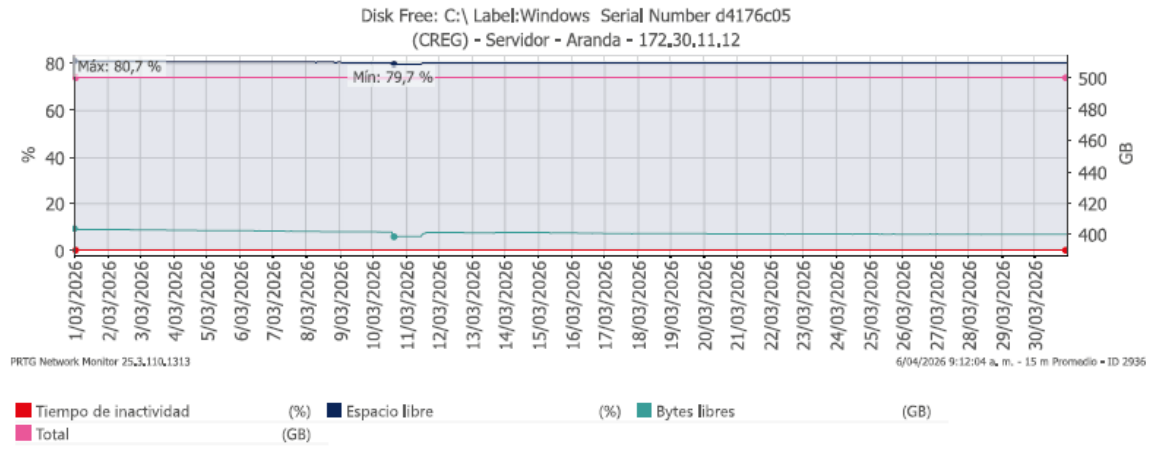
SRV ARANDA – MEMORIA

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Memoria (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Servidor - Aranda - 172.30.11.12					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 30s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Porcentaje de memoria disponible):	48 %					

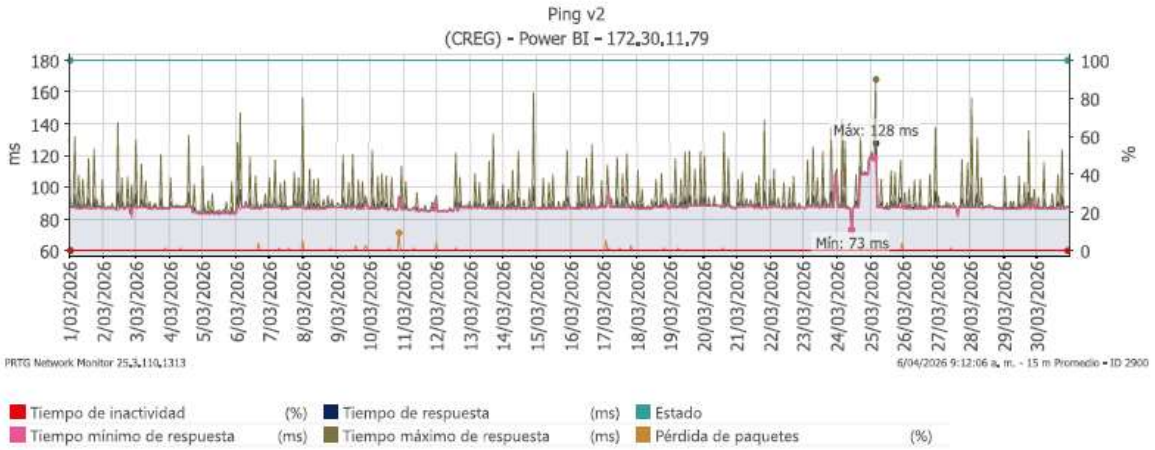


SRV ARANDA – DISCO C:

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Espacio libre en disco (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) – SERVIDORES WINDOWS > (CREG) – Servidor – Aranda - 172.30.11.12					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 25s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Espacio libre):	80 %					

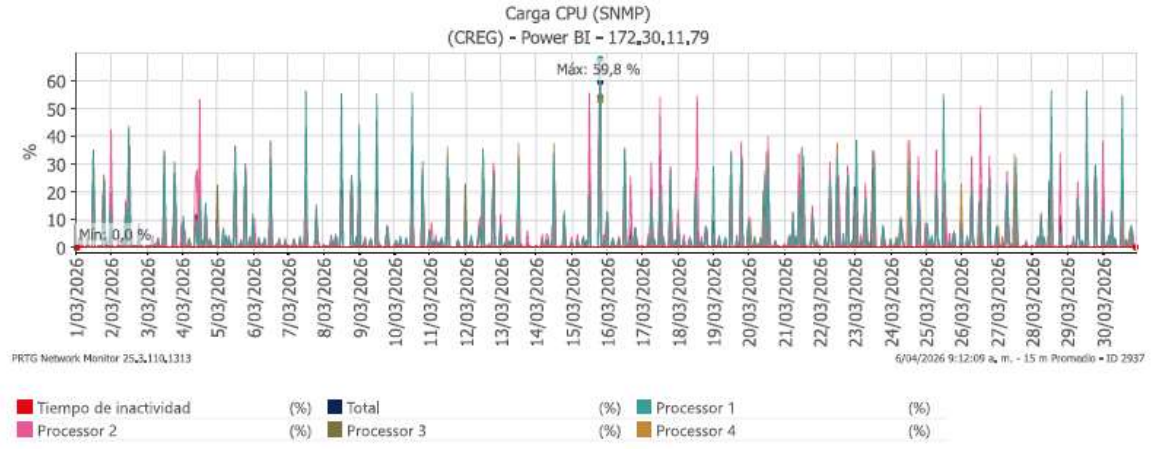


Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping v2 (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Power BI - 172.30.11.79					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 07s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Tiempo de respuesta):	88 ms					



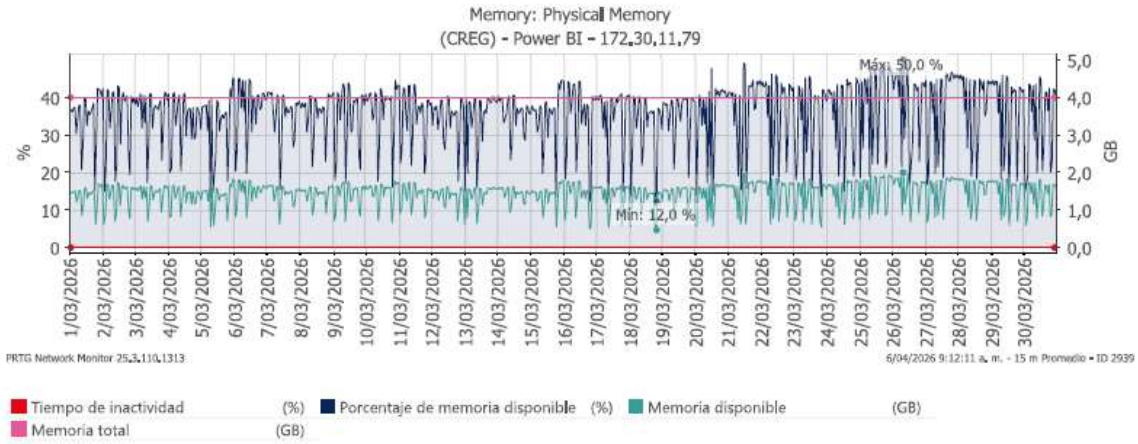
SRV POWER BI – CPU

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Carga CPU (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Power BI - 172.30.11.79					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 02s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,995 %	[43201]	Fallo:	0,005 %	[2]
Promedio (Total):	1 %					



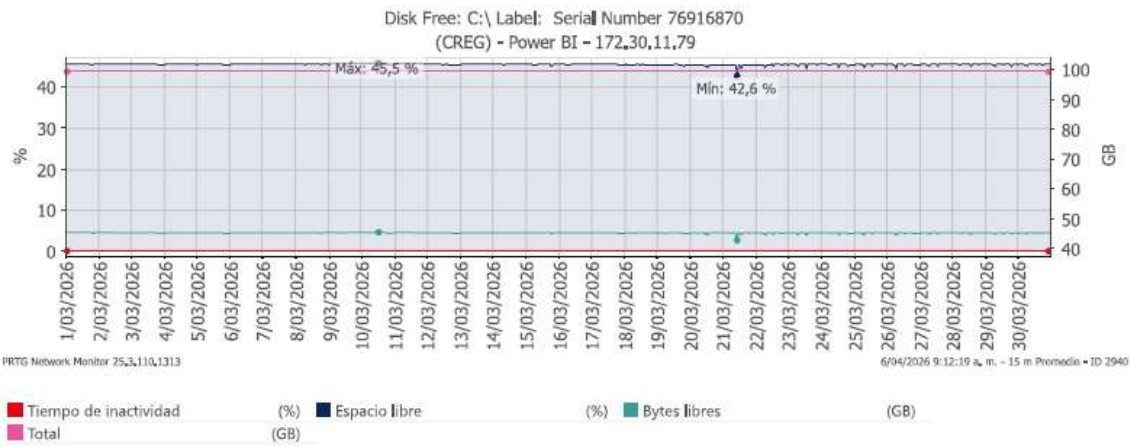
SRV POWER BI – MEMORIA

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Memoria (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Power BI - 172.30.11.79					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 52s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,998 %	[43201]	Fallo:	0,002 %	[1]
Promedio (Porcentaje de memoria disponible):	39 %					



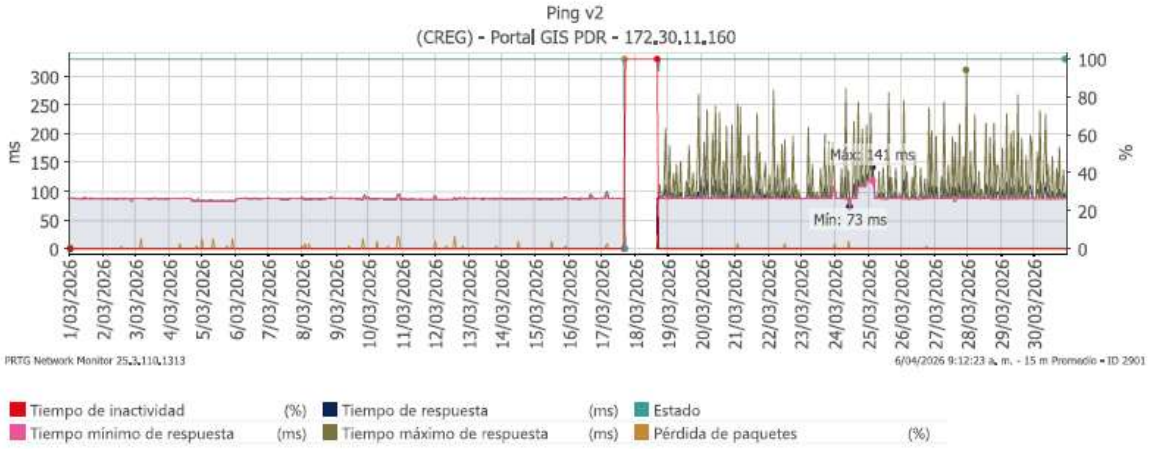
SRV POWER BI – DISCO C:

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Espacio libre en disco (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Power BI - 172.30.11.79					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 47s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,998 %	[43201]	Fallo:	0,002 %	[1]
Promedio (Espacio libre):	45 %					



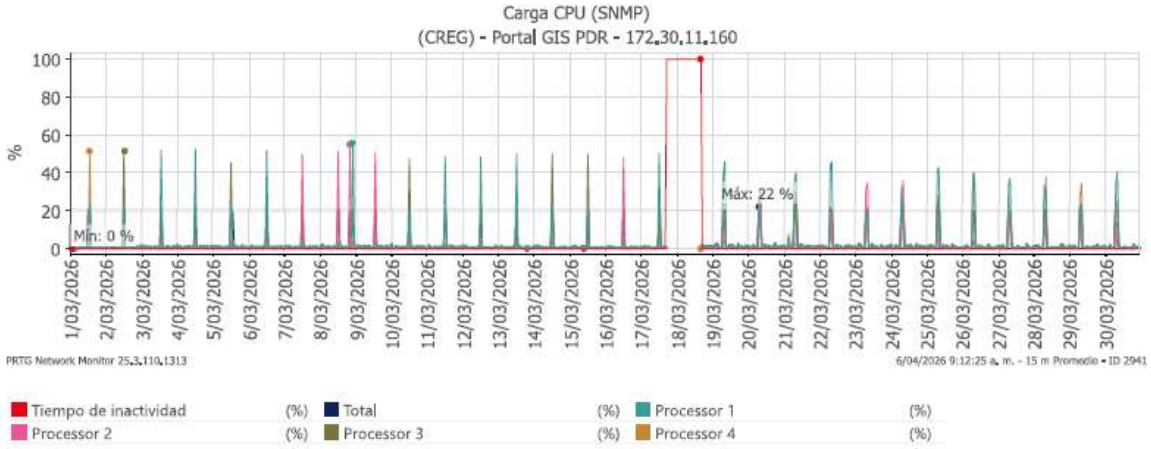
SRV PORTAL GIS PDR -PING

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping v2 (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) – SERVIDORES WINDOWS > (CREG) – Portal GIS PDR - 172.30.11.160					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	99,976 %	[29d 00h 39m 10s]	Fallo:	0,024 %	[10m 00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,971 %	[41802]	Fallo:	0,029 %	[12]
Promedio (Tiempo de respuesta):						



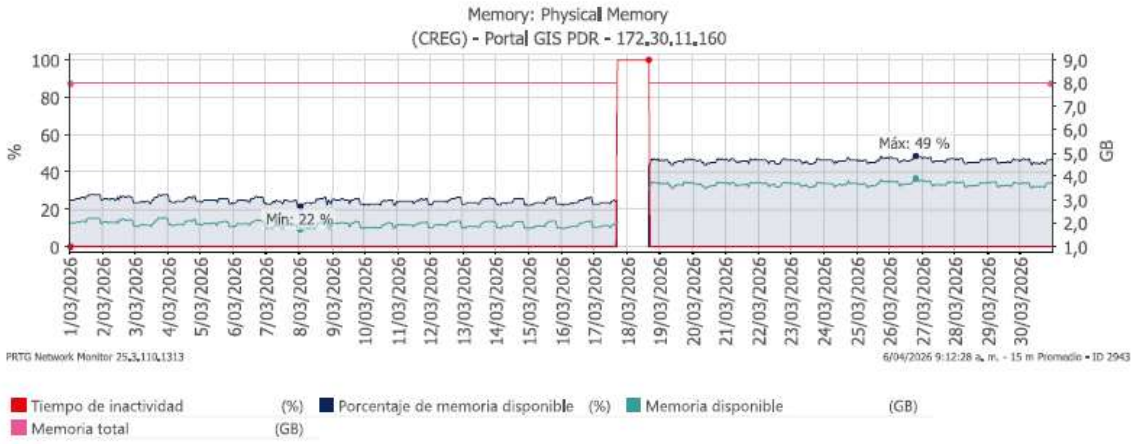
SRV PORTAL GIS PDR - CPU

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Carga CPU (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) – SERVIDORES WINDOWS > (CREG) – Portal GIS PDR - 172.30.11.160					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	99,974 %	[28d 23h 42m 49s]	Fallo:	0,026 %	[10m 53s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,947 %	[41745]	Fallo:	0,053 %	[22]
Promedio (Total):	1 %					



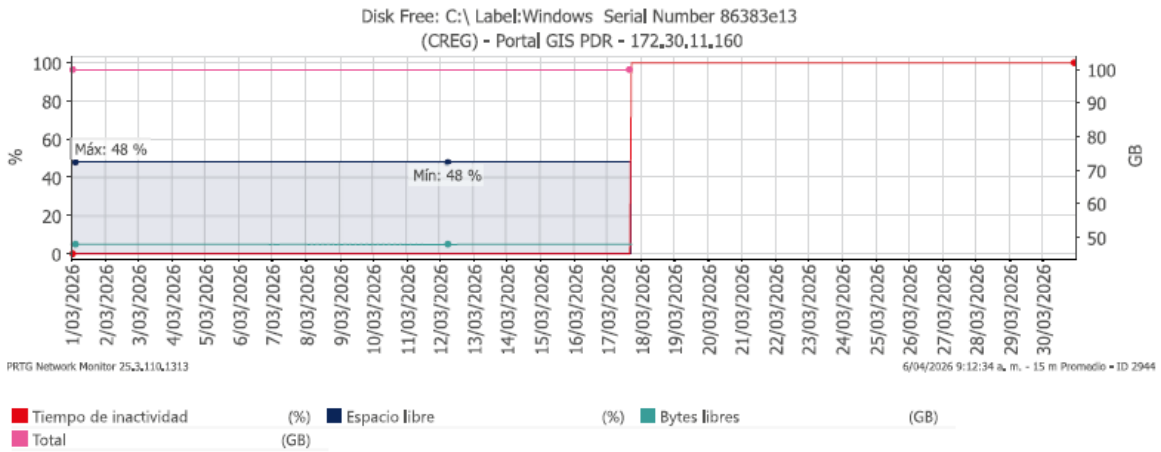
SRV PORTAL GIS PDR - MEMORIA

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Memoria (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - Portal GIS PDR - 172.30.11.160					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	99,972 %	[28d 23h 41m 30s]	Fallo:	0,028 %	[11m 31s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,955 %	[41744]	Fallo:	0,045 %	[19]
Promedio (Porcentaje de memoria disponible):	34 %					

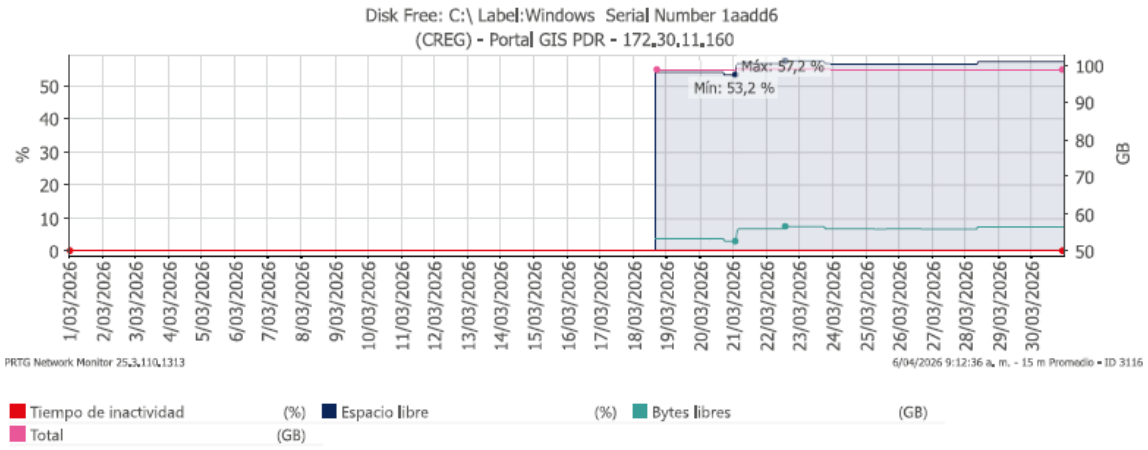


SRV PORTAL GIS PDR – DISCO C:

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Espacio libre en disco (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) – SERVIDORES WINDOWS > (CREG) – Portal GIS PDR - 172.30.11.160					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	99,952 %	[16d 16h 37m 15s]	Fallo:	0,048 %	[11m 36s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,888 %	[24036]	Fallo:	0,112 %	[27]
Promedio (Espacio libre):	48 %					

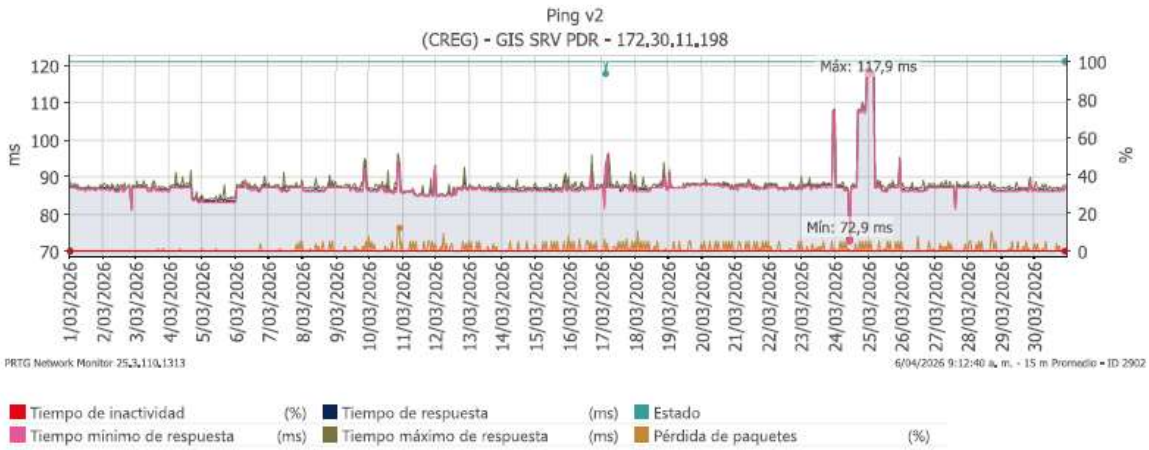


Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Espacio libre en disco (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) – SERVIDORES WINDOWS > (CREG) – Portal GIS PDR - 172.30.11.160					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[12d 07h 00m 43s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[17704]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Espacio libre):	56 %					



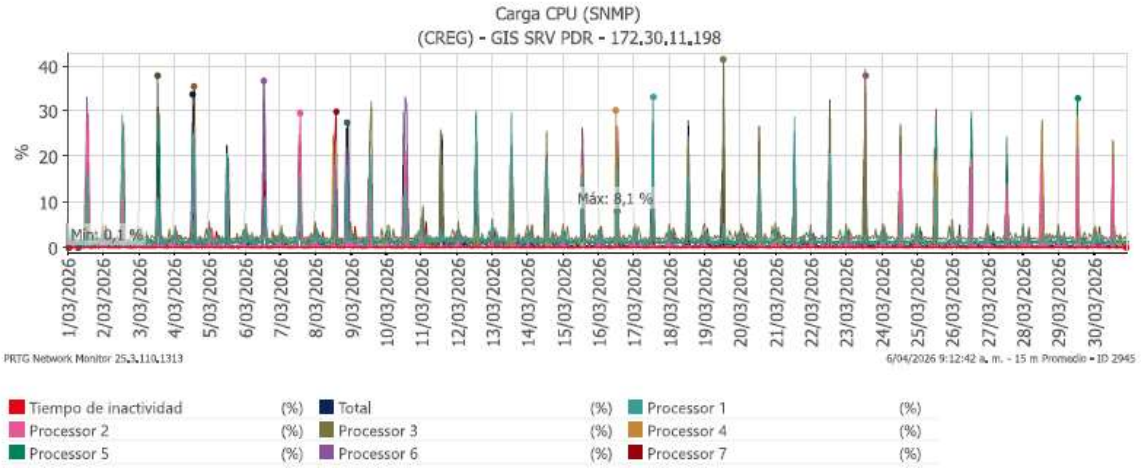
SRV GIS PDR – PING

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping v2 (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - GIS SRV PDR - 172.30.11.198					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 21s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,998 %	[43200]	Fallo:	0,002 %	[1]
Promedio (Tiempo de respuesta):						



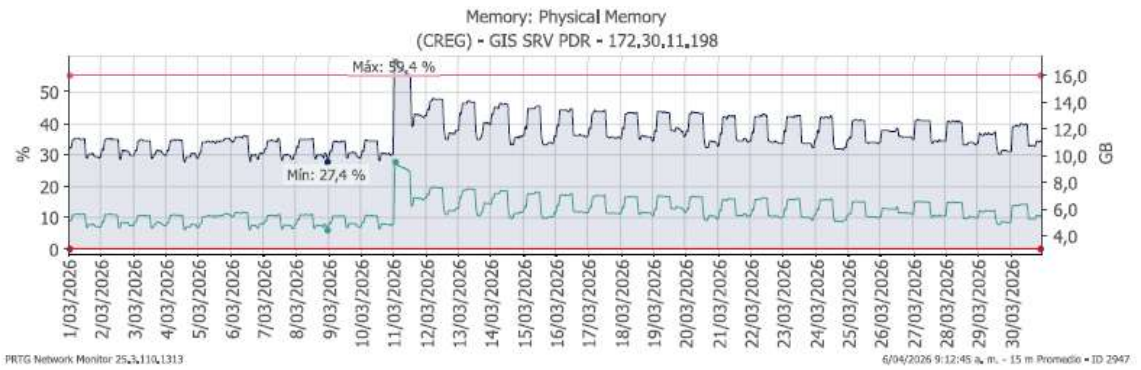
SRV GIS PDR – CPU

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Carga CPU (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - GIS SRV PDR - 172.30.11.198					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 16s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,993 %	[43200]	Fallo:	0,007 %	[3]
Promedio (Total):	<1 %					



SRV GIS PDR – MEMORIA

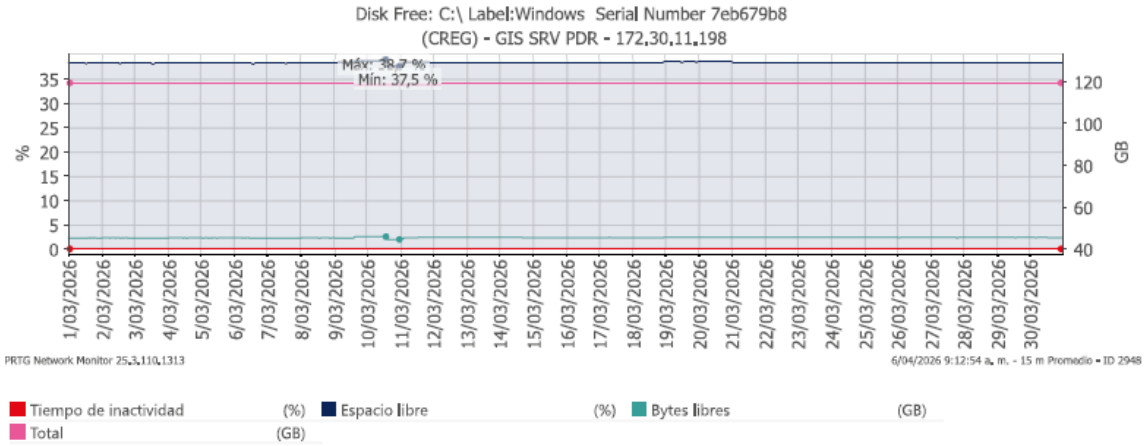
Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Memoria (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - GIS SRV PDR - 172.30.11.198					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 06s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,998 %	[43201]	Fallo:	0,002 %	[1]
Promedio (Porcentaje de memoria disponible):	37 %					



Uso Interno

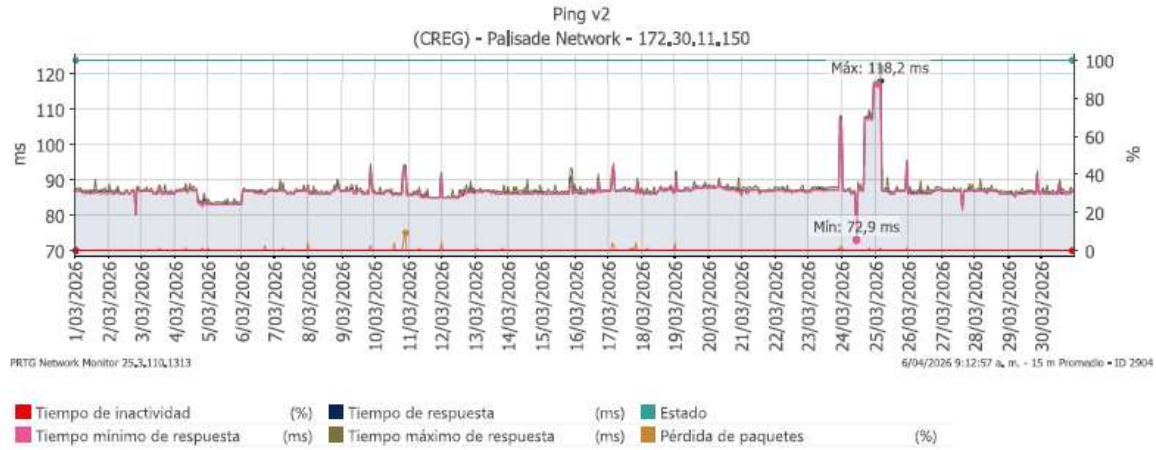
SRV GIS PDR – DISCO C:

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Espacio libre en disco (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) - GIS SRV PDR - 172.30.11.198					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 01s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,998 %	[43201]	Fallo:	0,002 %	[1]
Promedio (Espacio libre):	38 %					



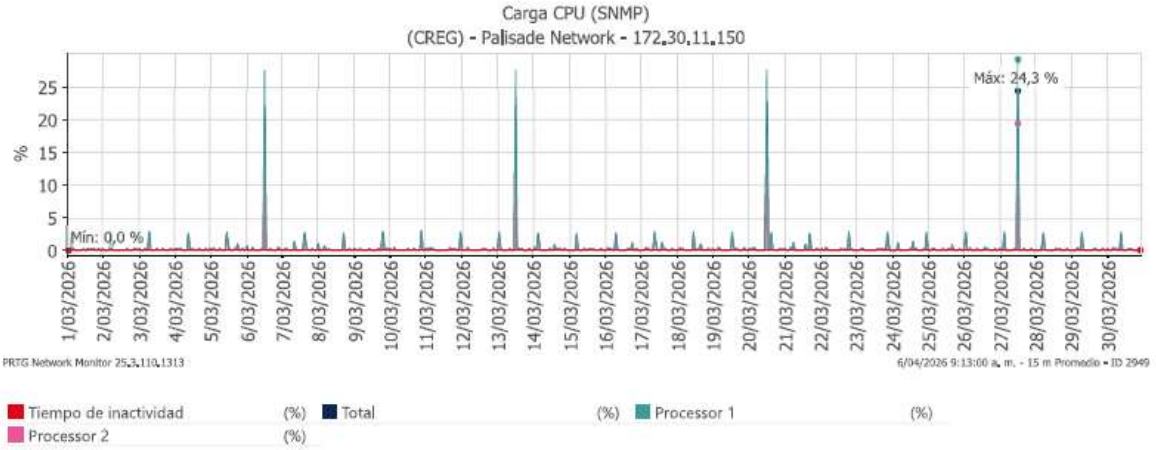
SRV PALISADE NETWORK – PING

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping v2 (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) – Palisade Network - 172.30.11.150					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 41s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Tiempo de respuesta):	87 ms					



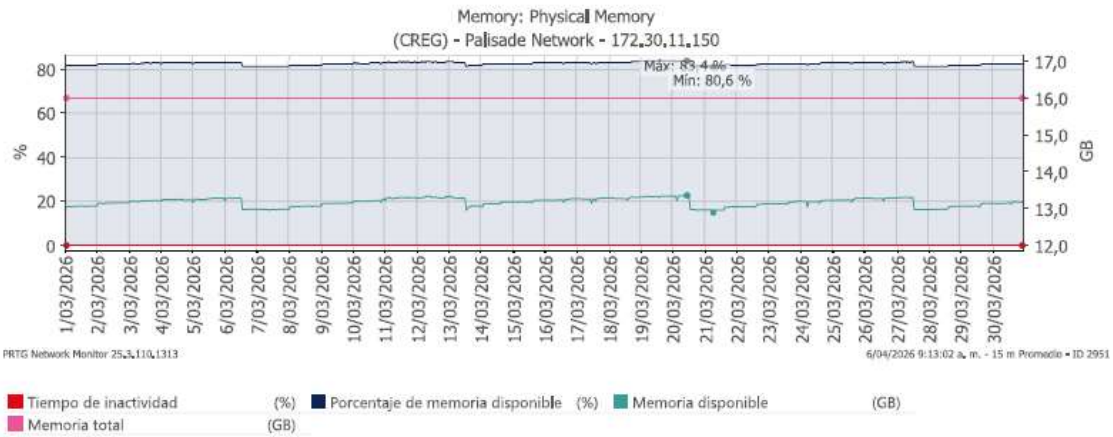
SRV PALISADE NETWORK – CPU

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Carga CPU (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) – Palisade Network - 172.30.11.150					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 36s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Total):	<1 %					



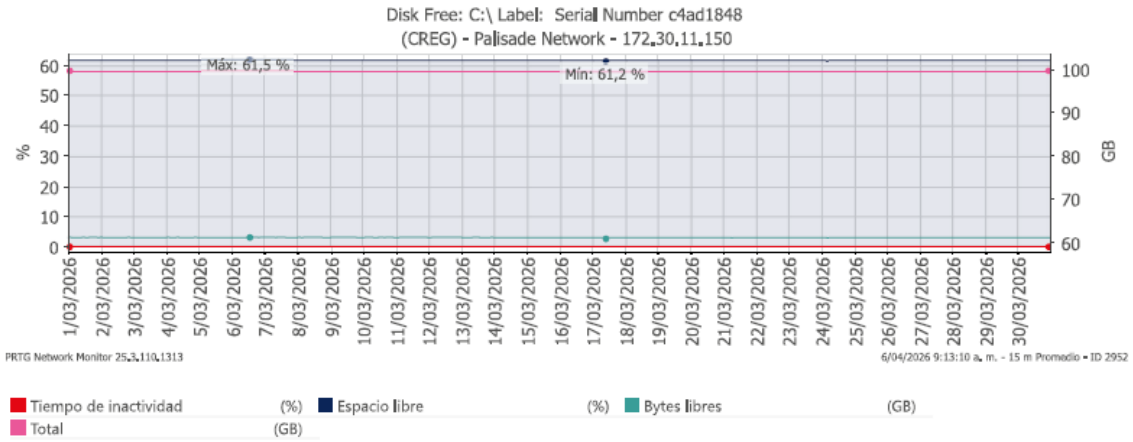
SRV PALISADE NETWORK – MEMORIA

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Memoria (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) – Palisade Network - 172.30.11.150					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 31s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Porcentaje de memoria disponible):	82 %					



SRV PALISADE NETWORK – DISCO C:

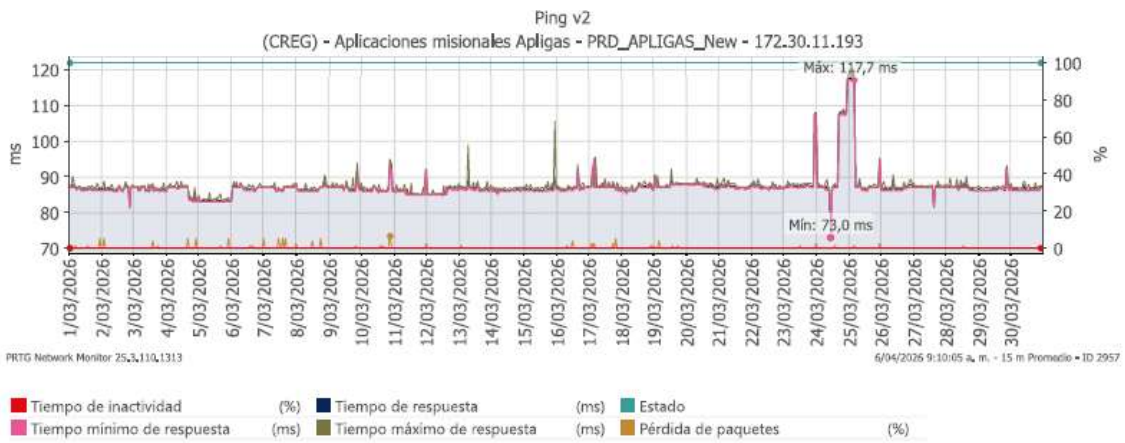
Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Espacio libre en disco (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES WINDOWS > (CREG) – Palisade Network - 172.30.11.150					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 21s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,998 %	[43201]	Fallo:	0,002 %	[1]
Promedio (Espacio libre):	61 %					



SERVIDORES LINUX – PING -CPU – MEMORIA

SRV APLICACIONES MISIONALES APLIGAS - PING

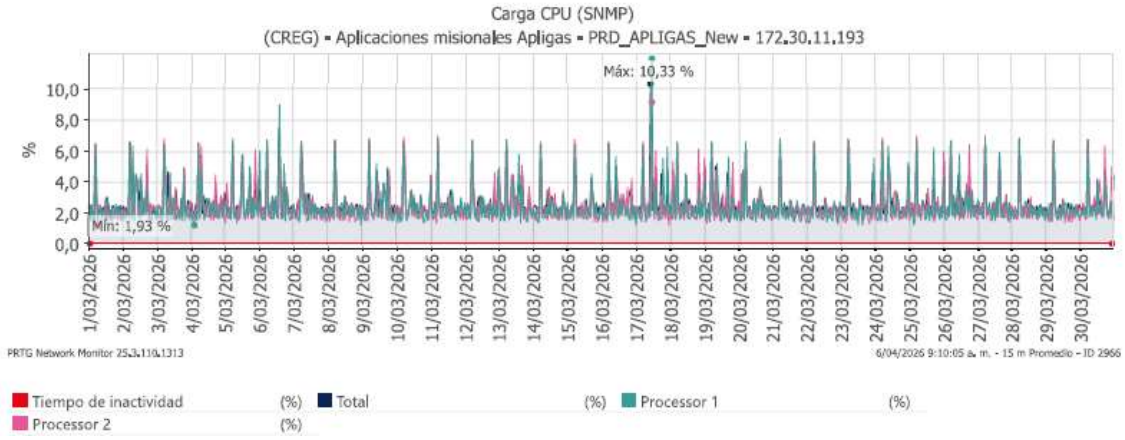
Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping v2 (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES LINUX > (CREG) - Aplicaciones misionales Apligas – PRD_APLIGAS_New - 172.30.11.193					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 58s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Tiempo de respuesta):	87 ms					



Uso Interno

SRV APLICACIONES MISIONALES APLIGAS - CPU

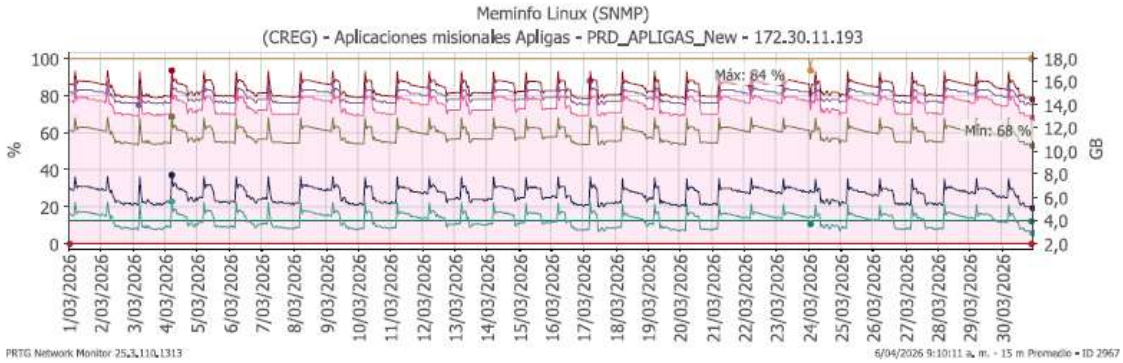
Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Carga CPU (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES LINUX > (CREG) - Aplicaciones misionales Apligas - PRD_APLIGAS_New - 172.30.11.193					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 53s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Total):	2 %					



Tiempo de inactividad (%) | Total (%) | Processor 1 (%) | Processor 2 (%)

SRV APLICACIONES MISIONALES APLIGAS – MEMORIA

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Meminfo Linux (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES LINUX > (CREG) - Aplicaciones misionales Apligas - PRD_APLIGAS_New - 172.30.11.193					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 48s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,995 %	[43200]	Fallo:	0,005 %	[2]
Promedio (Memoria física libre %):	74 %					

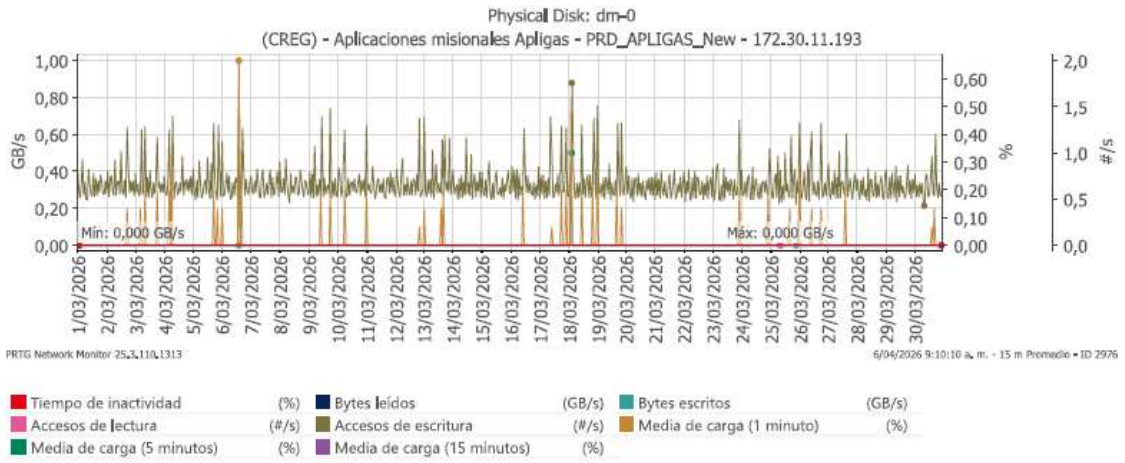


Tiempo de inactividad (%) | Memoria Disponible % (%) | Memoria disponible (GB)
Memoria física libre % (%) | Memoria física libre (GB) | Espacio en archivo swap libre % (%)
Espacio en archivo swap libre (GB) | Memoria total libre % (%) | Memoria total libre (GB)

Uso Interno

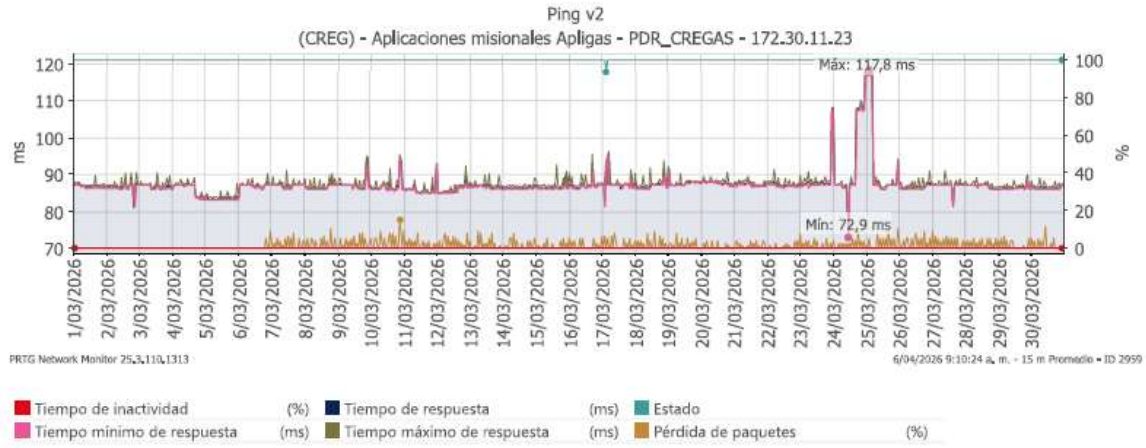
SRV APLICACIONES MISIONALES APLIGAS – DISCO

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Disco físico Linux (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES LINUX > (CREG) - Aplicaciones misionales Apligas - PRD_APLIGAS_New - 172.30.11.193					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 33s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Bytes leídos):	< 0,01 GB/s					
Total (Bytes leídos):	< 0,01 GB					



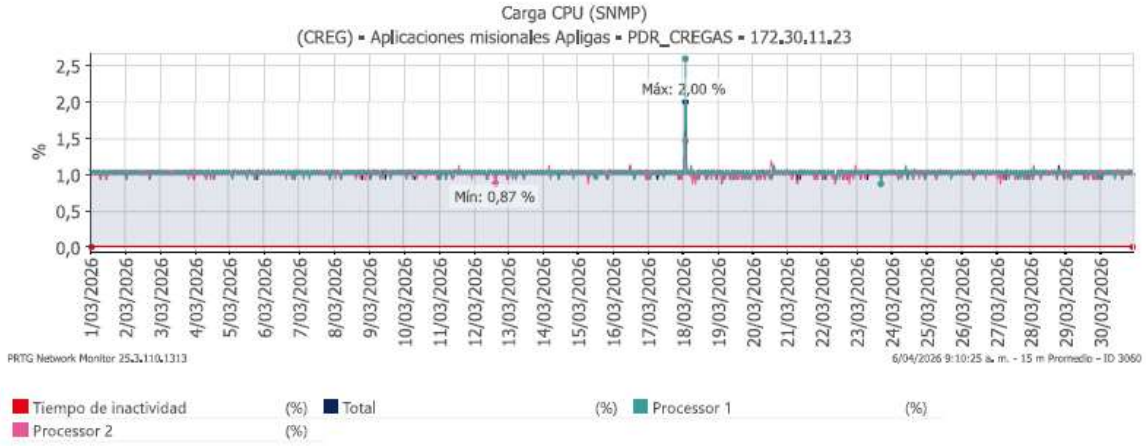
SRV PDR CREGAS – PING

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping v2 (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES LINUX > (CREG) - Aplicaciones misionales Apligas - PDR_CREGAS - 172.30.11.23					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 18s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,998 %	[43200]	Fallo:	0,002 %	[1]
Promedio (Tiempo de respuesta):						



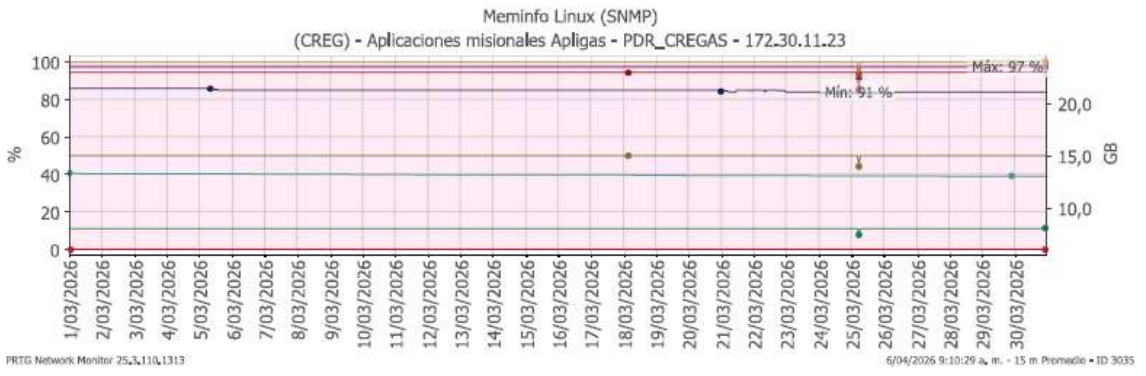
SRV PDR CREGAS – CPU

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Carga CPU (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES LINUX > (CREG) - Aplicaciones misionales Apligas - PDR_CREGAS - 172.30.11.23					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 48s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,998 %	[43201]	Fallo:	0,002 %	[1]
Promedio (Total):	1 %					



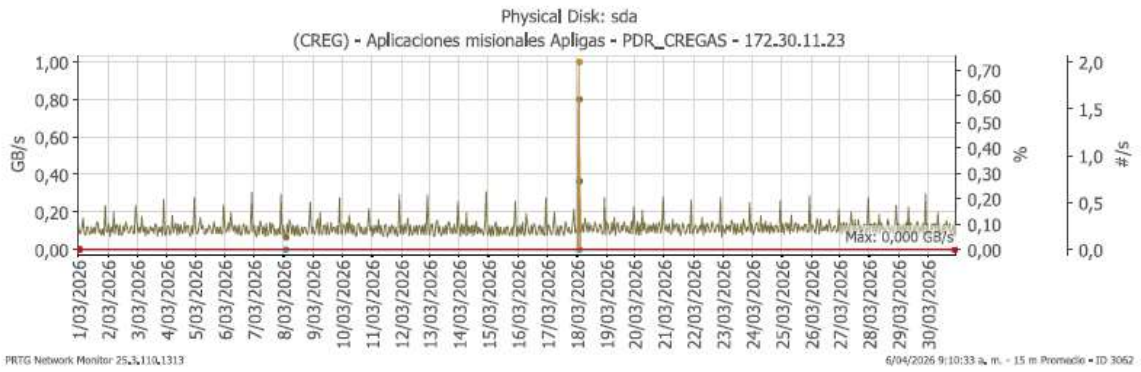
SRV PDR CREGAS – MEMORIA

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Meminfo Linux (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES LINUX > (CREG) - Aplicaciones misionales Apligas - PDR_CREGAS - 172.30.11.23					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 03s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,993 %	[43200]	Fallo:	0,007 %	[3]
Promedio (Memoria física libre %):	97 %					



SRV PDR CREGAS – DISCO

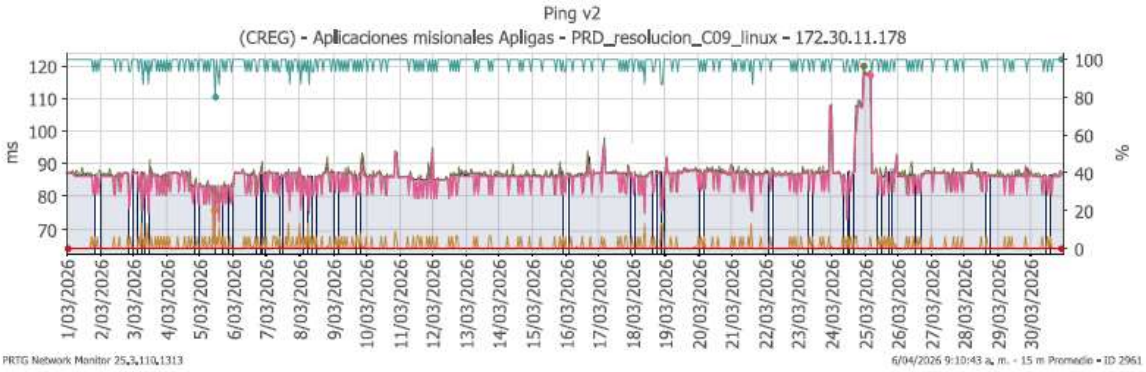
Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Disco físico Linux (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES LINUX > (CREG) - Aplicaciones misionales Apligas - PDR_CREGAS - 172.30.11.23					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 42s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,998 %	[43201]	Fallo:	0,002 %	[1]
Promedio (Bytes leídos):	0 GB/s					
Total (Bytes leídos):	0 GB					



Tiempo de inactividad	(%)	Bytes leídos	(GB/s)	Bytes escritos	(GB/s)
Accesos de lectura	(#/s)	Accesos de escritura	(#/s)	Media de carga (1 minuto)	(%)
Media de carga (5 minutos)	(%)	Media de carga (15 minutos)	(%)		

SRV APLICACIONES MISIONALES APLIGAS PDR – PING

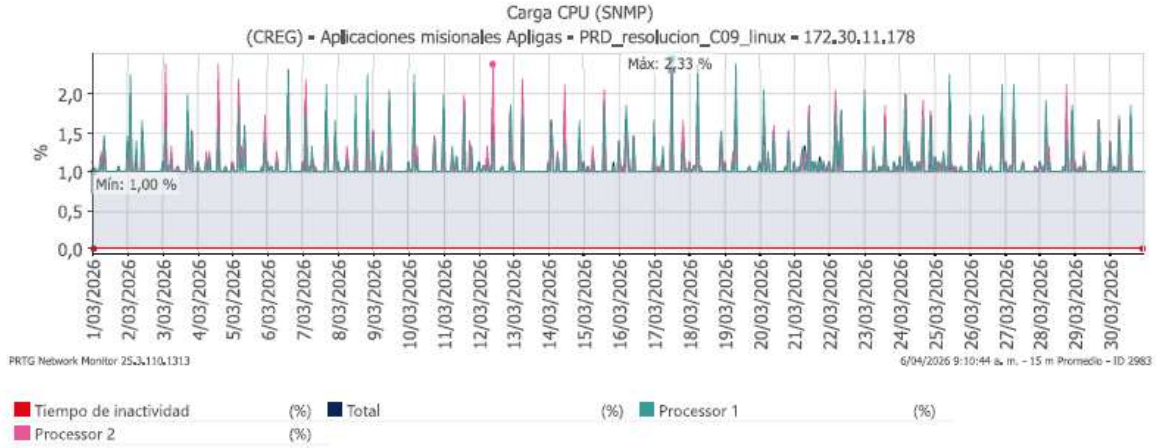
Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping v2 (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES LINUX > (CREG) - Aplicaciones misionales Apligas - PRD_resolucion_C09_linux - 172.30.11.178					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 31s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,444 %	[42961]	Fallo:	0,556 %	[240]
Promedio (Tiempo de respuesta):						



Tiempo de inactividad	(%)	Tiempo de respuesta	(ms)	Estado	
Tiempo mínimo de respuesta	(ms)	Tiempo máximo de respuesta	(ms)	Pérdida de paquetes	(%)

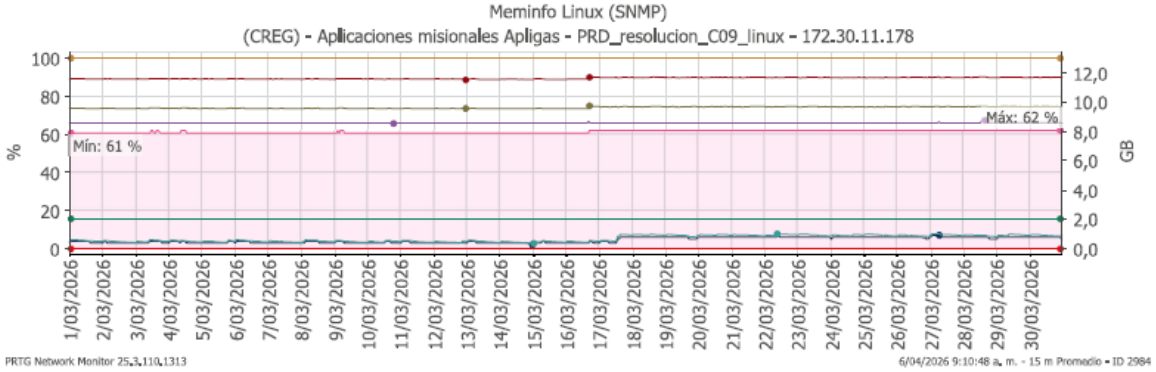
SRV APLICACIONES MISIONALES APLIGAS PDR – CPU

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Carga CPU (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES LINUX > (CREG) - Aplicaciones misionales Apligas - PRD_resolucion_C09_linux - 172.30.11.178					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 27s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,995 %	[43201]	Fallo:	0,005 %	[2]
Promedio (Total):	1 %					



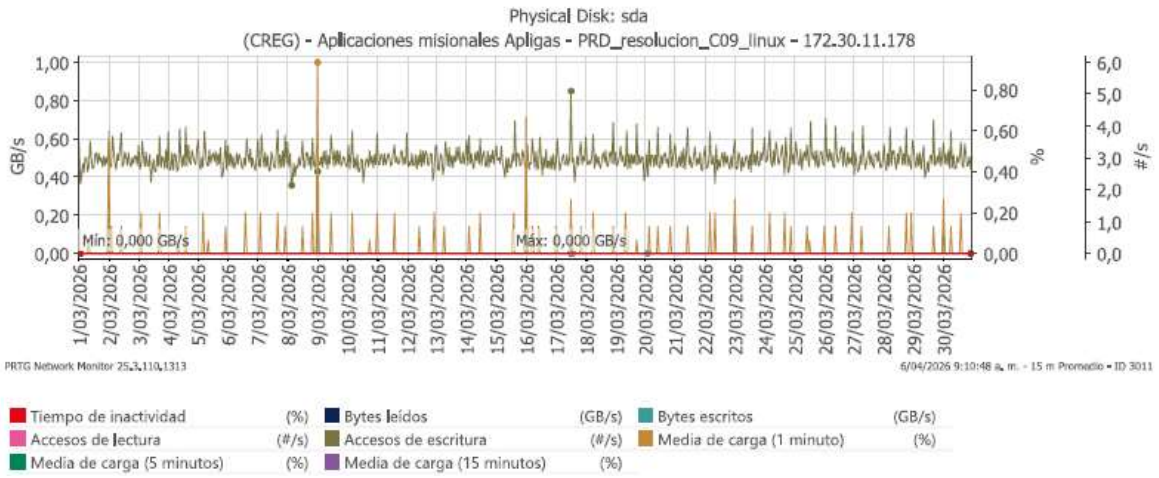
SRV APLICACIONES MISIONALES APLIGAS PDR – MEMORIA

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Meminfo Linux (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES LINUX > (CREG) - Aplicaciones misionales Apligas - PRD_resolucion_C09_linux - 172.30.11.178					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 23s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,998 %	[43201]	Fallo:	0,002 %	[1]
Promedio (Memoria física libre %):	61 %					



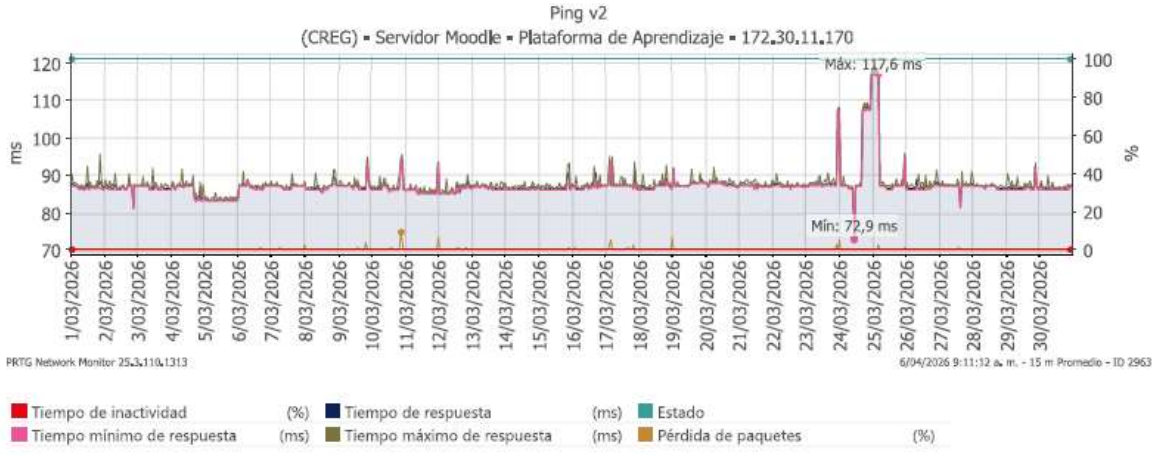
SRV APLICACIONES MISIONALES APLIGAS PDR – DISCO

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Disco físico Linux (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES LINUX > (CREG) - Aplicaciones misionales Apligas - PRD_resolucion_C09_linux - 172.30.11.178					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 07s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,995 %	[43201]	Fallo:	0,005 %	[2]
Promedio (Bytes leídos):	< 0,01 GB/s					
Total (Bytes leídos):	< 0,01 GB					



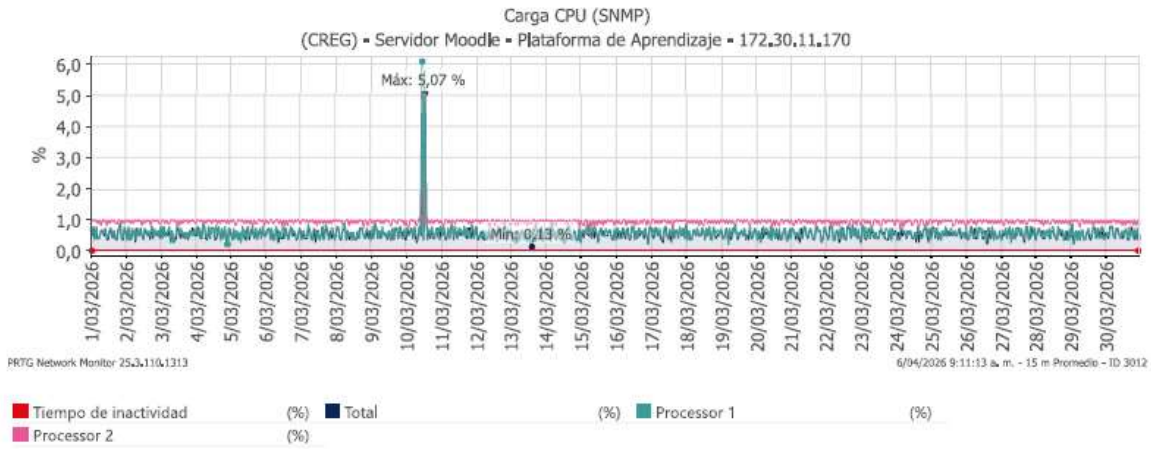
SRV MOODLE – PING

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping v2 (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) – SERVIDORES LINUX > (CREG) – Servidor Moodle - Plataforma de Aprendizaje – 172.30.11.170					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 46s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Tiempo de respuesta):	87 ms					



SRV MOODLE – CPU

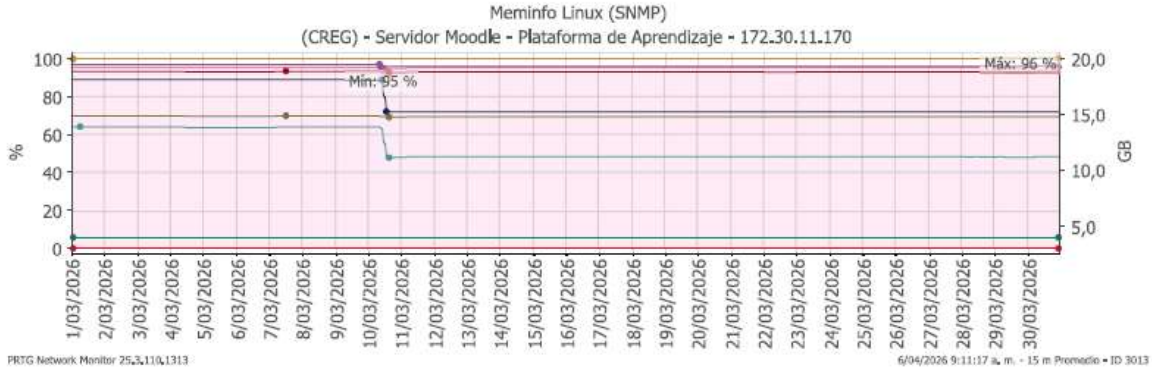
Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.				
Horas de informe:	24 / 7				
Tipo de sensor:	Carga CPU (SNMP) (60 s Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES LINUX > (CREG) – Servidor Moodle - Plataforma de Aprendizaje - 172.30.11.170				
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 41s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,998 %	[43201]	Fallo:	0,002 % [1]
Promedio (Total):	<1 %				



Tiempo de inactividad (%) | Total (%) | Processor 1 (%) | Processor 2 (%)

SRV MOODLE – MEMORIA

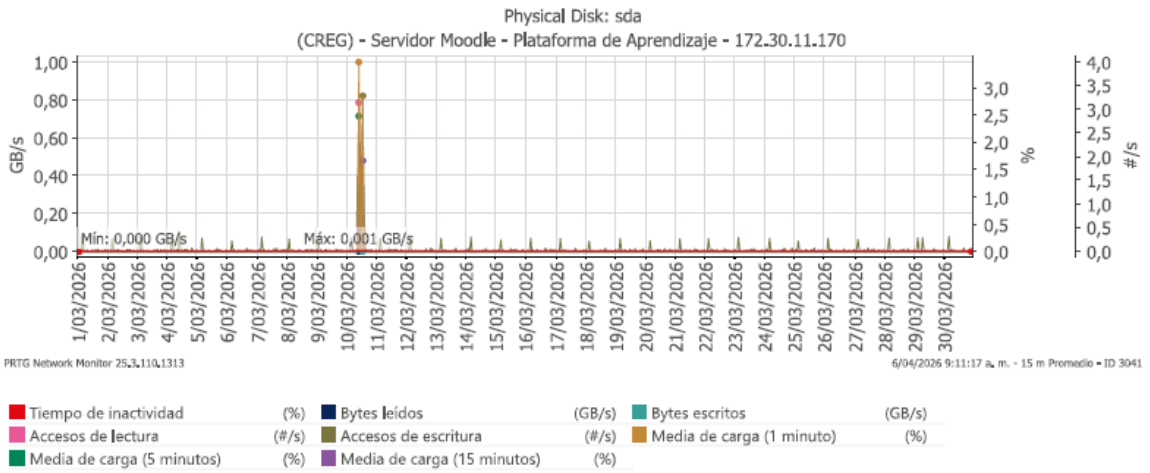
Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.				
Horas de informe:	24 / 7				
Tipo de sensor:	Meminfo Linux (SNMP) (60 s Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES LINUX > (CREG) – Servidor Moodle - Plataforma de Aprendizaje - 172.30.11.170				
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 36s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,998 %	[43201]	Fallo:	0,002 % [1]
Promedio (Memoria física libre %):	96 %				



Tiempo de inactividad (%) | Memoria Disponible % (%) | Memoria disponible (GB)
Memoria física libre % (%) | Memoria física libre (GB) | Espacio en archivo swap libre % (%)
Espacio en archivo swap libre (GB) | Memoria total libre % (%) | Memoria total libre (GB)

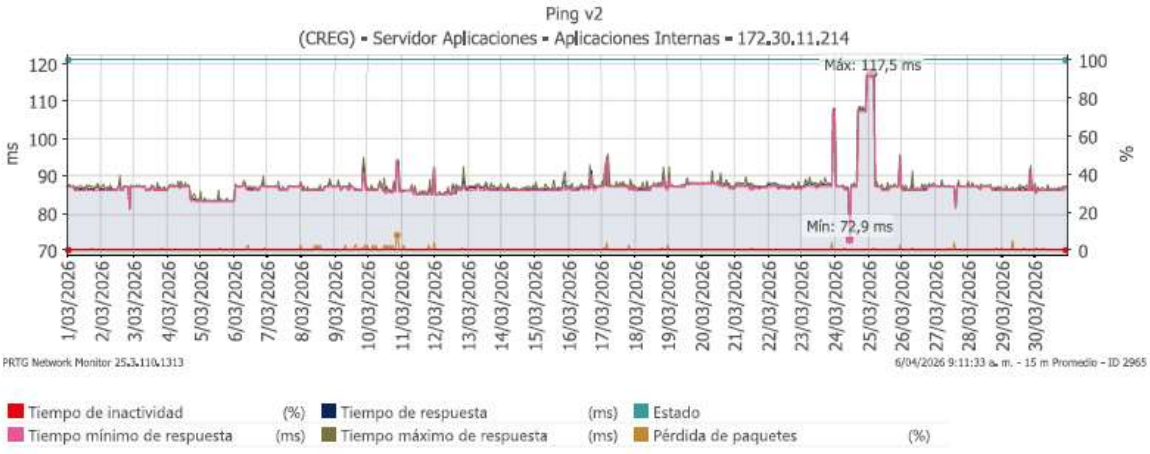
SRV MOODLE – DISCO

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Disco físico Linux (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - SERVIDORES LINUX > (CREG) – Servidor Moodle - Plataforma de Aprendizaje - 172.30.11.170					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 31s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,998 %	[43201]	Fallo:	0,002 %	[1]
Promedio (Bytes leídos):	< 0,01 GB/s					
Total (Bytes leídos):	0,68 GB					



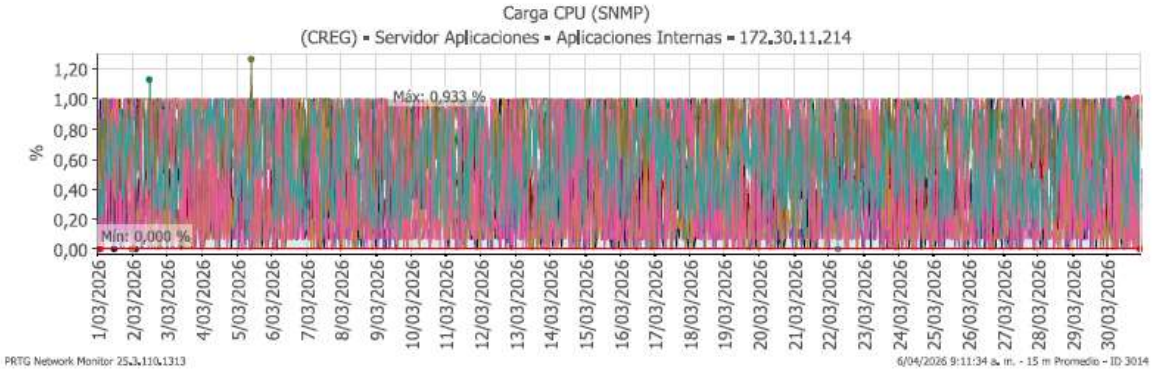
SRV APLICACIONES INTERNAS – PING

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Ping v2 (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) – SERVIDORES LINUX > (CREG) - Servidor Aplicaciones - Aplicaciones Internas - 172.30.11.214					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 51s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Tiempo de respuesta):	87 ms					



SRV APLICACIONES INTERNAS – CPU

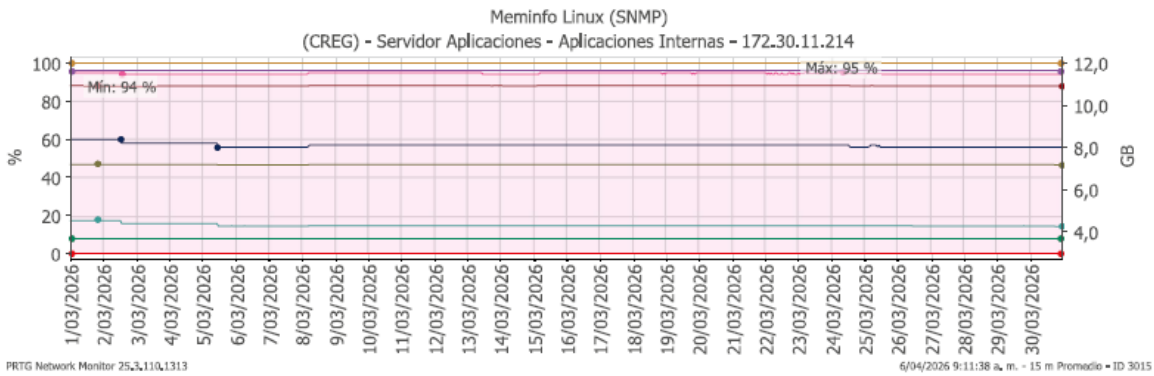
Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Carga CPU (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) – SERVIDORES LINUX > (CREG) – Servidor Aplicaciones - Aplicaciones Internas - 172.30.11.214					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 46s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,995 %	[43201]	Fallo:	0,005 %	[2]
Promedio (Total):	<1 %					



Tiempo de inactividad	(%)	Total	(%)	Processor 1	(%)	Processor 2	(%)
Processor 3	(%)	Processor 4	(%)	Processor 5	(%)	Processor 6	(%)
Processor 7	(%)	Processor 8	(%)				

SRV APLICACIONES INTERNAS – MEMORIA

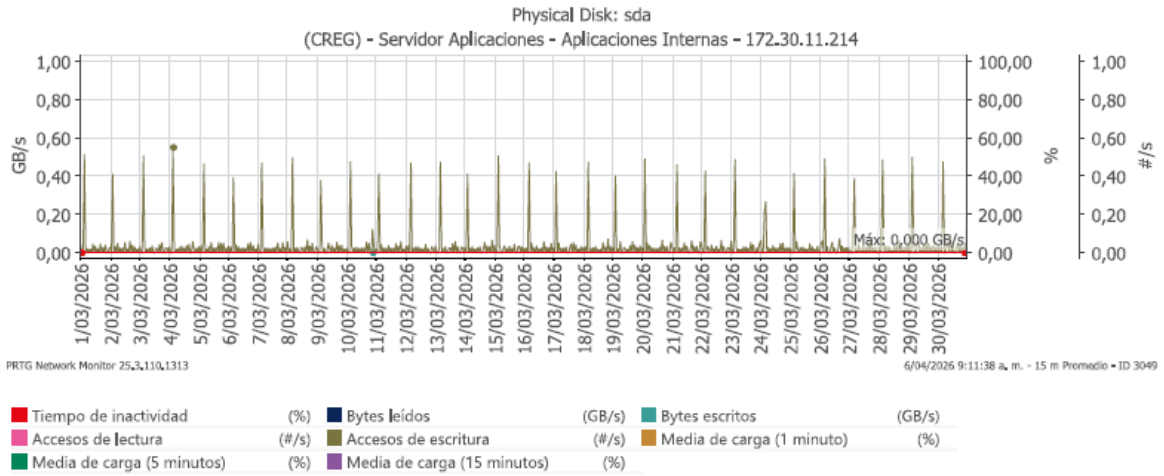
Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Meminfo Linux (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) – SERVIDORES LINUX > (CREG) - Servidor Aplicaciones - Aplicaciones Internas - 172.30.11.214					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 41s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Memoria física libre %):	94 %					



Tiempo de inactividad	(%)	Memoria Disponible %	(%)	Memoria disponible	(GB)	Memoria física libre %	(%)
Memoria física libre	(GB)	Espacio en archivo swap libre %	(%)	Espacio en archivo swap libre	(GB)	Memoria total libre %	(%)
Memoria total libre	(GB)						

SRV APLICACIONES INTERNAS – DISCO

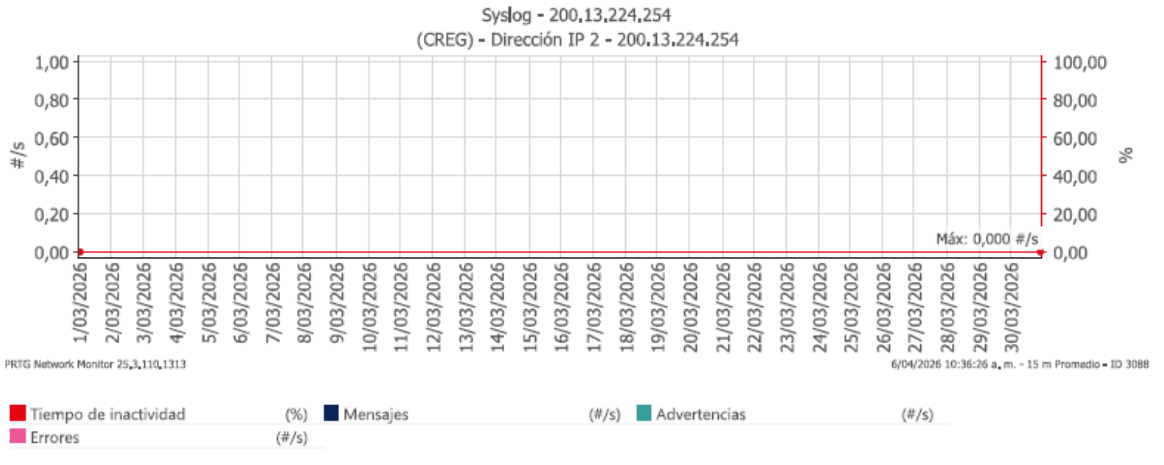
Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Disco físico Linux (SNMP) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) – SONDA LOCAL > (CREG) – SERVIDORES LINUX > (CREG) - Servidor Aplicaciones - Aplicaciones Internas - 172.30.11.214					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 26s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Bytes leídos):	0 GB/s					
Total (Bytes leídos):	0 GB					



IPS SOLICITADAS A MONITOREAR – PUERTO 514

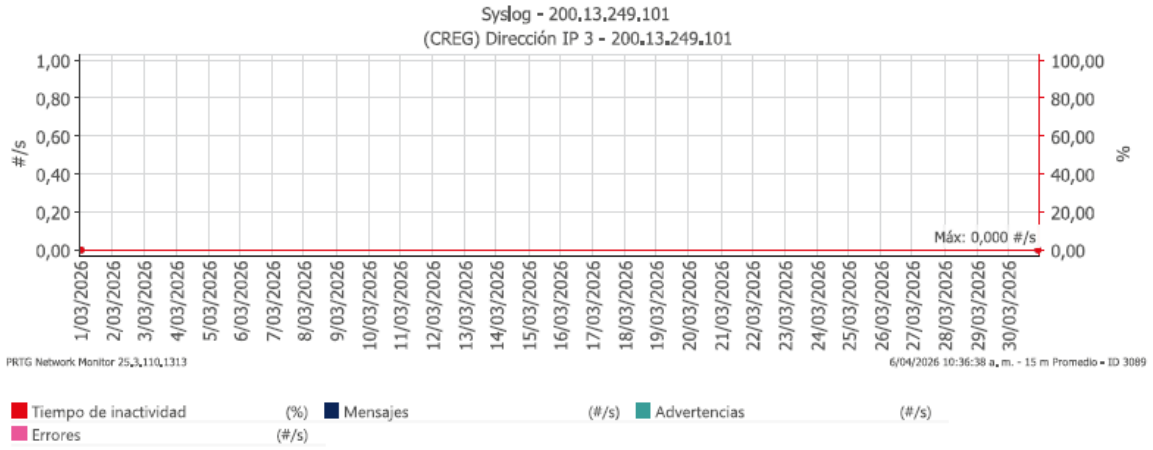
SYSLOG – 200.13.224.254

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Receptor de Syslog (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) – COLCERT > (CREG) – Dirección IP 2 – 200.13.224.254					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 56m 25s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43197]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Mensajes):	0 #/s					
Total (Mensajes):	0 #					



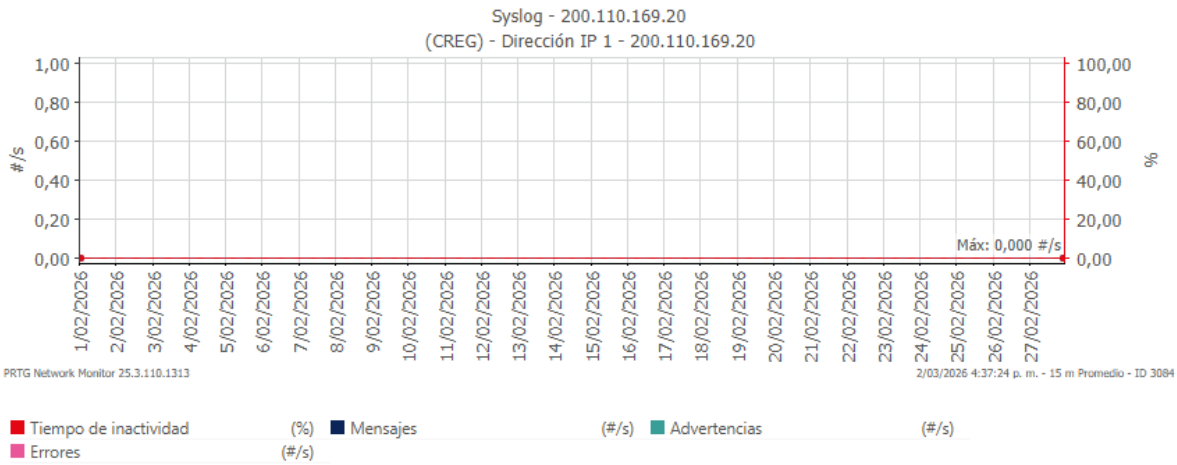
SYSLOG – 200.13.249.101

Plazo de tiempo de informe:	1/03/2026 12:00:00 a. m. - 31/03/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Receptor de Syslog (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - COLCERT > (CREG) Dirección IP 3 - 200.13.249.101					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[29d 23h 59m 57s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43201]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Mensajes):	0 #/s					
Total (Mensajes):	0 #					



SYSLOG – 200.110.169.20

Plazo de tiempo de informe:	1/02/2026 12:00:00 a. m. - 28/02/2026 12:00:00 a. m.					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	Receptor de Syslog (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	(CREG) - SONDA LOCAL > (CREG) - COLCERT > (CREG) - Dirección IP 1 - 200.110.169.20					
Estadísticas de tiempo de actividad:	OK:	100 %	[26d 23h 08m 16s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[38834]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Mensajes):	0 #/s					
Total (Mensajes):	0 #					



Monitoreo de infraestructura (PRTG Network Monitor)

La distribución actual de los sensores en la plataforma de monitoreo PRTG Network Monitor ha sido configurada para asegurar la supervisión eficiente de todos los componentes de la infraestructura. En los dispositivos firewall se han implementado sensores de ping y tráfico de red, permitiendo validar su disponibilidad y el comportamiento del flujo de datos. En los access points se utilizan sensores de ping, CPU y memoria, lo que garantiza una visibilidad completa sobre su rendimiento. Para los portales web se emplean sensores de ping, así como sensores HTTP y HTTPS, los cuales permiten verificar tanto la disponibilidad del servicio como el funcionamiento del portal. En el caso de los servidores, tanto Windows como Linux, se han configurado sensores de ping, CPU, memoria y discos, asegurando una supervisión integral del estado operativo de cada uno.

Todos estos sensores operan mediante el protocolo SNMP, lo que facilita la recolección estructurada de información sobre desempeño y disponibilidad.

Adicionalmente, los switches están siendo monitoreados a través de la arquitectura FortiLink, debido a que estos equipos no exponen servicios SNMP de manera directa. En este esquema, el FortiGate actúa como punto central de administración, permitiendo que los datos de estado y actividad de los switches puedan ser interpretados por los sensores configurados en PRTG.

Finalmente, se encuentran en monitoreo tres IP públicas solicitadas por COLCERT, las cuales están siendo supervisadas mediante un sensor de Syslog, utilizando el puerto 514, lo que permite recibir y analizar los eventos generados para asegurar una trazabilidad adecuada del comportamiento de estos servicios.

3.2.2. Conclusiones

A la fecha de este informe, el sistema de monitoreo se encuentra alineado con los requerimientos operativos de la entidad. Se integraron los switches mediante FortiLink, lo que amplió la visibilidad de la red. Paralelamente, se está realizando la **reconfiguración completa de los Access Points**, incluyendo ajustes de direccionamiento y parámetros de red, con el objetivo de incorporarlos plenamente al esquema de monitoreo y asegurar la cobertura total de la infraestructura.

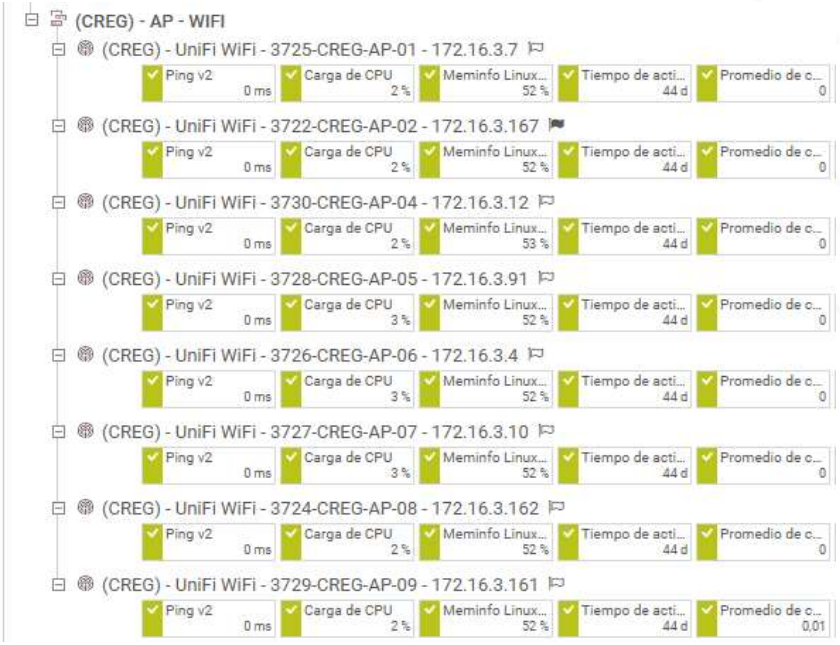
Gracias a estos avances, el sistema consolida la supervisión de firewalls, switches, AP, portales web, servidores y direcciones IP públicas, fortaleciendo la observabilidad y permitiendo avanzar hacia una integración del 100% de los dispositivos tecnológicos.

FIRWALL – TRAFICO DE PUERTOS – PING – DNS





ACCESS POINT WIFI – PING – CPU – MEMORIA – TRAFICO – PROMEDIO DE CARGA



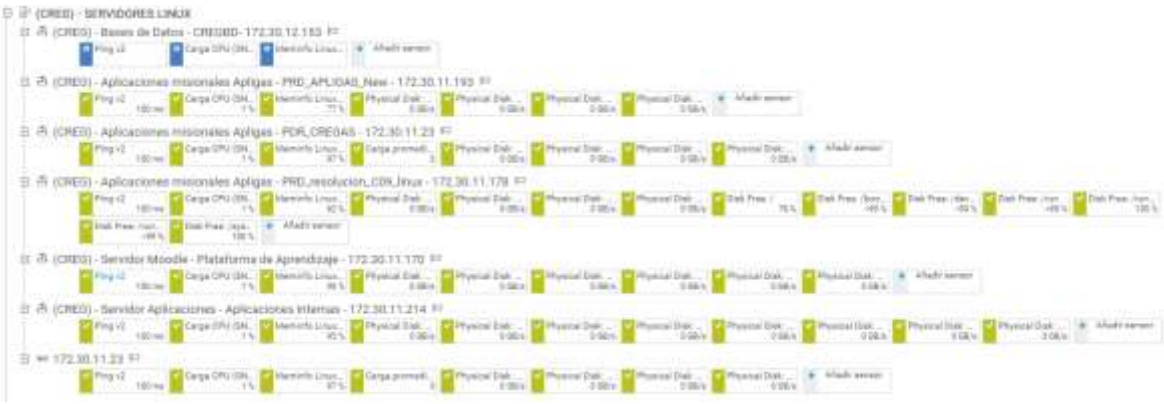
PORTALES WEB – DISPONIBILIDAD



SERVIDORES WINDOWS – DISPONIBILIDAD – PROCESADOR – MEMORIA – DISCOS



SERVIDORES LINUX – DISPONIBILIDAD – PROCESADOR – MEMORIA - DISCOS



IPS SOLICITADAS A MONITOREAR POR COLCERT



SWITCH - FORTIGATE Y FORTISWITCH



Observaciones

- Se evidencia un bloqueo en la comunicación del servicio **SNMP** hacia el **firewall** a partir del **28 de marzo de 2026** en horas de la tarde, afectando la visibilidad del dispositivo desde la plataforma PRTG Network Monitor.

Desde la identificación del evento, se ha realizado seguimiento conjunto con el ingeniero Jefferson Pineda para restablecer la comunicación del servicio. Durante las validaciones efectuadas, se confirma que los servicios operativos del firewall (red, políticas de seguridad y funcionamiento general) se encuentran operando con normalidad.

La novedad identificada se presenta específicamente en la comunicación y en las políticas de seguridad que permiten el acceso hacia el firewall, lo cual ha impactado el monitoreo sin representar una falla operativa del equipo.

- Durante el proceso de reconfiguración y actualización de los **dispositivos UniFi Wi-Fi**, el **ingeniero Jefferson Pineda** informa que, tras realizar pruebas conjuntas con el proveedor de los equipos, se identificó que estos no son compatibles para la obtención de métricas avanzadas, tales como consumo de **CPU y memoria**, a través del esquema de monitoreo implementado.

En consecuencia, y de acuerdo con las capacidades técnicas de los dispositivos, se define como alternativa el monitoreo por disponibilidad, validando el estado operativo de cada equipo mediante pruebas de conectividad (ping), garantizando así la supervisión básica de disponibilidad sin afectar la operación del servicio.

- Entre la medianoche del **27 y la madrugada del 28 de marzo de 2026**, se llevó a cabo una **ventana de mantenimiento programada sobre los portales web**, la cual fue ejecutada y gestionada directamente por la CREG.

Las afectaciones evidenciadas durante este periodo corresponden a las actividades propias del mantenimiento programado y no están relacionadas con fallas de la plataforma de monitoreo ni con la operación de la infraestructura administrada.

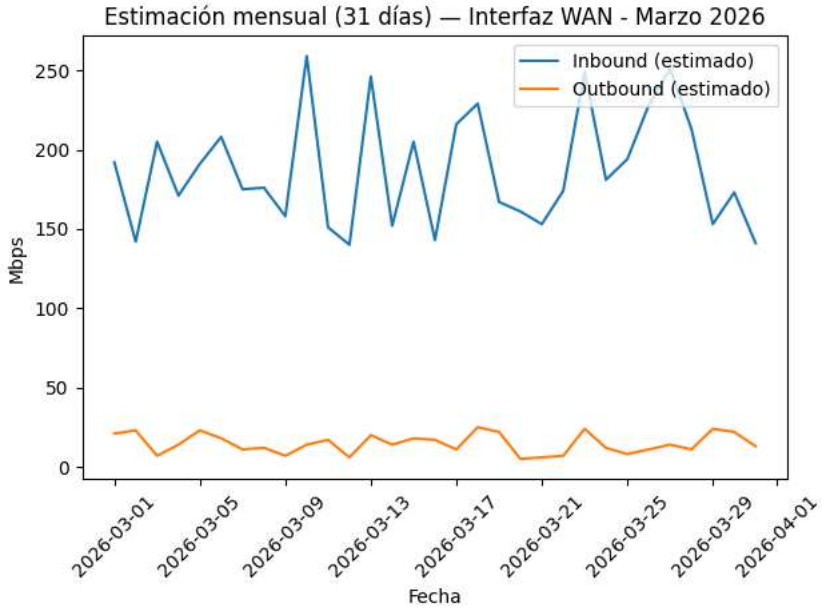
- Se evidencia que la generación de datos en las gráficas de monitoreo se encuentra disponible a partir del **2 de marzo de 2026**, únicamente para los dispositivos **UniFi Wi-Fi.** Esta condición se debe a que, en dicha fecha, el proveedor culminó los procesos de configuración y actualización de dichos dispositivos,

3.3. ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA

3.3.1. RED WAN

Durante el mes de marzo 2026, la conectividad hacia Internet, provista por el operador Tigo, se mantuvo operativa y estable. La interfaz WAN fue monitoreada de manera continua, registrando una disponibilidad del 100 %, sin presentarse eventos de caída o degradación del servicio.

No se evidenciaron tramos planos absolutos en la actividad de tráfico, lo que confirma la continuidad adecuada en la transmisión de datos. Los períodos de baja utilización identificados correspondieron a momentos de menor demanda operativa y no a fallos en la infraestructura o en el canal de comunicación.



Durante el mes de marzo, posterior a las actividades de Re provisión y configuraciones realizadas en febrero sobre la infraestructura WiFi, no se han presentado incidentes ni afectaciones en la red inalámbrica a nivel general.

La conectividad se ha mantenido estable, evidenciando que los ajustes implementados (configuración de SSID, VLAN, parámetros de seguridad, adopción en la controladora y asignación de perfiles) fueron efectivos para garantizar el correcto funcionamiento del servicio en todas las áreas.

3.3.2. OPERACIÓN y MONITOREO DE SERVIDORES.

Durante el mes de marzo 2026, el área continuó con las actividades de operación, monitoreo y validación del correcto funcionamiento de los componentes críticos de la infraestructura tecnológica, garantizando la estabilidad y disponibilidad de los servicios.

En términos generales, la infraestructura de servidores y equipos de seguridad operó con normalidad. No obstante, se presentaron las siguientes novedades:

Se atendió una notificación por espacio en disco en el servidor de Alejandría (172.30.11.135), efectuando la revisión y ajuste correspondiente para garantizar su correcto funcionamiento.

Se realizó la actualización del monitoreo del servicio PortalGIS, retirando el servidor anterior (172.30.11.160) e incorporando el nuevo servidor (172.30.11.71), asegurando la continuidad del seguimiento y control del servicio.

Se generó una alerta sobre el portal https://azsign.analitica.com.co/Login/Login.php, la cual estuvo asociada a una ventana de mantenimiento programada por parte del proveedor, sin impacto operativo relevante.

Estas acciones permitieron mantener la continuidad operativa y el adecuado monitoreo de los servicios durante el periodo evaluado.

Actualmente se encuentra en revisión un inconveniente relacionado con los Access Points, los cuales en la herramienta de monitoreo únicamente están respondiendo a pruebas de conectividad (ping), sin exponer métricas SNMP. Esta situación podría estar asociada a la reconfiguración realizada por el proveedor Espacios y Redes, por lo que se requiere validar y, de ser necesario, configurar nuevamente la comunidad SNMP en la controladora para restablecer el monitoreo completo.

3.3.3. GENERACION DE COPIAS y RECUPERACION DE INFORMACION.

Durante el mes de marzo, no se presentaron solicitudes de recuperación de información a través de las plataformas IBM Spectrum Protect (TSM) ni FastBack.

Se mantuvo el monitoreo permanente del estado de las copias de seguridad, la capacidad de los volúmenes asociados y la correcta ejecución de las tareas programadas en los servicios de respaldo de Oracle Cloud Infrastructure (OCI).

Durante el mes de marzo se continuó con la gestión y seguimiento de las instancias creadas en Oracle Cloud Infrastructure (OCI), en el marco de las iniciativas de fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y de seguridad.

En este periodo se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Se realizó el apagado de la instancia destinada a la solución XDR de Trend Micro, con el fin de evitar la generación de costos asociados, teniendo en cuenta que la herramienta aún no ha podido ser configurada y se encuentra en proceso de revisión por parte del proveedor respecto a su funcionalidad.
- Se procedió con el apagado definitivo de la instancia correspondiente al servidor PortalGIS que operaba sobre Windows Server 2012, en línea con la estrategia de migración hacia una plataforma más actualizada y segura.

Estas acciones hacen parte del proceso de optimización de recursos en la nube y de la transición hacia entornos tecnológicos más modernos y seguros.

3.3.4. OPERACIÓN, MONITOREO y MANTENIMIENTO DE PLATAFORMA DE VIRTUALIZACION.

Durante el mes de marzo, la plataforma de virtualización VMware continua fuera de operación, como consecuencia del incidente de seguridad ocurrido previamente, el cual comprometió la integridad de la infraestructura donde se encontraba implementado el entorno de virtualización. Como resultado, los hosts ESXi y las máquinas virtuales asociadas continúan inaccesibles.

Debido a la persistencia de la indisponibilidad del entorno, las actividades de administración, supervisión y respaldo del hipervisor se mantuvieron suspendidas, mientras se continúan evaluando y ejecutando acciones orientadas a la recuperación o reemplazo definitivo de la plataforma.

Durante el mes de marzo, el enfoque operativo se mantuvo en el uso de ambientes alternos y servicios en la nube para garantizar la continuidad de los servicios críticos. Adicionalmente, Continúa pendiente en la plataforma Nutanix la creación de la máquina virtual correspondiente al servidor de dominio, así como la copia y puesta en operación del servidor de monitoreo, actividades que hacen parte del plan de recuperación y estabilización del entorno de virtualización. Para avanzar con estas tareas, es necesario que el cliente facilite el instalador de Windows Server debidamente licenciado, requisito indispensable para realizar la instalación y configuración conforme a las políticas de cumplimiento y licenciamiento.

3.3.5. ANTIVIRUS.

Durante el mes de marzo, la plataforma Trend Micro Vision One continuó operando de manera estable, garantizando la supervisión permanente del entorno de seguridad de la CREG y la visibilidad integral de los activos protegidos. El Cyber Risk Index (CRI) registró un valor de 51.0/100, ubicándose en un nivel de riesgo medio, lo que representa un incremento frente al periodo anterior.

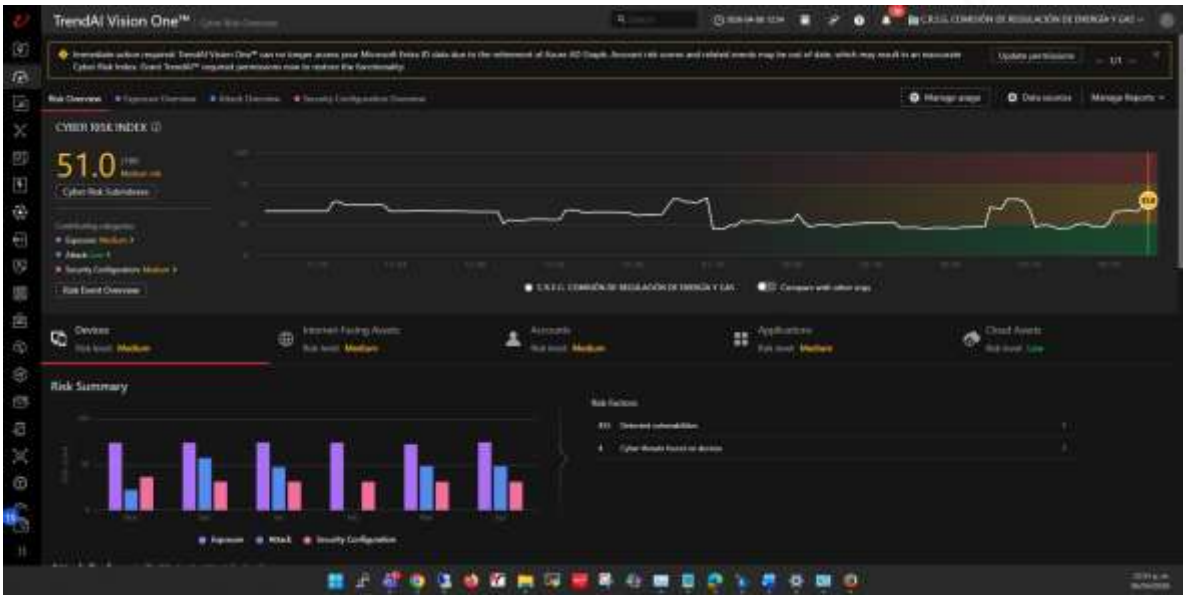
El comportamiento del índice estuvo influenciado principalmente por las categorías de Exposición, Actividad de Ataque y Configuración de Seguridad, las cuales se mantuvieron en nivel de riesgo medio. Estos resultados reflejan la presencia de factores asociados a vulnerabilidades detectadas y superficies de ataque identificadas en el entorno, sin evidenciar incidentes críticos activos.

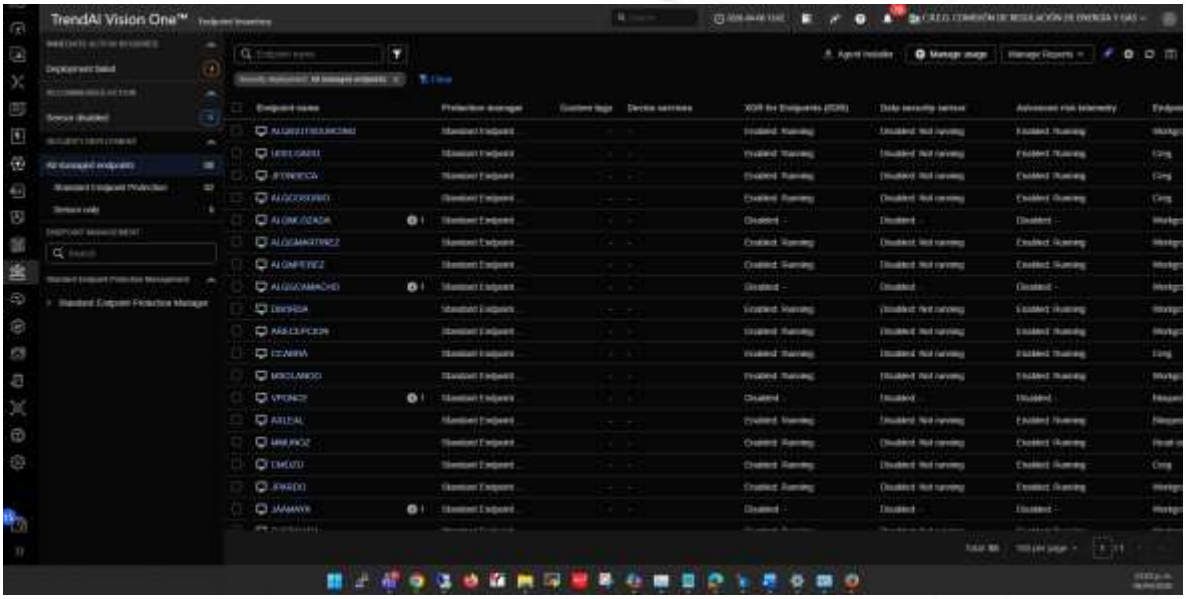
El inventario de activos continuó mostrando un total cercano a 88 endpoints gestionados, con un nivel de conectividad adecuado hacia la consola, lo que permitió el monitoreo continuo del estado de protección de los agentes y la evaluación del riesgo por dispositivo. En el resumen de riesgos, los componentes de dispositivos, activos expuestos a Internet,

cuentas y aplicaciones se mantuvieron igualmente en un nivel de riesgo medio, mientras que los activos en la nube conservaron un nivel de riesgo bajo.

Durante el periodo se identificaron aproximadamente 455 vulnerabilidades detectadas y 4 superficies de ataque cibernético asociadas a dispositivos, las cuales fueron monitoreadas y priorizadas de acuerdo con su impacto potencial. Estas alertas permitieron fortalecer las labores de análisis preventivo y la gestión proactiva del riesgo, sin que se presentaran afectaciones a la operación de la entidad.

En general, durante marzo se mantuvieron las actividades de validación del estado de protección de los equipos, revisión continua de alertas y seguimiento a la evolución del riesgo dentro de la plataforma. Las variaciones observadas en el CRI fueron gestionadas de manera controlada, conservando la visibilidad y el control del entorno de seguridad de la CREG.





3.3.6. FIREWALL.

Durante el mes de marzo de 2026, se realizó el seguimiento operativo del firewall FortiGate, verificando su desempeño general, la estabilidad del tráfico y la correcta operación de los servicios de seguridad perimetral de la CREG. El equipo continuó funcionando bajo un esquema de alta disponibilidad (HA) en modo Primary, sin registrarse fallas, alertas críticas ni interrupciones en los servicios de red.

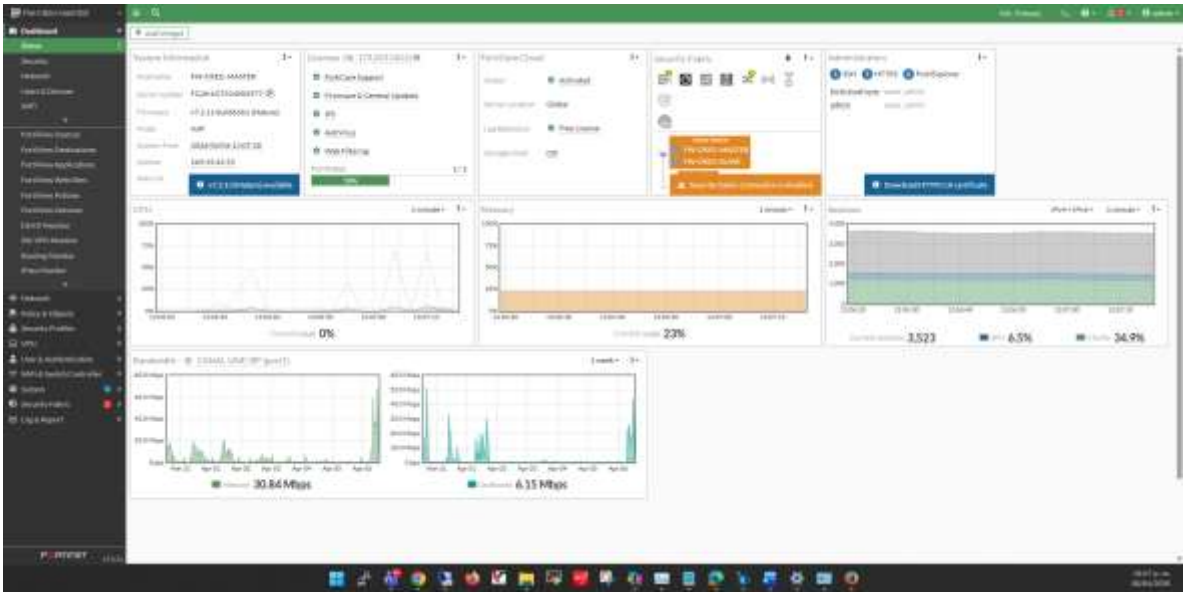
El panel de control del dispositivo evidenció un comportamiento estable de los recursos, con un uso de CPU cercano al 0% y un consumo de memoria aproximado del 23%, valores que reflejan una operación normal y sin saturación. El número de sesiones activas se mantuvo alrededor de 3.500 sesiones, con niveles controlados de utilización de procesamiento y throughput, acordes con la carga operativa del entorno.

En cuanto al tráfico WAN, los gráficos mostraron un flujo estable durante el periodo, con picos moderados tanto en tráfico entrante como saliente. Se observaron valores aproximados de 30.84 Mbps de tráfico entrante y 6.15 Mbps de tráfico saliente, sin indicios de congestión, degradación del rendimiento ni afectación a los servicios publicados o a la conectividad de las sedes y usuarios remotos.

Las licencias y servicios FortiGuard se encontraron activos y operando correctamente, asegurando la actualización de firmas y el funcionamiento de los módulos de protección. Asimismo, el equipo mantuvo comunicación adecuada con FortiGate Cloud y con la estructura de Security Fabric, reforzando la administración centralizada y la visibilidad del entorno.

Durante el mes se llevaron a cabo actividades de monitoreo continuo del rendimiento del firewall, validación del estado de los túneles VPN y revisión de eventos registrados en los logs, sin que se reportaran incidentes asociados a pérdida de conectividad, fallos en túneles site-to-site o afectaciones al desempeño del dispositivo.

En conclusión, durante marzo de 2026 el firewall FortiGate mantuvo una operación estable, segura y confiable, garantizando la continuidad de los servicios institucionales y la protección perimetral de la infraestructura tecnológica de la CREG.



3.3.7. ACTIVIDADES.

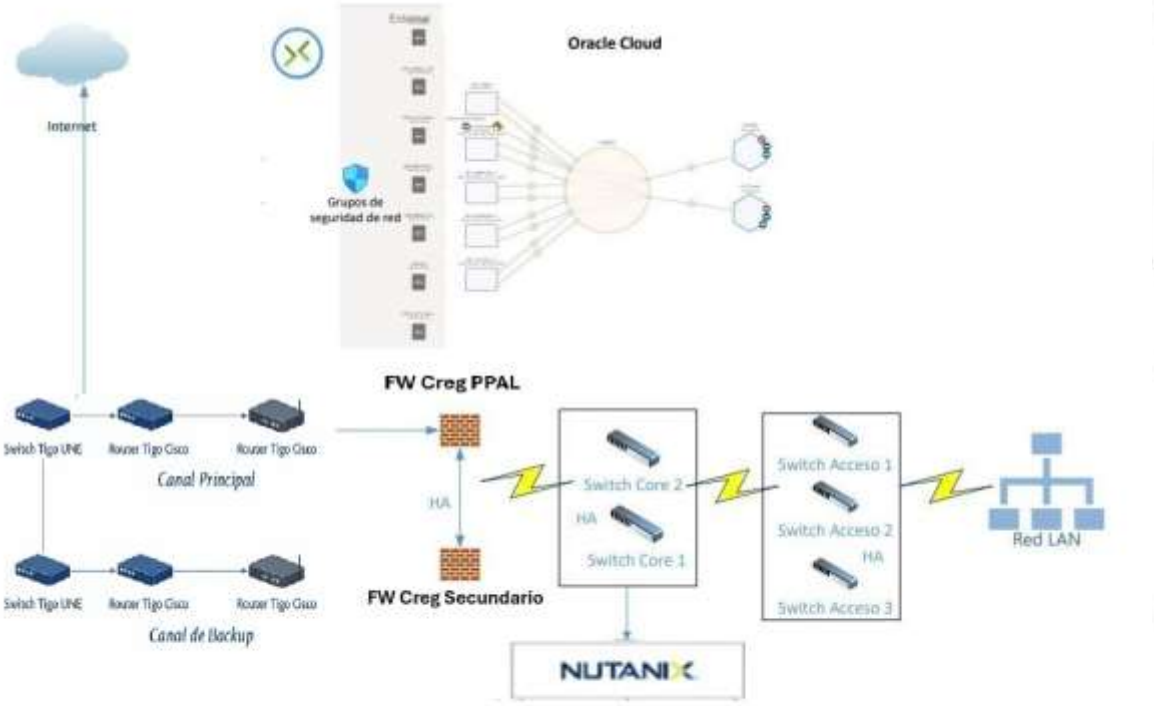
Se avanzó en la elaboración del informe técnico, consolidando las actividades ejecutadas, el estado final de los componentes de infraestructura y la documentación requerida para asegurar la trazabilidad de la gestión realizada.

Al cierre del mes, se continúa trabajando en el cierre de tareas registradas en Planner, relacionadas con las acciones de seguimiento.

3.3.8. TEMAS PLANNER

Actualización Diagramas e Catálogos AE: Se informa que la actividad fue gestionada y completada exitosamente.

Como parte del cierre de dicha actividad, se realizó la actualización de la topología de red, incorporando los cambios definidos a nivel de arquitectura y conectividad. La topología de red actualizada fue documentada y se adjunta al presente informe técnico, quedando formalmente registrada con fecha del 9 de abril de 2026.



Fecha actualización: 09/04/2026

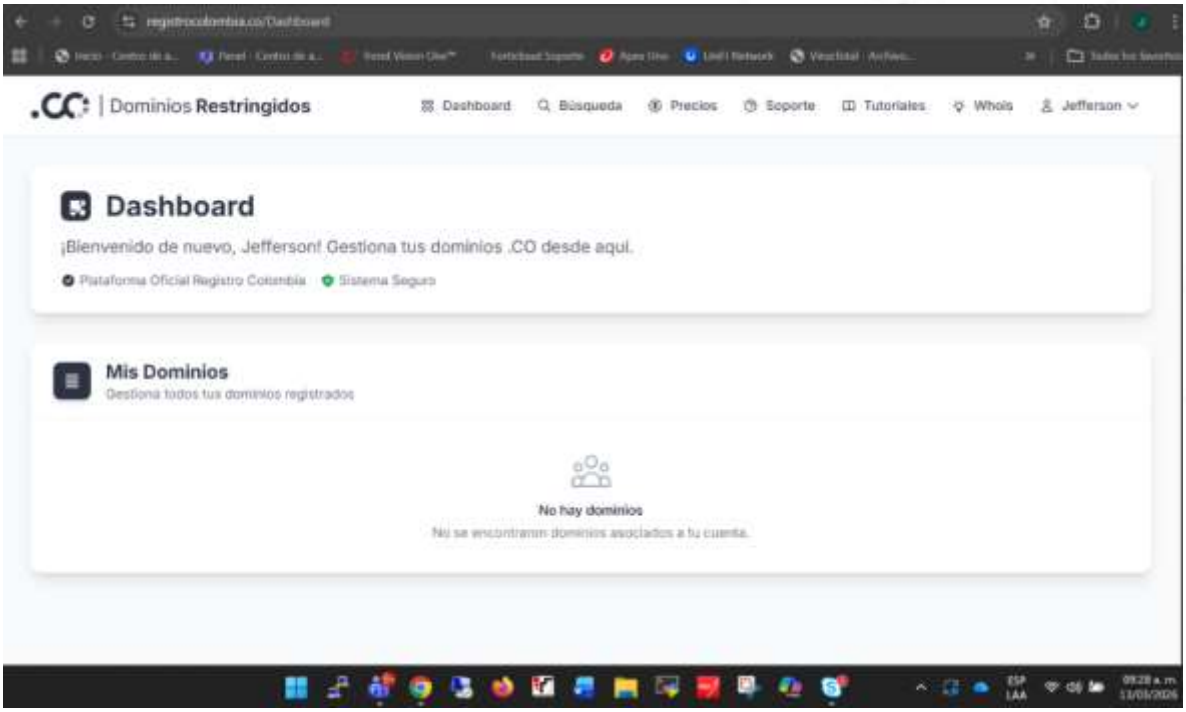
Esta actualización refleja el estado actual de la infraestructura de red y sirve como insumo oficial para referencia técnica, control de cambios y futuras validaciones.

Revisión Registro gov.co: Se informa que la actividad registrada en Planner fue completada satisfactoriamente, conforme a las instrucciones proporcionadas por el Oficial de Seguridad.

En atención a lo indicado en la URL compartida, se realizó el registro en la plataforma oficial https://registrocolombia.co/, cumpliendo con el objetivo principal de la actividad. Como parte del proceso de acceso seguro, se verificaron los mecanismos de autenticación disponibles en la plataforma.

Posteriormente, el Oficial de Seguridad confirmó mediante comentario fechado el 24/03/2026 que el alcance de la actividad correspondía únicamente al registro, indicando: “Solo era el registro, muchas gracias”. En virtud de esta validación, la actividad se da por cerrada y completada, quedando alineada con el requerimiento inicialmente definido.

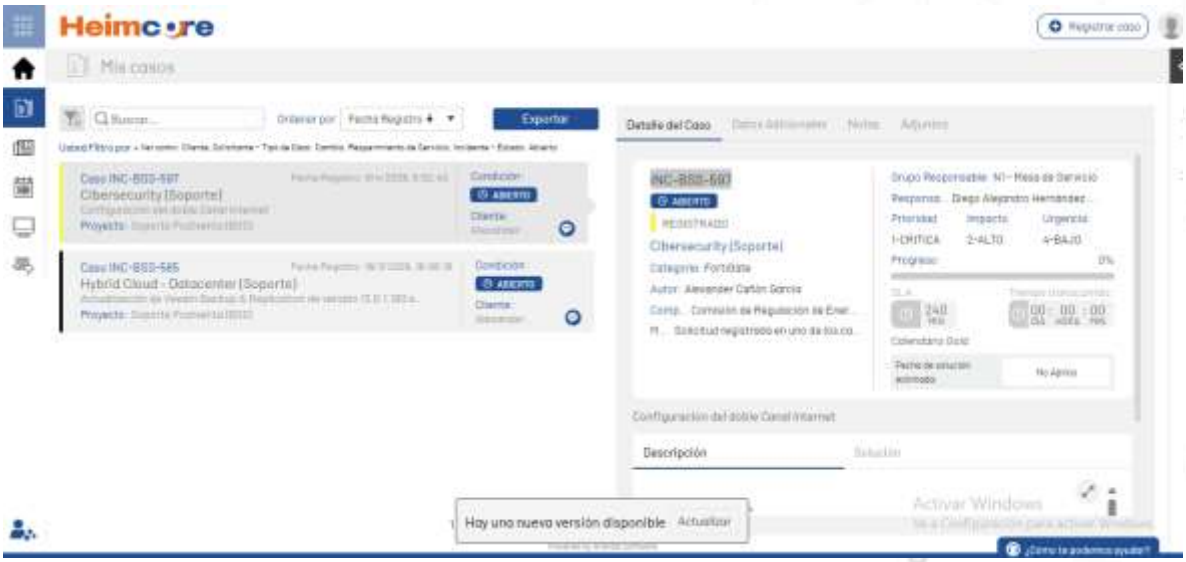
Como evidencia del cumplimiento, se adjunta captura del dashboard de la plataforma, en la cual se confirma el acceso exitoso y el estado de la cuenta al momento de la verificación.



Configuración del doble Canal Internet: Se informa que la actividad relacionada con la configuración del doble canal de Internet se encuentra actualmente en curso.

Como parte de las acciones iniciales para su ejecución, se creó el caso INC-BSS-597, el cual está siendo gestionado con el soporte del proveedor Heimcore, con el objetivo de coordinar y llevar a cabo las actividades técnicas requeridas para la implementación del canal principal y el canal de respaldo.

A la fecha, la actividad se mantiene en etapa de seguimiento y ejecución, a la espera de la continuidad de las acciones técnicas y validaciones correspondientes por parte del proveedor, previo a su cierre formal.



Ejecución Remota de Código en Apache Tomcat / Código Arbitrario en Kibana / Confusión de tipos de Motor JavaScript: Se informa que la actividad relacionada con la identificación y tratamiento de las siguientes vulnerabilidades de seguridad se encuentra actualmente en curso:

- Ejecución Remota de Código (RCE) en Apache Tomcat, asociada al manejo inseguro de solicitudes HTTP PUT parciales, que afecta versiones 9.x, 10.x y 11.x. La vulnerabilidad impacta el componente Apache Tomcat integrado en ArcGIS Enterprise, afectando exclusivamente los directorios internos donde dicho componente es utilizado.
- Ejecución de Código Arbitrario en Kibana, identificada como la vulnerabilidad CVE-2019-7609, relacionada con una validación insuficiente de entradas de usuario en las funcionalidades de Timelion y Canvas. En este caso, el componente Kibana se

encuentra embebido dentro de ArcGIS Portal (PORTALGIS) y no se encuentra expuesto como servicio independiente.

- Confusión de tipos en el motor JavaScript V8, vulnerabilidad de corrupción de memoria que afecta navegadores basados en Chromium, cuya explotación se produce mediante la ejecución de código JavaScript malicioso al acceder a sitios web comprometidos.

Las vulnerabilidades fueron identificadas en los siguientes activos:

- PRD-SERVERGIS-N
    - Sistema Operativo: Windows Server 2022
    - Versión: 10.0 Build 20348
- PORTALGIS
    - Sistema Operativo: Windows Server 2012 R2
    - Versión: 6.3 Build 9600

Desde el rol de infraestructura, y de acuerdo con la validación realizada por iOutsourcing, se determinó que la vulnerabilidad CVE-2019-7609 se encuentra asociada a un componente Kibana embebido dentro del paquete del fabricante, el cual no puede ser actualizado de forma independiente. Adicionalmente, se estableció que no existe un servicio Kibana expuesto externamente, por lo que el riesgo se considera mitigado por la arquitectura interna actual, recomendándose como medida definitiva la actualización de la plataforma.

Como acción de remediación y alineación con las recomendaciones de seguridad, con fecha 09/04/2026, iOutsourcing procedió al apagado de la instancia PORTALGIS basada en Windows Server 2012 R2, y se creó una nueva instancia sobre Windows Server 2022 Standard.

A la fecha, esta actividad continúa en proceso, encontrándose en fase de implementación y validación técnica, pendiente de su cierre formal una vez finalizadas las verificaciones correspondientes.

Evasión de Seguirdad Windows SmartScreen / Vulnerabilidad de ejecución Remota en Servicio Windows: Se completó la actividad asociada a la mitigación de vulnerabilidades de Evasión de Seguridad Windows SmartScreen y Ejecución Remota de Código en servicios Windows, mediante la aplicación de actualizaciones de seguridad, validación de controles de protección y acciones de modernización de la plataforma afectada.

Se ejecutaron correctivos sobre los equipos impactados, incluyendo la actualización acumulativa de seguridad en Windows 10, validación de la habilitación de Windows SmartScreen, y el inicio del proceso de migración de servicios ArcGIS a una nueva instancia con Windows Server 2022 Standard. Como parte de esta última acción, con fecha 09 de abril de 2026, se procedió al apagado de la instancia anterior de PORTALGIS en Windows Server 2012 R2 y a la creación de una nueva instancia sobre un sistema operativo soportado.

La actividad queda cerrada, quedando documentadas las acciones ejecutadas y mitigado el riesgo identificado dentro del alcance definido.

Denegación de Servicio HTTP/2: Como parte del cierre de la actividad, se ejecutaron las siguientes medidas de remediación y endurecimiento, de acuerdo con las recomendaciones técnicas establecidas:

Migración de la plataforma PORTALGIS a un sistema operativo soportado, mediante el apagado de la instancia basada en Windows Server 2012 R2 y la creación de una nueva instancia sobre Windows Server 2022 Standard.

Aplicación de actualizaciones acumulativas de seguridad en los servidores PRD-SERVERGIS-N y PORTALGIS, garantizando la corrección de vulnerabilidades conocidas a nivel de sistema operativo.

Validación y ajuste de configuraciones de seguridad en los servidores, orientadas a reducir la superficie de ataque y mitigar riesgos asociados a denegación de servicio y ejecución remota de código.

Eliminación de dependencias sobre infraestructura legado, asegurando que los servicios operen únicamente sobre plataformas actualizadas y alineadas con buenas prácticas de seguridad.

Verificación de la estabilidad y operación posterior a las remediaciones, confirmando la correcta disponibilidad de los servicios involucrados

Con la implementación de estas medidas, se considera que las remediaciones indicadas fueron aplicadas de manera satisfactoria, procediéndose al cierre técnico de la actividad.

Divulgación de Hash NTLM v2 y Robo de Credenciales: La actividad se encuentra actualmente en curso. No obstante, desde el frente de infraestructura ya se ejecutaron las acciones de remediación sobre la plataforma PORTALGIS.

Como parte de dichas acciones, se realizó el apagado definitivo de la instancia anterior de PORTALGIS basada en Windows Server 2012 R2, y se dejó en operación una nueva instancia de PORTALGIS sobre Windows Server 2022 Standard, mitigando el riesgo asociado a mecanismos de autenticación heredados y a sistemas operativos sin soporte.

La actividad permanece abierta a la espera de la finalización de validaciones y tareas complementarias fuera del alcance directo de infraestructura, quedando documentado que el componente de infraestructura ya fue remediado conforme a las recomendaciones técnicas.

Desbordamiento de Búfer en CLFS: Se completó la actividad asociada a la vulnerabilidad crítica de desbordamiento de búfer en el componente CLFS (Common Log File System) de Windows, la cual permitía la ejecución de código con privilegios de kernel sobre el servidor PORTALGIS.

Como acción de remediación, se ejecutó la migración de la plataforma PORTALGIS a una nueva instancia con Windows Server 2022 Standard, procediendo al apagado del servidor legado basado en Windows Server 2012 R2. Con esta actualización tecnológica y la aplicación de controles de seguridad correspondientes, el riesgo identificado fue mitigado, quedando la tarea cerrada y documentada desde el frente de infraestructura.

3.4. GESTION DEL DOMINIO DE SISTEMAS DE INFORMACION

3.4.1. ALCANCE DEL TRABAJO REALIZADO

Durante el mes de Marzo 2026 se desarrollaron diversas actividades enfocadas en el levantamiento, validación y habilitación de los servicios tecnológicos requeridos para garantizar la correcta operación de las aplicaciones institucionales. Estas labores comprendieron la identificación de necesidades técnicas, así como la verificación de la disponibilidad y compatibilidad de los componentes involucrados.

Adicionalmente, se llevó a cabo una coordinación constante con proveedores tecnológicos para asegurar el cumplimiento de los requerimientos establecidos, junto con la ejecución de configuraciones de red que permitieran una adecuada conectividad y desempeño de los servicios. En materia de seguridad, se implementaron ajustes y controles orientados a proteger la información y fortalecer los mecanismos de acceso.

De igual forma, se realizaron pruebas funcionales y de acceso con el fin de validar el correcto funcionamiento de los servicios habilitados, detectando y corrigiendo posibles incidencias. Finalmente, se efectuó un seguimiento detallado y continuo del estado operativo de cada servicio, permitiendo garantizar su estabilidad, disponibilidad y rendimiento dentro del entorno institucional.

3.4.2. CREACION DEL PROYECTO SCIR en GITLAB

3.4.2.1. Creación de grupos de trabajo en Gitlab

Url Manual Tecnico:: Manual gitLab.docx

https://creggov.sharepoint.com/:w:/s/InformticayTecnologa/IQBGSiM0OECaTY1td5puaGkKAVPVpkyzAqPryvE7c8AVes4?e=PLoskH

3.4.2.2. Configuración equipo de Desarrollo.

Configurar el usuario y el servicio

Ingresa a la consola cmd y ejecuta

Conectarse : sqlplus / as sysdba

Cambiar Sesion: alter session set container=FREEPDB1;

cambiar clave: alter user developer identified by Developer;

Ver usuarios: select username from dba_users order by username;

Ver solo los usuarios creados: select username from dba_users where oracle_maintained = 'N';

Ver usuarios del PDB actual: show con_name;

Script completo:

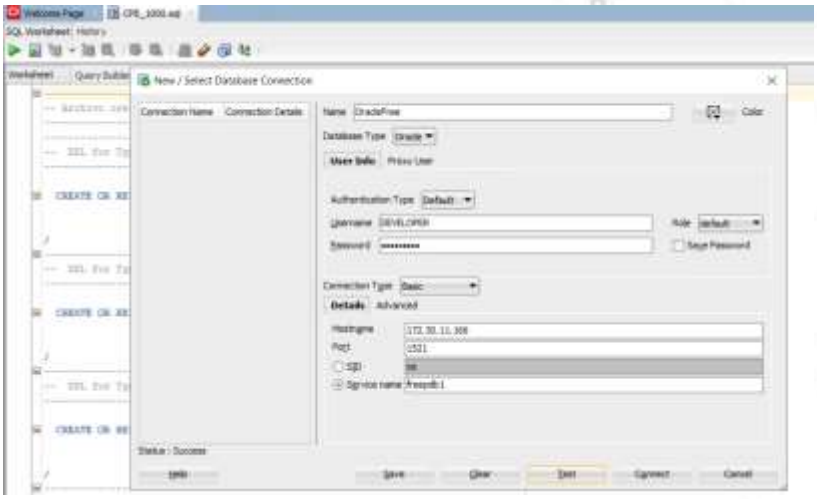
```
alter session set container=FREEPDB1;

create user developer identified by Developer;

grant create session to developer;

alter user developer quota unlimited on users;
```

Conexión a base de datos



Connection Name: OracleFree

Username: DEVELOPER

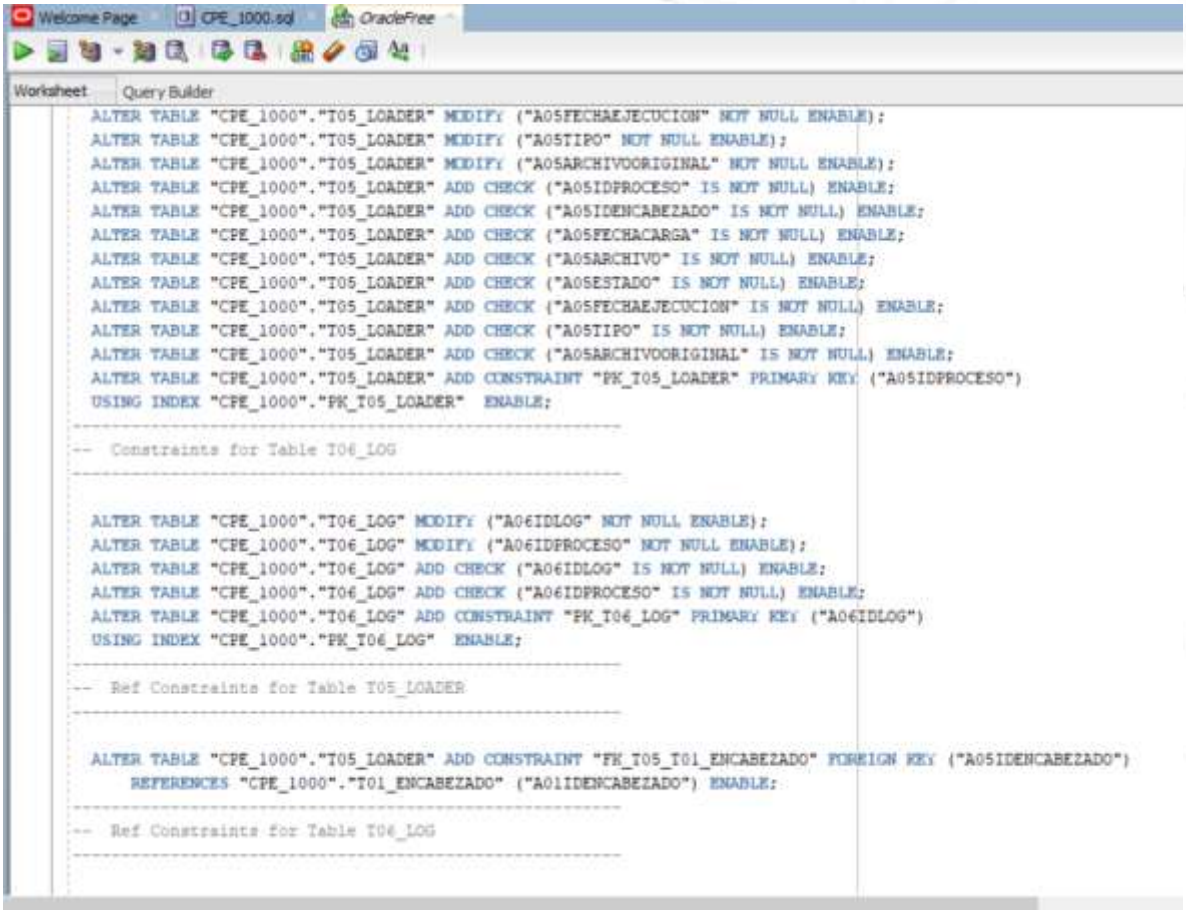
Password: Developer

Hostname: 172.30.11.166

Port: 1521

Service name: freepdb1

Creación de base de datos



3.4.2.3. Asignación de permisos de los grupos creados a usuarios.

Para este proceso se ingresa a Gitlab y luego se ubica en el grupo al cual se le quiere asignar permisos, estando en el se procede a agregar el usuario y luego se da clic en asignar, este envía correo al usuario asignado y hasta que el no acepte no se asigna el permiso.

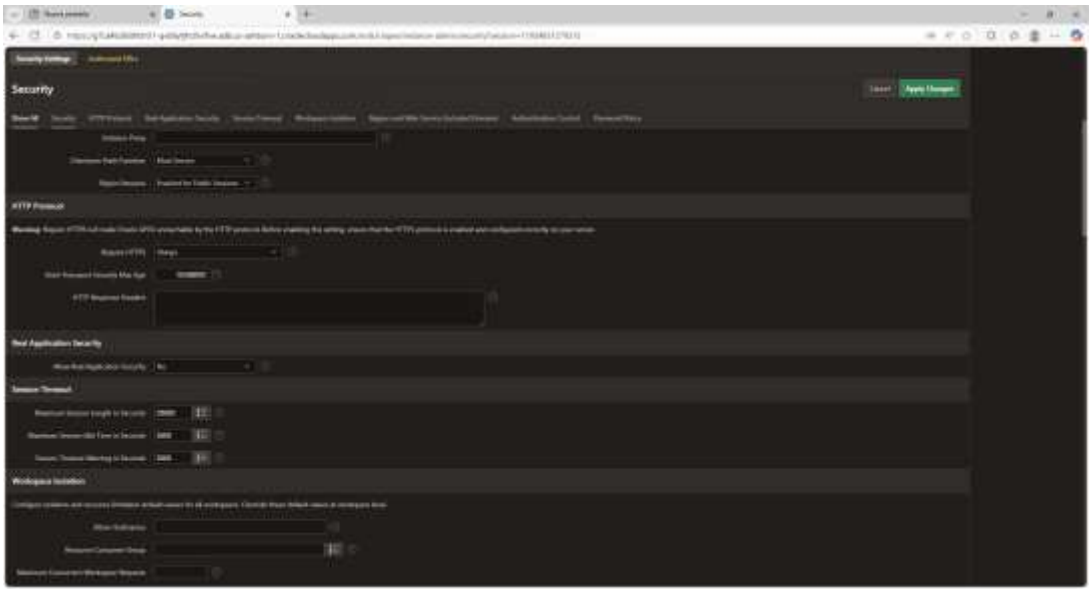
3.4.3. ATENCION A CASOS

3.4.3.1. Caso 10472

Url Manual Tecnico: MANUAL TÉCNICO AJUSTE TIEMPOS Y CREACION USUARIO APEX.docx

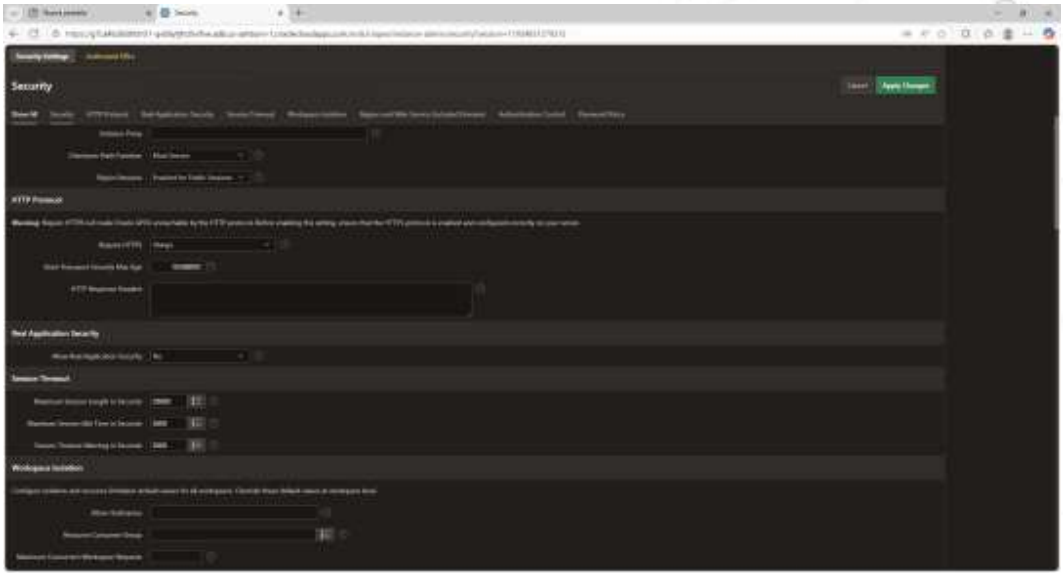
https://creggov.sharepoint.com/:w:/s/InformticayTecnologa/IQAFR7QIs_LPTp2V1URUbMXNAee-RMArkoMf3klzW35ZULc?e=cWdpKa

Tiempos de espera cambio de sesión para cerrar Sesión



En la ventana anterior se ajustaron los tiempos par cerrar sesión de 14400 segundos equivalentes a 4 horas.

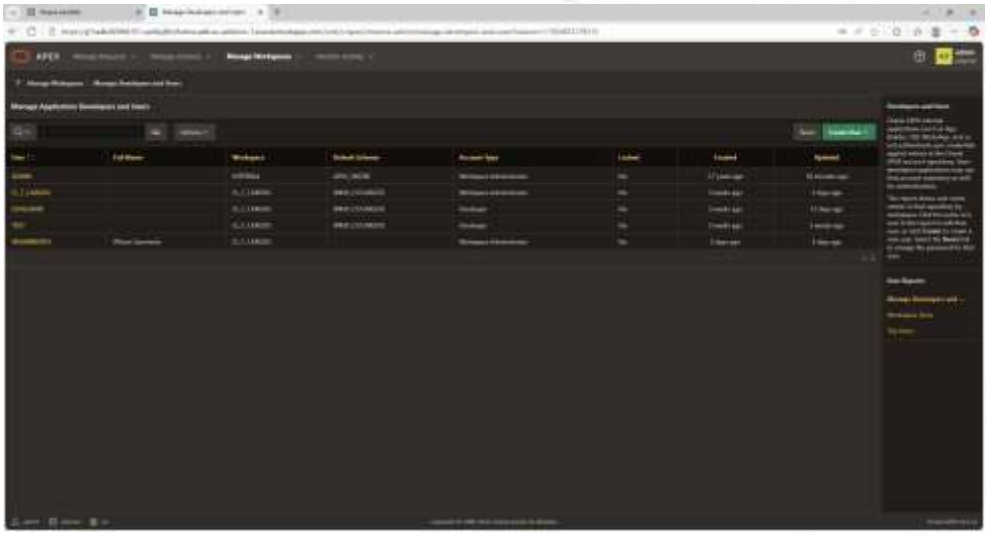
Creación de usuario



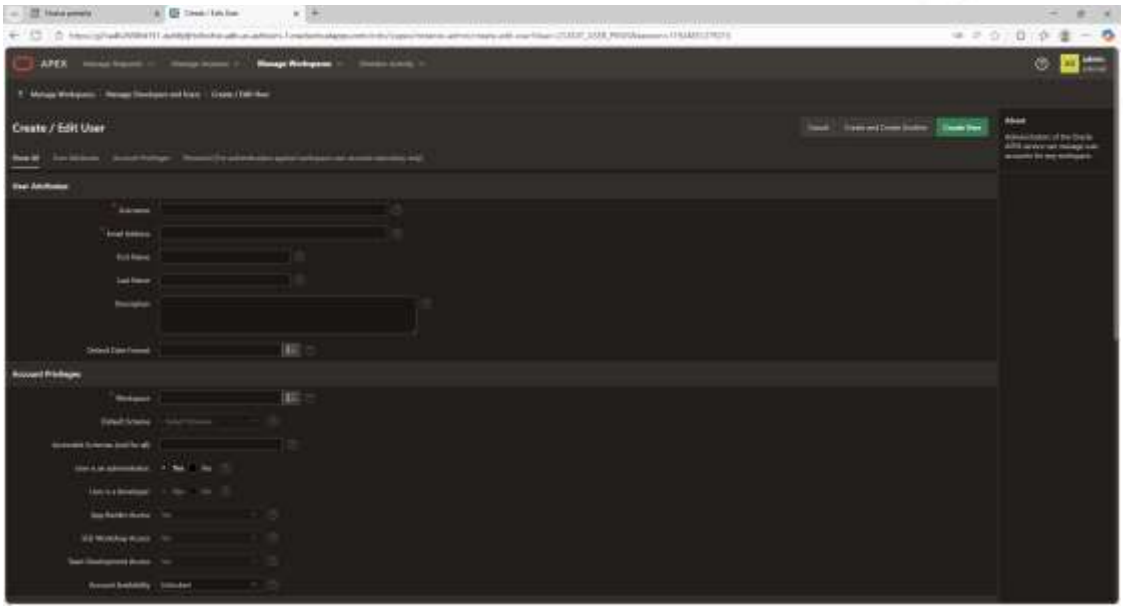
Se creso el usuario wgonzlez para desarrollo con permisos para desarrollo y administrador

Se da clic en https://g7ca4b2658fd151-qvb8yfjfrc0vsfvw.adb.us-ashburn-1.oraclecloudapps.com/ords/r/apex/instance-admin/manage-developers-and-users?session=11924851279215 (Manage Developers and Users

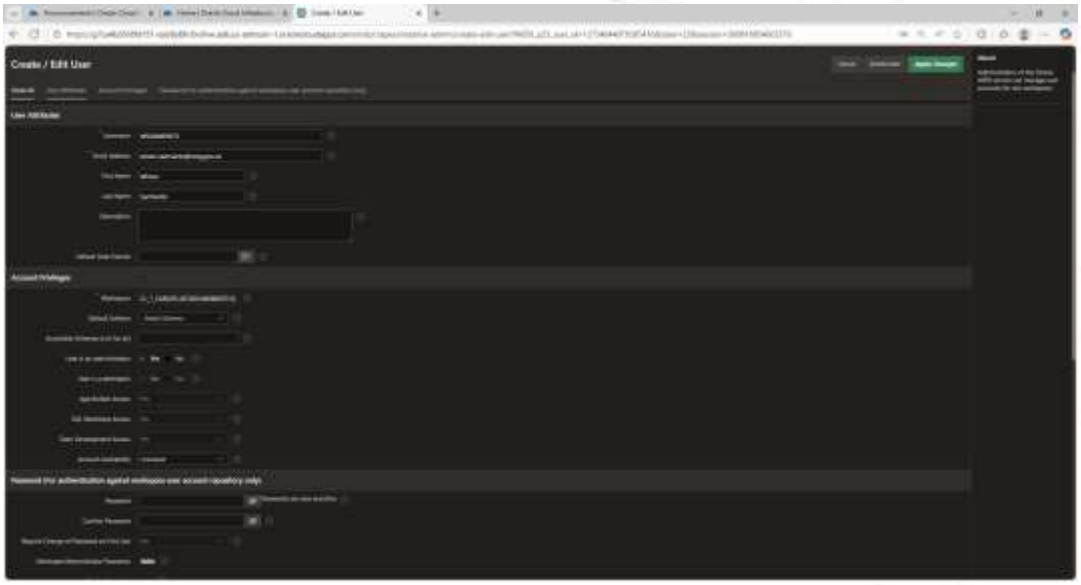
Y nos lleva



Luego se da clic en créate User y se crea el usuario llenando los campos necesarios



Y luego



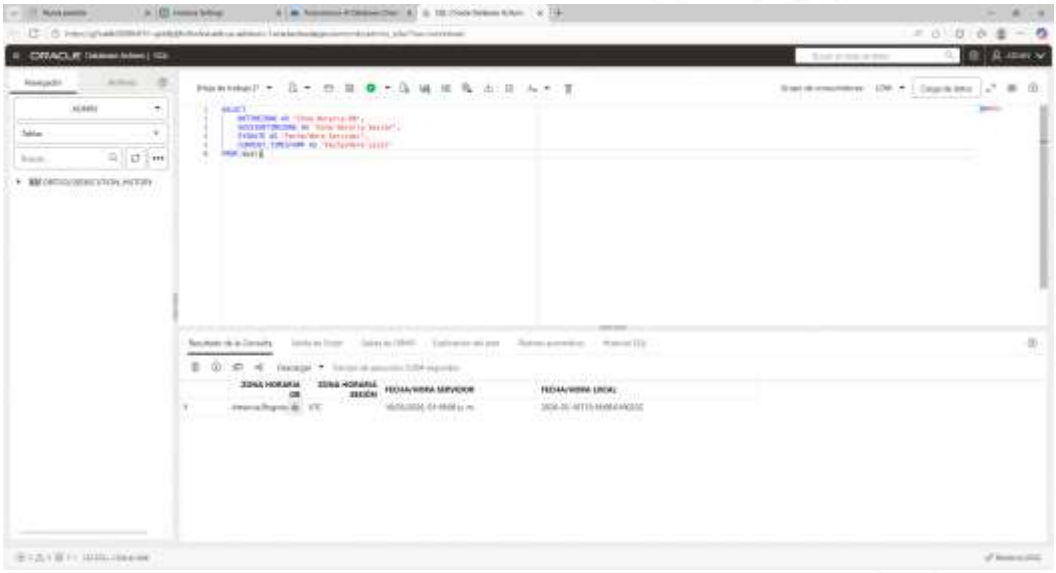
Luego se da clic en create user para guardarlo.

Zona horaria

Después de realizar los cambios sin reiniciar el server de base de datos y ejecutando la siguiente consulta

```
SELECT
   DBTIMEZONE AS "Zona Horaria DB",
   SESSIONTIMEZONE AS "Zona Horaria Sesión",
   SYSDATE AS "Fecha/Hora Servidor",
   CURRENT_TIMESTAMP AS "Fecha/Hora Local"
FROM dual;
```

Se muestra lo siguiente:



Sigue este orden exacto:

Nivel Base de Datos (Estructura)

Ejecuta esto en el **SQL Workshop** o **Database Actions**:

SQL

-- Esto cambia la zona horaria interna de la base de datos

ALTER DATABASE SET TIME_ZONE = 'America/Bogota';

Nota: Después de ejecutar esto, **debes reiniciar la base de datos** desde la consola de Oracle Cloud (botón *More Actions* > *Restart*) para que el cambio sea permanente en el diccionario de datos.

Nivel Aplicación APEX (Interfaz)

Esto es lo más importante para que tus formularios y reportes muestren la hora correcta.

Entra a tu aplicación en el **App Builder**.

Ve a **Edit Application Properties** (botón de engranaje).

Pestaña **Globalization**.

Configura:

- **Automatic Time Zone:** Yes.
- **Time Zone:** America/Bogota.

Haz clic en **Apply Changes**.

Nivel Sesión (Garantía Total)

Si quieres que cada vez que alguien se conecte, la base de datos lo "fuerce" a estar en hora de Bogotá, haz esto:

En tu App Builder, ve a **Shared Components**.

Bajo la columna **Security**, haz clic en **Security Attributes**.

Busca el cuadro **Database Session**.

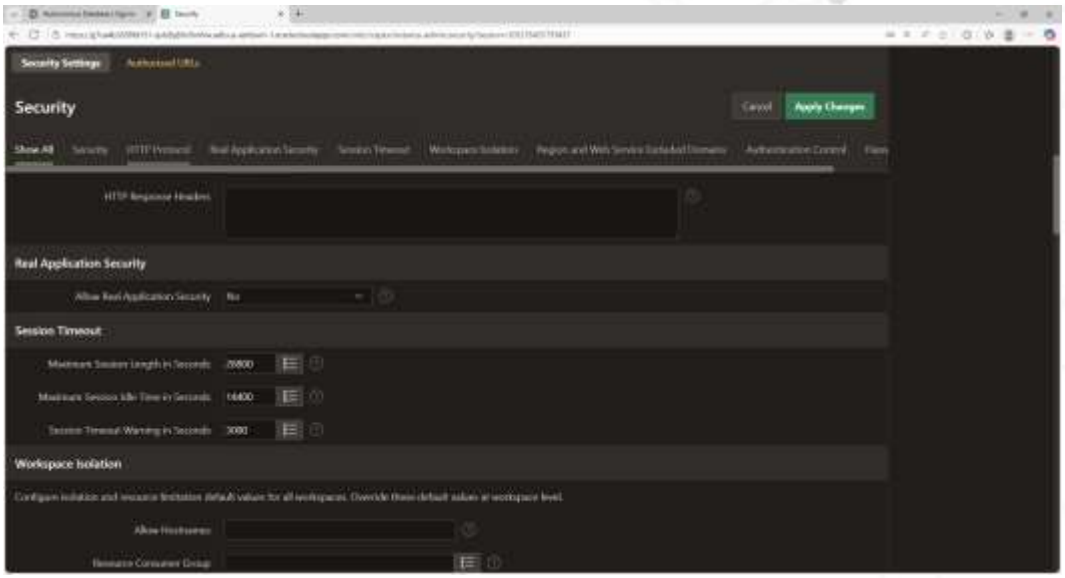
En **Initialization PL/SQL Code**, pega exactamente esto:

SQL

```
BEGIN
   EXECUTE IMMEDIATE 'ALTER SESSION SET TIME_ZONE = ''America/Bogota''';
END;
```

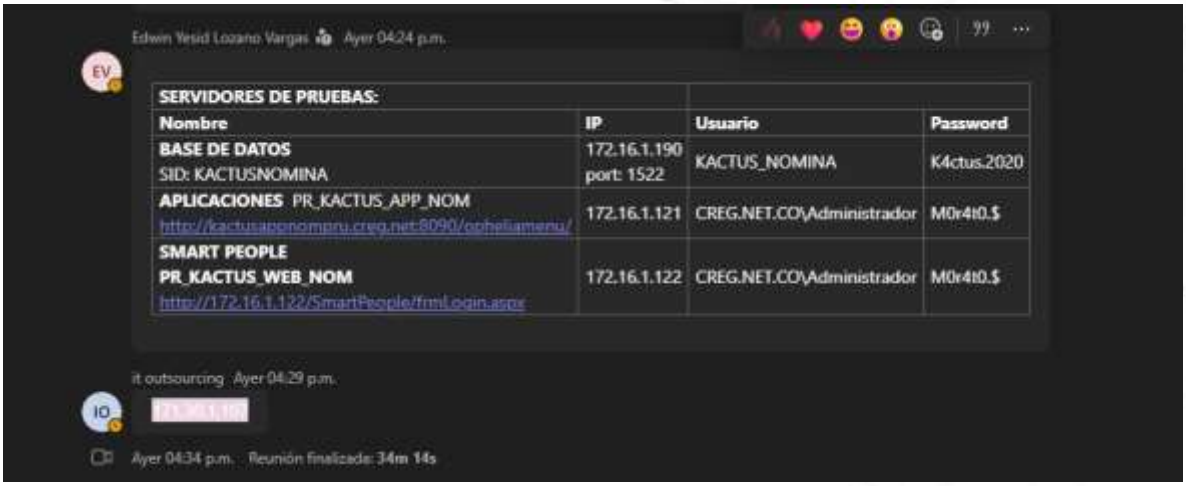
5. Haz clic en **Apply Changes**.

Se ajusto el tiempo de sdesion a 4 horas



3.4.3.2. Caso 10403

Se realizo reunión con el proveedor pero el sugirió ambiente de pruebas para realizar losa justes pertinente y probar que funcione, este servidor esta apagado, se quedo con la tera de realizar el levantamiento del servidor el cual el ing. de DigitalWare indicó que era el 172.16.1.190 y el ingeniero de infraestructura 171.30.1.107 se esta validando.



1. **Creación de Backup de Aranda en Ambiente productivo:**

Pasos Pasos:

- Ingreso a MobaXterm
- Crear directorio mkdir -p /home/u01/backups
- entrar sql
- sudo su - oracle
- sqlplus / as sysdba
- ejecutar script
  CREATE OR REPLACE DIRECTORY backups AS '/backups';GRANT READ, WRITE ON DIRECTORY backups TO public;
  exit;
- salir de sql
- ejecutar el backup
  expdp 'system/S15t3m452026*O*@CREGDB' \
  directory=BACKUPS \
  schemas=ARANDA \
  dumpfile=exp_aranda_%U.dmp \
  logfile=log_exp_aranda.log \

- verificar que se realizó el backup en la carpeta

Desarrollo de proceso en ambiente:

```
┌──────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐
│              • MobaXterm Personal Edition v25.2 •                        │
│            (SSH client, X server and network tools)                      │
│                                                                          │
│ ➤ SSH session to opc@172.30.12.153                                       │
│   • Direct SSH      : ✓                                                  │
│   • SSH compression : ✗  (disabled or not supported by server)           │
│   • SSH-browser     : ✓                                                  │
│   • X11-forwarding  : ✗  (disabled or not supported by server)           │
│                                                                          │
│ ➤ For more info, ctrl+click on help or visit our website.                │
└──────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘
```

Last login: Thu Mar 19 07:27:51 2026 from 172.16.2.31

[opc@cregdb19c ~]$ show pdbs

-bash: show: command not found

[opc@cregdb19c ~]$ ALTER SESSION SET CONTAINER=CREGDB;

-bash: ALTER: command not found

[opc@cregdb19c ~]$ clear

[opc@cregdb19c ~]$ sudo su - oracle

Last login: Thu Mar 19 10:42:22 -05 2026

[oracle@cregdb19c ~]$ sqlplus / as sysdba

SQL*Plus: Release 19.0.0.0.0 - Production on Thu Mar 19 10:44:15 2026

Version 19.22.0.0.0

Copyright (c) 1982, 2023, Oracle. All rights reserved.

Connected to:

Oracle Database 19c Enterprise Edition Release 19.0.0.0.0 - Production

Version 19.22.0.0.0

//Cambio de sesion

SQL> ALTER SESSION SET CONTAINER=CREGDB;

Session altered.

SQL> SELECT username, con_id FROM cdb_users WHERE username = 'ARANDA';

USERNAME

-

CON_ID ----------

ARANDA 3

SQL> SELECT name FROM v$containers WHERE con_id = 3;

NAME

CREGDB

SQL> exit

Disconnected from Oracle Database 19c Enterprise Edition Release 19.0.0.0.0 - P roduction

Version 19.22.0.0.0

[oracle@cregdb19c ~]$ expdp \"/ as sysdba\" directory=DIR_BACKUP_ARANDA schemas =aranda dumpfile=exp_aranda_%U.dmp logfile=log_exp_aranda.log compression=all ^ C

[oracle@cregdb19c ~]$ expdp \"/ as sysdba\" directory=BACKUPS schemas=aranda du mpfile=exp_aranda_%U.dmp logfile=log_exp_aranda.log compression=all

Export: Release 19.0.0.0.0 - Production on Thu Mar 19 10:47:57 2026

Version 19.22.0.0.0

Copyright (c) 1982, 2019, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

Connected to: Oracle Database 19c Enterprise Edition Release 19.0.0.0.0 - Production

ORA-39001: invalid argument value

ORA-39170: Schema expression 'ARANDA' does not correspond to any schemas.

[oracle@cregdb19c ~]$ ^C

[oracle@cregdb19c ~]$ expdp \"/ as sysdba\"@CREGDB \ directory=BACKUPS \ schemas=ARANDA \ dumpfile=exp_aranda_%U.dmp \ logfile=log_exp_aranda.log \ compression=all

Export: Release 19.0.0.0.0 - Production on Thu Mar 19 10:52:17 2026

Version 19.22.0.0.0

Copyright (c) 1982, 2019, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

Connected to: Oracle Database 19c Enterprise Edition Release 19.0.0.0.0 - Production

UDE-00014: invalid value for parameter, 'attach'.

[oracle@cregdb19c ~]$ ^C

[oracle@cregdb19c ~]$ expdp \"/ as sysdba\"@CREGDB directory=BACKUPS schemas=AR ANDA dumpfile=exp_aranda_%U.dmp logfile=log_exp_aranda.log compression=all

Export: Release 19.0.0.0.0 - Production on Thu Mar 19 10:53:09 2026

Version 19.22.0.0.0

Copyright (c) 1982, 2019, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

Connected to: Oracle Database 19c Enterprise Edition Release 19.0.0.0.0 - Production

UDE-00014: invalid value for parameter, 'attach'.

[oracle@cregdb19c ~]$ ^C

[oracle@cregdb19c ~]$ expdp 'system/S15t3m452026*O*@cregdb.snbd.vcnprod.oraclevcn.com:1521/CREGDB' \

> directory=BACKUPS \

> schemas=ARANDA \

> dumpfile=exp_aranda_%U.dmp \

> logfile=log_exp_aranda.log \

>

Export: Release 19.0.0.0.0 - Production on Thu Mar 19 10:55:25 2026

Version 19.22.0.0.0

Copyright (c) 1982, 2019, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

UDE-12154: operation generated ORACLE error 12154

ORA-12154: TNS:could not resolve the connect identifier specified

[oracle@cregdb19c ~]$ ^C

[oracle@cregdb19c ~]$ lsnrctl status

LSNRCTL for Linux: Version 19.0.0.0.0 - Production on 19-MAR-2026 10:57:30

Copyright (c) 1991, 2023, Oracle. All rights reserved.

Connecting to (ADDRESS=(PROTOCOL=tcp)(HOST=)(PORT=1521))

STATUS of the LISTENER

Alias LISTENER

Version TNSLSNR for Linux: Version 19.0.0.0.0 - Production

Start Date 21-NOV-2024 20:12:33

Uptime 482 days 14 hr. 44 min. 56 sec

Trace Level off

Security ON: Local OS Authentication

SNMP OFF

Listener Parameter File /u01/app/19.0.0.0/grid/network/admin/listener.ora

Listener Log File /u01/app/grid/diag/tnslsnr/cregdb19c/listener/alert/log.xml

Listening Endpoints Summary...

(DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=ipc)(KEY=LISTENER))(SDU=65535)(SEND_BUF_SIZE=
10485760)(RECV_BUF_SIZE=10485760))

(DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=tcp)(HOST=172.30.12.153)(PORT=1521)))

Services Summary...

Service "+APX" has 1 instance(s).

Instance "+APX1", status READY, has 1 handler(s) for this service...

Service "+ASM" has 1 instance(s).

Instance "+ASM1", status READY, has 1 handler(s) for this service...

Service "+ASM_DATA" has 1 instance(s).

Instance "+ASM1", status READY, has 1 handler(s) for this service...

Service "+ASM_RECO" has 1 instance(s).

Instance "+ASM1", status READY, has 1 handler(s) for this service...

Service "0f129f7b76479678e063080af40a894d.snbd.vcnprod.oraclevcn.com" has 1 instance(s).

Instance "cregdb19", status READY, has 2 handler(s) for this service...

Service "1191ec54572a4d45e063990c1eac9886.snbd.vcnprod.oraclevcn.com" has 1 instance(s).

Instance "cregdb19", status READY, has 2 handler(s) for this service...

Service "cregdb.snbd.vcnprod.oraclevcn.com" has 1 instance(s).

Instance "cregdb19", status READY, has 2 handler(s) for this service...

Service "cregdb19XDB.snbd.vcnprod.oraclevcn.com" has 1 instance(s).

Instance "cregdb19", status READY, has 1 handler(s) for this service...

Service "cregdb19_CFG.snbd.vcnprod.oraclevcn.com" has 1 instance(s).

Instance "cregdb19", status READY, has 2 handler(s) for this service...

Service "cregdb19_cregdb.paas.oracle.com" has 1 instance(s).

Instance "cregdb19", status READY, has 2 handler(s) for this service...

Service "cregdb19_gq9_iad.snbd.vcnprod.oraclevcn.com" has 1 instance(s).

Instance "cregdb19", status READY, has 2 handler(s) for this service...

The command completed successfully

[oracle@cregdb19c ~]$ expdp 'system/S15t3m452026*O*@localhost:1521/CREGDB' \

> directory=BACKUPS \

> schemas=ARANDA \

> dumpfile=exp_aranda_%U.dmp \

> logfile=log_exp_aranda.log \

> compression=all

Export: Release 19.0.0.0.0 - Production on Thu Mar 19 10:59:33 2026

Version 19.22.0.0.0

Copyright (c) 1982, 2019, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

UDE-12541: operation generated ORACLE error 12541

ORA-12541: TNS:no listener

[oracle@cregdb19c ~]$ ^C

[oracle@cregdb19c ~]$ lsnrctl status

LSNRCTL for Linux: Version 19.0.0.0.0 - Production on 19-MAR-2026 11:00:30

Copyright (c) 1991, 2023, Oracle. All rights reserved.

Connecting to (ADDRESS=(PROTOCOL=tcp)(HOST=)(PORT=1521))

STATUS of the LISTENER

Alias LISTENER

Version TNSLSNR for Linux: Version 19.0.0.0.0 - Production

Start Date 21-NOV-2024 20:12:33

Uptime 482 days 14 hr. 47 min. 56 sec

Trace Level off

Security ON: Local OS Authentication

SNMP OFF

Listener Parameter File /u01/app/19.0.0.0/grid/network/admin/listener.ora

Listener Log File /u01/app/grid/diag/tnslsnr/cregdb19c/listener/alert/log.xml

Listening Endpoints Summary...

(DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=ipc)(KEY=LISTENER))(SDU=65535)(SEND_BUF_SIZE=
10485760)(RECV_BUF_SIZE=10485760))

(DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=tcp)(HOST=172.30.12.153)(PORT=1521)))

Services Summary...

Service "+APX" has 1 instance(s).

Instance "+APX1", status READY, has 1 handler(s) for this service...

Service "+ASM" has 1 instance(s).

Instance "+ASM1", status READY, has 1 handler(s) for this service...

Service "+ASM_DATA" has 1 instance(s).

Instance "+ASM1", status READY, has 1 handler(s) for this service...

Service "+ASM_RECO" has 1 instance(s).

Instance "+ASM1", status READY, has 1 handler(s) for this service...

Service "0f129f7b76479678e063080af40a894d.snbd.vcnprod.oraclevcn.com" has 1 instance(s).

Instance "cregdb19", status READY, has 2 handler(s) for this service...

Service "1191ec54572a4d45e063990c1eac9886.snbd.vcnprod.oraclevcn.com" has 1 instance(s).

Instance "cregdb19", status READY, has 2 handler(s) for this service...

Service "cregdb.snbd.vcnprod.oraclevcn.com" has 1 instance(s).

Instance "cregdb19", status READY, has 2 handler(s) for this service...

Service "cregdb19XDB.snbd.vcnprod.oraclevcn.com" has 1 instance(s).

Instance "cregdb19", status READY, has 1 handler(s) for this service...

Service "cregdb19_CFG.snbd.vcnprod.oraclevcn.com" has 1 instance(s).

Instance "cregdb19", status READY, has 2 handler(s) for this service...

Service "cregdb19_cregdb.paas.oracle.com" has 1 instance(s).

Instance "cregdb19", status READY, has 2 handler(s) for this service...

Service "cregdb19_gq9_iad.snbd.vcnprod.oraclevcn.com" has 1 instance(s).

Instance "cregdb19", status READY, has 2 handler(s) for this service...

The command completed successfully

[oracle@cregdb19c ~]$ expdp 'system/S15t3m452026*O*@CREGDB' \

> directory=BACKUPS \

> schemas=ARANDA \

> dumpfile=exp_aranda_%U.dmp \

> logfile=log_exp_aranda.log \

> compression=all

Export: Release 19.0.0.0.0 - Production on Thu Mar 19 11:01:06 2026

Version 19.22.0.0.0

Copyright (c) 1982, 2019, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

Connected to: Oracle Database 19c Enterprise Edition Release 19.0.0.0.0 - Production

Starting "SYSTEM"."SYS_EXPORT_SCHEMA_01": system/********@CREGDB directory=BAC KUPS schemas=ARANDA dumpfile=exp_aranda_%U.dmp logfile=log_exp_aranda.log compr ession=all

Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/TABLE_DATA

Processing object type SCHEMA_EXPORT/PACKAGE/PACKAGE_BODY

Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/INDEX/STATISTICS/INDEX_STATISTICS

Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/INDEX/STATISTICS/FUNCTIONAL_INDEX/IN DEX_STATISTICS

Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/STATISTICS/TABLE_STATISTICS

Processing object type SCHEMA_EXPORT/STATISTICS/MARKER

Processing object type SCHEMA_EXPORT/USER

Processing object type SCHEMA_EXPORT/SYSTEM_GRANT

Processing object type SCHEMA_EXPORT/ROLE_GRANT

Processing object type SCHEMA_EXPORT/DEFAULT_ROLE

Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLESPACE_QUOTA

Processing object type SCHEMA_EXPORT/PASSWORD_HISTORY

Processing object type SCHEMA_EXPORT/PRE_SCHEMA/PROCACT_SCHEMA

Processing object type SCHEMA_EXPORT/SYNONYM/SYNONYM

Processing object type SCHEMA_EXPORT/TYPE/TYPE_SPEC

Processing object type SCHEMA_EXPORT/SEQUENCE/SEQUENCE

Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/TABLE

Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/COMMENT

Processing object type SCHEMA_EXPORT/PACKAGE/PACKAGE_SPEC

Processing object type SCHEMA_EXPORT/FUNCTION/FUNCTION

Processing object type SCHEMA_EXPORT/PROCEDURE/PROCEDURE

Processing object type SCHEMA_EXPORT/PACKAGE/COMPILE_PACKAGE/PACKAGE_SPEC/ALTER_PACKAGE_SPEC

Processing object type SCHEMA_EXPORT/FUNCTION/ALTER_FUNCTION

Processing object type SCHEMA_EXPORT/PROCEDURE/ALTER_PROCEDURE

Processing object type SCHEMA_EXPORT/VIEW/VIEW

Processing object type SCHEMA_EXPORT/VIEW/COMMENT

Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/INDEX/INDEX

Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/INDEX/FUNCTIONAL_INDEX/INDEX

Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/CONSTRAINT/CONSTRAINT

Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/CONSTRAINT/REF_CONSTRAINT

Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/TRIGGER

Processing object type SCHEMA_EXPORT/EVENT/TRIGGER

Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/INDEX/DOMAIN_INDEX/INDEX

Processing object type SCHEMA_EXPORT/MATERIALIZED_VIEW

. . exported "ARANDA"."ASM_SOFTWARE_MEASURE" 558.1 MB 25215302 rows

. . exported "ARANDA"."APA_MONITOR_EXCEPTION" 84.11 MB 19938979 rows

. . exported "ARANDA"."PCCOMPSF" 100.8 MB 10202609 rows

. . exported "ARANDA"."PATH" 106.1 MB 5676570 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_MAIL_HISTORY" 206.7 MB 271213 rows

. . exported "ARANDA"."APA_SIGNAL_ARCHIVED" 10.02 MB 2892579 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_DISCOVERYLOG" 8.524 MB 378438 rows

. . exported "ARANDA"."CHANGE" 7.884 MB 464518 rows

. . exported "ARANDA"."CATEGORYOTHERFILE" 9.483 MB 668481 rows

. . exported "ARANDA"."CATEGORYGRAPHICFILE" 8.089 MB 840156 rows

. . exported "ARANDA"."COMPLETESOFTWARE" 6.162 MB 341222 rows

. . exported "ARANDA"."HST_PRODUCTKEY" 2.225 MB 983695 rows

. . exported "ARANDA"."CATEGORYDOCUMENTFILE" 5.737 MB 421185 rows

. . exported "ARANDA"."SDB_LOG" 2.095 MB 1078925 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SERVICE_CALL" 21.43 MB 10449 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RULES_EXECUTED_HIST" 1.640 MB 89934 rows

. . exported "ARANDA"."PCCTGRAPHICFILE" 1.586 MB 396077 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_HIST_MODIFY" 3.045 MB 165613 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SQL_TIMES" 764.7 KB 19804 rows

. . exported "ARANDA"."ASM_INACTIVITY" 1.294 MB 133981 rows

. . exported "ARANDA"."SERVICES" 974.7 KB 32569 rows

. . exported "ARANDA"."PCCTOTHERFILE" 724.6 KB 95441 rows

. . exported "ARANDA"."CATEGORYMUSICFILE" 934.2 KB 62608 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_ACTION_HIST" 690.7 KB 90976 rows

. . exported "ARANDA"."CATEGORYSYSTEMFILE" 664.3 KB 58277 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RULES_EXECUTED" 97.30 KB 46859 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SURVEY_USER" 391.4 KB 10674 rows

. . exported "ARANDA"."APA_CONSOLIDATE_LOG" 107.9 KB 32184 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_TOPOLOGY_STORAGE" 144.5 KB 28268 rows

. . exported "ARANDA"."PCCTDOCUMENTFILE" 303.5 KB 38659 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SQL_ERRORS" 117.8 KB 4211 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_LICENCE_LOG" 274.2 KB 16769 rows

. . exported "ARANDA"."SOFTWARE" 262.4 KB 14641 rows

. . exported "ARANDA"."SOFTWARE_UNINSTALL_STRING" 222.3 KB 8580 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_INCIDENT" 1.088 MB 444 rows

. . exported "ARANDA"."PCCTSYSTEMFILE" 103.3 KB 20792 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_HIST_NOTES" 209.0 KB 1977 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_DATES_CASE" 149.2 KB 10901 rows

. . exported "ARANDA"."HARDWARE" 136.7 KB 8361 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CALC_DATES" 41.38 KB 19161 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RULES_EXECUTED_ACTION" 115.5 KB 13990 rows

. . exported "ARANDA"."APA_SIGNAL_DAY" 27.63 KB 8370 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_LOCAL_GROUPS" 104.0 KB 2366 rows

. . exported "ARANDA"."SOFTWAREPC" 87.71 KB 7232 rows

. . exported "ARANDA"."APA_SIGNAL_HOUR" 23.23 KB 6435 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SURVEY_ANSWERS" 59.03 KB 5332 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_HIST_FILES" 106.5 KB 2144 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_TOPOLOGY_PROCESSOR" 16.44 KB 18064 rows

. . exported "ARANDA"."PCRUNCOMMANDS" 43 KB 1171 rows

. . exported "ARANDA"."HARDWAREPC" 46.42 KB 19405 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_SNMP_OID" 53.96 KB 503 rows

. . exported "ARANDA"."SWHWMANUFACTURER" 64.03 KB 4752 rows

. . exported "ARANDA"."IPMACADDRESS" 22.85 KB 635 rows

. . exported "ARANDA"."PCCTMEDIAFILE" 15.89 KB 3531 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RULES_FIELDS" 23.14 KB 1536 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_HIST_FILE_MARKS" 24.84 KB 10018 rows

. . exported "ARANDA"."PROCESSOR" 11.28 KB 513 rows

. . exported "ARANDA"."USUARIOS" 26.82 KB 436 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_ROUTER_HIST" 28.25 KB 2812 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RULES_FIELDS_TRANSLATOR" 23.81 KB 3044 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CHANGE" 19.25 KB 6 rows

. . exported "ARANDA"."SOFTWARE_UNIFICATION" 22.57 KB 704 rows

. . exported "ARANDA"."APA_MONITOR_TYPE_LANG" 19.71 KB 1039 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CATEGORY" 20.92 KB 446 rows

. . exported "ARANDA"."CATEGORYMEDIAFILE" 25.07 KB 1991 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_DEVICES" 20.79 KB 330 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_LOCAL_USER" 15.43 KB 483 rows

. . exported "ARANDA"."ASM_DATE_MEASURE" 29.28 KB 2178 rows

. . exported "ARANDA"."APA_SIGNAL" 10.46 KB 1464 rows

. . exported "ARANDA"."CI_HISTORICAL_ITEM" 13.34 KB 1002 rows

. . exported "ARANDA"."PRINTER" 14.60 KB 799 rows

. . exported "ARANDA"."CI_CONFIGURATION_ITEM" 14.37 KB 161 rows

. . exported "ARANDA"."LICENTSW" 17.18 KB 1103 rows

. . exported "ARANDA"."LOG_AUDITORIA" 14.32 KB 619 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_PROBLEM" 10.56 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TABLE_FIELDS" 15.07 KB 918 rows

. . exported "ARANDA"."SYSTEMDETAILS" 11.78 KB 130 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RULES_PARAM" 11.18 KB 267 rows

. . exported "ARANDA"."SHARED_RESOURCES" 10.66 KB 715 rows

. . exported "ARANDA"."SYSTEM" 15.05 KB 130 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_TOPOLOGY_INTERFACE" 13.28 KB 434 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ADSYNCHRONIZATION_CONTROL" 17.39 KB 398 rows

. . exported "ARANDA"."APA_MONITOR_TYPE" 9.429 KB 346 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_POLLER_STATISTICS" 10.50 KB 506 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_CONFIG_MAIL" 12.55 KB 22 rows

. . exported "ARANDA"."PHYSICALDISKS" 13.10 KB 366 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SERVICE" 9.460 KB 16 rows

. . exported "ARANDA"."ASS_ARTICLE" 9.25 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_INVALID_LOGINS" 10.06 KB 1086 rows

. . exported "ARANDA"."USERSAD" 11.04 KB 195 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_DOMAIN_USER" 13.10 KB 1023 rows

. . exported "ARANDA"."APA_MONITOR" 9.781 KB 87 rows

. . exported "ARANDA"."ACCIONES" 13.20 KB 928 rows

. . exported "ARANDA"."AQM_REPORT" 599.5 KB 59 rows

. . exported "ARANDA"."ADDITIONALDATA" 7.882 KB 130 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_SNMP_INTERFACES" 11.53 KB 170 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_TOPOLOGY_NODES" 10.67 KB 155 rows

. . exported "ARANDA"."APA_SIGNAL_MONTH" 9.406 KB 330 rows

. . exported "ARANDA"."OPSYSTEM" 8.289 KB 130 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SLA" 8.351 KB 52 rows

. . exported "ARANDA"."TVIDEO" 8.382 KB 154 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RULES_FIELDS_OPERATORS" 7.828 KB 1717 rows

. . exported "ARANDA"."ASC_MESSAGES" 11.15 KB 772 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_CATALOG_CODE" 12.72 KB 614 rows

. . exported "ARANDA"."PERFIL_ACCIONES" 8.070 KB 1495 rows

. . exported "ARANDA"."MEMORYDETAILSSOCKECT" 6.960 KB 546 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_INVENT_HEADERS" 6.695 KB 130 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_HIST_VOTING" 10.67 KB 91 rows

. . exported "ARANDA"."VENDOR" 7.601 KB 10 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_LOG_EVENT_CON" 7.296 KB 425 rows

. . exported "ARANDA"."APA_CONFIGURATOR" 7.335 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."SHARED_RESOURCES_PERMISSIONS" 7.875 KB 270 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_LOCAL_GROUP_MEMBERS" 8.718 KB 1056 rows

. . exported "ARANDA"."DISK_INFO" 8.718 KB 150 rows

. . exported "ARANDA"."PCCTMUSICFILE" 8.117 KB 345 rows

. . exported "ARANDA"."FILES_UNIFICATION" 9.851 KB 293 rows

. . exported "ARANDA"."DASH_CHARTS" 7.343 KB 87 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RULES" 8.5 KB 76 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_FIELDS_INTERFACE" 7.828 KB 189 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_KEYBOARD" 5.984 KB 130 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_ACTIVE_HOURS" 6.289 KB 21 rows

. . exported "ARANDA"."BIOS" 6.796 KB 130 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_MONITOR" 7.375 KB 168 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_STATUS" 8.546 KB 61 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RULES_CONDITIONS" 8.046 KB 87 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_MAIL" 7.210 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."APA_DEVICE_MONITOR_TYPE" 6.460 KB 963 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CONCEPT_FIELD" 7.835 KB 205 rows

. . exported "ARANDA"."CI_AAM_ASSOCIATION" 8.757 KB 110 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_SNMP_PHYSICAL_ENT" 6.5 KB 16 rows

. . exported "ARANDA"."MSGALARM" 6.171 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ADSYNC_PROJECTS" 6.375 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."BOARD_SLOTS" 6.046 KB 354 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_PROJECT_SETTINGS" 7.445 KB 131 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ADD_FIELDS_CONFIG" 6.429 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_SNMP_TABLE_ROUTE" 6.554 KB 76 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SURVEY_QUESTION" 6.507 KB 9 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_MAP_REGIONS" 7.859 KB 256 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SURVEY" 6.273 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."CI_PROFILE_ITEM" 6.515 KB 161 rows

. . exported "ARANDA"."MNT_MAINTENANCE" 6.523 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."SETINGENERAL" 8.226 KB 140 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_CHAT_SETTING" 6.109 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_SNMP_MEDIA_TABLE" 6.382 KB 112 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SLA_STAGE" 6.101 KB 364 rows

. . exported "ARANDA"."MEMORY" 6.921 KB 130 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_PRINTER_DRIVE" 7.664 KB 195 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RULES_FIELDS_RELATIONS" 6 KB 858 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_SUCCESS_OPERATION" 6.085 KB 16 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_VIEWS" 6.75 KB 13 rows

. . exported "ARANDA"."APA_DASHBOARD_GRAPHICS" 5.953 KB 20 rows

. . exported "ARANDA"."ASC_SEQUENCE" 7.304 KB 151 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_PROJECTS" 5.960 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."APA_MONITOR_TYPE_PARAM" 6.265 KB 44 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CONSUMER_DEVICE" 7.601 KB 22 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_STATUS_BEHAVIOR" 5.914 KB 61 rows

. . exported "ARANDA"."WORKSTATIONPROFILE" 6.015 KB 130 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CATEGORY_TYPE_RECORD" 6.109 KB 503 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ADDITIONAL_FIELDS" 6 KB 6 rows

. . exported "ARANDA"."FILTERTREE" 6.179 KB 38 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SECURITY_AUDIT" 6.140 KB 41 rows

. . exported "ARANDA"."AQM_FOLDER" 6.085 KB 14 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_SERVER" 6.390 KB 41 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_VOTING_FEATURES" 5.843 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_INCIDENT_SERVICE_CALL" 6.226 KB 111 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SCHEDULE" 5.820 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."CONFIGURACION" 5.710 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_INTERFACE_PROJECTS" 6.515 KB 111 rows

. . exported "ARANDA"."ADDITIONALDATA_USER" 5.882 KB 187 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SECURITY_ANSWERS" 6.546 KB 120 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SECURITY_DOMAINS" 5.789 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_USUARIOXPROJECT" 5.929 KB 362 rows

. . exported "ARANDA"."PRODUCTKEY" 5.906 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_MONITOR_TYPE_CAT" 5.601 KB 345 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_SNMP_ADDRESS_TABLE" 5.820 KB 38 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_VIEW_FIELDS" 6.289 KB 89 rows

. . exported "ARANDA"."AQM_GROUP_REPORT" 5.593 KB 59 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_STATUS_TRANSITION" 5.882 KB 112 rows

. . exported "ARANDA"."AQM_REPORT_DETAIL" 5.804 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_TIMES_DATA" 5.921 KB 31 rows

. . exported "ARANDA"."APA_ALARM" 5.656 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."ASS_SEARCH_RESULT" 5.937 KB 24 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_MAIL_SERVER" 5.710 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_SERVICE_TYPE" 6.054 KB 20 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RULES_TABLES_RELATIONS" 5.804 KB 20 rows

. . exported "ARANDA"."UNITMAPPING" 5.804 KB 78 rows

. . exported "ARANDA"."MNT_ITEMMAINTENANCE" 5.570 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_SERVICE" 5.781 KB 81 rows

. . exported "ARANDA"."APA_SNMP_STORAGE" 5.765 KB 13 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_VOTING_CONFIGURATION" 5.570 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."ROLE_USERS" 5.929 KB 441 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SECURITY_TOKENS" 6.125 KB 27 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_VOTING_CONDITIONS" 5.609 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_VOTING_RESULT" 5.859 KB 91 rows

. . exported "ARANDA"."APM_PATCH_LANGUAGES" 6.468 KB 122 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SERVICE_CATEGORY" 5.804 KB 428 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CONCEALABLE_CONCEPT_FIELD" 5.742 KB 233 rows

. . exported "ARANDA"."APA_MONITOR_PARAM_VALUE" 5.507 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RULES_TABLES" 5.914 KB 34 rows

. . exported "ARANDA"."APWM_POLICY" 5.468 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CONCEPT_FIELD_TRANSLATION" 5.742 KB 60 rows

. . exported "ARANDA"."TRACE_RULES" 5.640 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."APRTM_PAPER_KIND" 5.796 KB 119 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_CONFIGURATOR_RANGE" 5.453 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_JOINS" 5.695 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_CATALOG" 5.625 KB 27 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RULES_ACTIONS_TYPES_TRANS" 6.007 KB 96 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CALC_DATES_CONTROL" 5.570 KB 68 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_CONFIG_FRONTEND" 5.492 KB 53 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ADD_FIELDS_TEMPLATE" 5.382 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ADD_FIELDS_DATA" 5.421 KB 4 rows

. . exported "ARANDA"."AIVR_OPTION" 5.382 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CONCEPT_TRANSLATION" 5.703 KB 87 rows

. . exported "ARANDA"."APLICACIONES" 5.742 KB 30 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_HIST_REPORTS_DETAILS" 5.585 KB 8 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_ASSIGNMENT_METHOD_VALUES" 5.398 KB 6 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_REASON" 5.984 KB 56 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_USER_VENDOR" 5.585 KB 327 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_MAP_PROVIDER" 5.367 KB 4 rows

. . exported "ARANDA"."APA_TECHNOLOGY" 5.351 KB 6 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_LDAP" 5.25 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."INVOICE" 5.312 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RULES_CONFIG_DATE" 5.296 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."CI_TYPE_ITEM" 5.609 KB 19 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ROUTING_MANUAL" 5.25 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."SO" 5.445 KB 23 rows

. . exported "ARANDA"."CHARGES" 5.945 KB 93 rows

. . exported "ARANDA"."ACC_PLUGIN_FIELD" 5.429 KB 12 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RULES_ACTIONS" 5.367 KB 89 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RULES_TABLES_TRANSLATOR" 5.554 KB 75 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_MAP_PROVIDER_DEFAULTS" 5.328 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_SNMP_PORT" 5.226 KB 8 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RULES_PROCESS_CONTROL" 5.382 KB 4 rows

. . exported "ARANDA"."ASM_SINC_DATES" 5.304 KB 4 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RULES_ACTIONS_TYPES" 5.671 KB 33 rows

. . exported "ARANDA"."DETAILSSTATUS" 5.265 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SERVICE_CALL_SELF" 5.492 KB 21 rows

. . exported "ARANDA"."MNT_MAINTENANCE_STATUSNOTE" 5.296 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CALENDAR" 5.226 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SERVICE_CALL_CHANGE" 5.265 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ACTIONS_PROPERTIES" 5.25 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SEARCH_CRITERIA" 5.187 KB 4 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_GRAPH_FILTER" 5.265 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."APWM_PROFILE" 5.281 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."APWM_SCHEDULE" 5.187 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."AQM_GROUP_FOLDER" 5.25 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."ASC_LANGUAGES" 5.570 KB 56 rows

. . exported "ARANDA"."ASS_TYPE" 5.312 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SCRIPT" 5.562 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CALENDAR_HOURS" 5.195 KB 25 rows

. . exported "ARANDA"."GROUP_USERS" 5.242 KB 20 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_TEMPLATE_FIELDS" 5.320 KB 33 rows

. . exported "ARANDA"."APA_SYNC_DATES" 5.320 KB 10 rows

. . exported "ARANDA"."UPLOADS" 5.265 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SECURITY_SETTINGS_LDAP" 5.492 KB 10 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_HIST_REPORTS" 5.218 KB 8 rows

. . exported "ARANDA"."IMAGECATEGORY" 5.539 KB 86 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_LOOKUP_ADDITIONALDATA" 5.320 KB 64 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SERVICE_OPTIONS" 5.195 KB 16 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CONCEPT" 5.296 KB 29 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TAB_MESSAGE" 5.085 KB 25 rows

. . exported "ARANDA"."PHYSICALDISKS_ALARM" 5.171 KB 95 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SETTINGS" 5.375 KB 10 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CONCEALED_CONCEPT_FIELD" 5.109 KB 85 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_SERVICE_PORTS" 5.125 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_TEMPLATES" 5.164 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_TREE_PERMIT_PROFILE" 5.218 KB 203 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_INCIDENT_SELF" 5.132 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_RESULT_CODES" 5.273 KB 4 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_PROBLEM_CI" 5.164 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."AIVR_CONFIGURATION" 5.546 KB 30 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SERVICE_CALL_CI" 5.226 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_DBM_BALANCING" 5.109 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."ASS_KEYWORD" 5.164 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."ASM_SDB_CONFIG" 5.125 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_USER_FIELDS" 5.132 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_LDAP_ATTRIBUTES" 5.320 KB 19 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_CONSOLE" 5.234 KB 9 rows

. . exported "ARANDA"."APWM_COUNTRY" 5.265 KB 13 rows

. . exported "ARANDA"."CI_STATUSBYCATEGORY" 5.25 KB 83 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_INACTIVE_DAYS" 5.132 KB 58 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SECURITY_QUESTIONS" 5.367 KB 15 rows

. . exported "ARANDA"."ASC_ERRORS" 5.101 KB 24 rows

. . exported "ARANDA"."GROUPHD" 5.234 KB 10 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RULES_ACTIONS_TYPES_TABLE" 5.171 KB 77 rows

. . exported "ARANDA"."APA_SNMP_PROCESSOR" 5.171 KB 10 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_TASK_TYPE" 5.257 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_PRODUCT_NOTIFY" 5.125 KB 29 rows

. . exported "ARANDA"."CMDB_CIBYPROJECT" 5.125 KB 161 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_FIELDS_TRANSLATOR" 5.125 KB 12 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CALENDAR_CASE_TYPE" 5.117 KB 12 rows

. . exported "ARANDA"."APRTM_CONFIG" 5.179 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."SETTINGS" 5.265 KB 6 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ADSYNC_PROJECTSCONNECTION" 5.226 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."SETTINGS_VALUE" 5.164 KB 6 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_DOMAIN_GROUPS" 5.421 KB 31 rows

. . exported "ARANDA"."APWM_SETTINGS" 5.132 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."ADASH_TYPE_GRAPHIC" 5.101 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_BEHAVIOR_ALL" 5.109 KB 4 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CAUSE" 5.093 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_PROJECT_VENDOR" 5.062 KB 8 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SURVEY_QRESP_CHOICE" 5.062 KB 6 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_ACTIONS_VALUES" 5.085 KB 6 rows

. . exported "ARANDA"."APM_TYPE" 5.132 KB 4 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_DISPLAY" 5.109 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ADSYNC_FILTERS" 5.046 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."AQM_GROUP" 5.062 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_AFS_BALANCING" 5.023 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."AIVR_CONFIGURATION_PBX" 5.039 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_TASK_ACTIONS" 5.015 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_CHAT_APPLICATION" 5.054 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."DEPARTAMENTOS" 5.453 KB 55 rows

. . exported "ARANDA"."ASM_SCHEMA_LICENSING" 5.218 KB 6 rows

. . exported "ARANDA"."DETAILCATEGORY" 5.117 KB 38 rows

. . exported "ARANDA"."POLITICFIELD" 5.039 KB 54 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TABLES" 5.343 KB 43 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ROUTING_CAUSES" 5.109 KB 4 rows

. . exported "ARANDA"."APA_SNMP_STORAGE_TYPE" 5.070 KB 10 rows

. . exported "ARANDA"."APWM_CURRENCY" 5.078 KB 11 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ADSYNC_MAPPINGSXPROJECT" 5.046 KB 19 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_APPLICATION_CATEGORY" 5.125 KB 11 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RULES_OPERATORS" 5.085 KB 14 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SECURITY_TEMPLATE_ACTIONS" 5.054 KB 16 rows

. . exported "ARANDA"."CI_GROUP_PROFILE_ITEM" 4.976 KB 16 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ADDITIONAL_FIELDS_LOOKUPS" 5.070 KB 8 rows

. . exported "ARANDA"."APWM_ACTION" 4.984 KB 8 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_STAGE" 5.007 KB 7 rows

. . exported "ARANDA"."APA_DEVICE_TYPE" 5.031 KB 10 rows

. . exported "ARANDA"."ROLE" 4.976 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_OS_EDITIONS" 5.031 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_DOMAIN_SETTINGS" 5.031 KB 14 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CONSUMER_DEVICE_USER" 4.992 KB 11 rows

. . exported "ARANDA"."CI_CATEGORY_PERMIT_PROFILE" 5.023 KB 80 rows

. . exported "ARANDA"."STATE" 5.031 KB 48 rows

. . exported "ARANDA"."ASS_CREATE_REASON" 5.054 KB 4 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_MONITOR_CATEGORY" 5.015 KB 10 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_GROUPSXPROJECT" 5.007 KB 10 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_TRANSITION_REASON" 5.062 KB 67 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_MATRIX_PRIORITY" 4.953 KB 9 rows

. . exported "ARANDA"."BRAND" 5.195 KB 33 rows

. . exported "ARANDA"."MNT_MAINTENANCE_TYPE" 5.015 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."ACC_PLUGIN_CNF_TYPE_MAIL" 5.046 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_FOLLOWED_CASES" 5.031 KB 7 rows

. . exported "ARANDA"."CI_AAM_RELATION_BASE" 4.953 KB 7 rows

. . exported "ARANDA"."CI_TT_DIMENSIONES" 4.976 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."MNT_DAMAGE" 5 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_ALARM_TYPES" 5.007 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_PRIORITY" 4.953 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RULES_TABLES_ACTIONS_TYPE" 5.007 KB 80 rows

. . exported "ARANDA"."ASM_LICENSING_TYPE" 4.984 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CONCEALABLE_CONCEPT" 4.929 KB 6 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ACTIONS_TYPES_LANGUAGES" 5.007 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_IMPACT" 4.937 KB 4 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_URGENCY" 4.929 KB 4 rows

. . exported "ARANDA"."ASM_ACCOUNTANT_TYPE" 4.984 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ACTIONS_TYPES" 4.976 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."ACC_CONFIGURATION" 4.984 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."SETTINGTCP" 4.914 KB 4 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_VOTING_GROUP" 4.929 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_DATASOURCES" 4.976 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."APM_ACTION_TYPE" 4.945 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."MNT_FIX" 4.929 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_PROJECT_SCHEDULE" 4.992 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SCHEDULED_ACTIONS" 4.992 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_NA_LC" 4.921 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SURVEY" 4.906 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."ASS_ARTICLE_GROUP" 4.898 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."USER_STATUS" 4.890 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_APPLICATION_ACTION" 4.968 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_MAIL_SERVER_APPLICATION" 4.937 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_MAIL_SERVER_DOMAINS" 4.984 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."PERFIL_ACCIONE_REMOTE" 4.898 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SECURITY_ACTIONS" 5.070 KB 24 rows

. . exported "ARANDA"."COMPANY" 5.007 KB 11 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SERVICE_USER" 4.976 KB 43 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SECURITY_ACCESS_CONTROL" 4.984 KB 41 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SERVICE_GROUP" 4.890 KB 44 rows

. . exported "ARANDA"."APA_LICENSES" 4.921 KB 23 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ADSYNC_MAPPINGS" 5.054 KB 19 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_CRUN_CATEGORY" 5.078 KB 15 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_CATEGORY_CHANGES" 5 KB 14 rows

. . exported "ARANDA"."APRTM_PAPER_SOURCE" 5.031 KB 14 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_GROUPINGBYPROJECT" 4.906 KB 29 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_CONSOLE_ACTIONS" 4.976 KB 6 rows

. . exported "ARANDA"."CATEGORY" 4.906 KB 7 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ADSYNC_AUTHENTICATION" 4.960 KB 11 rows

. . exported "ARANDA"."AR_RULES_TYPES" 4.929 KB 10 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_FILTER_SERVTYPE" 4.875 KB 20 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_TASK_AFLS_STATUS" 4.906 KB 6 rows

. . exported "ARANDA"."CMDB_CATEGORYBYPROJECT" 4.867 KB 19 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_CRUN_FILTER" 4.921 KB 4 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_FIELDS_TEMPLATE" 4.882 KB 14 rows

. . exported "ARANDA"."ADASH_PROPERTY" 4.921 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_INVALID_LOGIN_REASONS" 4.960 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."REGISTRY_TYPE" 4.914 KB 7 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_GROUP_MEMBER_TYPES" 4.929 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CONTRACT_BEHAVIOURS" 4.921 KB 6 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_TASK_AFLS_TYPES" 4.890 KB 6 rows

. . exported "ARANDA"."APRTM_RULE" 4.867 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."PERFILES" 4.882 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SURVEY_QUESTION_TYPE" 4.882 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RELATION_CAUSE" 4.890 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_FIELDS" 4.867 KB 4 rows

. . exported "ARANDA"."APA_DASHBOARD" 4.898 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."AVS_USR_TYPE" 4.875 KB 4 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_FILTER_DEVICETYPE" 4.851 KB 9 rows

. . exported "ARANDA"."APM_SEVERITY" 4.867 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."QM_SUMMARY_TYPE" 4.859 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."APM_REBOOT_BEHAVIOR" 4.859 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SERVICE_COMPANY" 4.843 KB 8 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_DATASOURCE_TYPES" 4.859 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."SITE" 4.859 KB 4 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SECURITY_AUDIT_TYPE" 4.898 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_VIEW_JOINS" 4.867 KB 7 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SCHEDULE_TYPES" 4.867 KB 4 rows

. . exported "ARANDA"."APRTM_RESOURCETYPE" 4.843 KB 4 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CONSUMER_DEVICE_BRAND" 4.867 KB 4 rows

. . exported "ARANDA"."CITY" 4.835 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."ASS_PRIVACY" 4.843 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."APM_DEPLOYMENT_ACTION" 4.882 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."SWD_LOAD_TYPES" 4.867 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."APWM_STATUS" 4.843 KB 4 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SCRIPT_EVENT" 4.867 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_RECURRENCY_TYPE" 4.851 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_VIEW_FIELD_VALUE_TYPES" 4.882 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_GROUP_SUPERVISORS" 4.875 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_STATUS_VOTING_GROUP" 4.835 KB 5 rows

. . exported "ARANDA"."BUILDING" 4.828 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ROUTING_CAUSES_PROJECT" 4.828 KB 4 rows

. . exported "ARANDA"."ASS_CLASS" 4.867 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."ACC_PLUGIN_APPLICATION" 4.851 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_FIELD_TYPES" 4.835 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_EXEC_DATES" 4.828 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CATEGORY_STATUS" 4.843 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SERVICE_STATUS" 4.843 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CONTRACT_TYPE" 4.835 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."FLOOR" 4.828 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."AQM_GROUP_USERS" 4.859 KB 4 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_TEMPLATE_PROJECTS" 4.867 KB 3 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_PROCEDURES" 4.812 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_BOOL" 4.812 KB 2 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SETTINGS_GROUP" 4.828 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."COUNTRY" 4.812 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."COST_CENTER" 4.820 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."ASS_CATEGORY_ARTICLE" 4.820 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."CMDB_CATALOGUEBYPROJECT" 4.843 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ADD_TYPE" 4.812 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ADSYNC_PROJECTSAUTHENTICA" 4.820 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ADSYNC_PROJECTSXUSERS" 4.820 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."ASS_PROJECT_ARTICLE" 4.812 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."CMDB_INVOICEBYPROJECT" 4.820 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_MINUTES" 4.812 KB 60 rows

. . exported "ARANDA"."VERSION_DATABASE" 4.726 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_EST_DET" 4.718 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."ASC_TEMP" 4.695 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_USERS_SEARCHER" 4.773 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."CI_TT_CATEGORY" 4.765 KB 1 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_ALARM_ITEM" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_APPLICATIONS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_COMPANY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_EVENT_LOG" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_FILES_APPLICATION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_INFO_LOOKUP_ADDITIONALDATA" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_OPERATING_SYSTEM" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_PACKAGES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_PC_FOR_REMOVAL" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_PENDING_TASKS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_PENDING_TASK_LIST" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_PRELOADED_DATA" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_RANGEIP_FILTERTREE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_SOFTWARE_APPLICATION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_SOFTWARE_TYPE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_SQL_APPLICATION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_SQL_RULES_APPLICATION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_SUITES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_SUITE_APPLICATIONS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_SYSTEM_DOMAIN_GROUPS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AAM_SYSTEM_LOCAL_GROUPS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ACC_MAIL_NOTE_MAP" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ACC_MAIL_RESPONSE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ACC_MAIL_SOURCE_CONFIG" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ACC_MAIL_SOURCE_LOG" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ACC_PLUGIN_CONFIGURATION_MAIL" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ACC_PLUGIN_CONFIG_MAIL_FILTER" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ACC_PLUGIN_ID" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ACC_PLUGIN_MAIL_OAUTH" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ACC_PLUGIN_TEMPLATE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ACC_PLUGIN_TEMP_FIELD" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ADASH_BOARD" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ADASH_BOARDXGROUP" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ADASH_GRAPHIC" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ADASH_GRAPHICPROPERTY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ADASH_GRAPHICXBOARD" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ADASH_GROUP" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ADASH_KPI" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ADASH_KPIXGROUP" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ADASH_MEASURE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ADASH_PUSH" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ADASH_RANGE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ADASH_TYPEGRAPHICPROPERTY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ADASH_USUARIOXGROUP" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AD_SNMP_DEVICES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AD_TEMPLATE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AD_TEMPLATE_FIELDS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AD_WARRANTY_GROUP" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ADDITIONAL_LOOKUP_RELATION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ADD_FIELDS_ACTION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ADD_FIELDS_CONFIG_LOOKUP" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ADD_FIELDS_HIST" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ADD_FIELDS_REL" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ADD_FIELDS_VALIDATION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ADD_LOOKUP_RELATION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ADSYNC_QUERY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ADSYNC_QUERY_PARAMS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_AFS_BALANCING_FIELD" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_AFS_HA_QUEUED_FILE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_BEHAVIOR" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_BRAND" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_BRAND_LOGIN_IMAGE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_CACHED_COLLECTIONS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_CHAT_ATTACHMENT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_CHAT_AUTO_RESPONSE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_CHAT_CONNECTION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_CHAT_MESSAGE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_CHAT_MESSAGE_MAIL" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_CHAT_PERSON" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_CHAT_PROJECT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_CHAT_PROJECT_AGENT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_CHAT_PROJECT_CLIENT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_CHAT_SESSION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_COLLECTIONS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_COLLECTION_FIELDS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_CONTRACT_HISTORY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_DOMAIN" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ERROR_LOG" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_EXCLUEDEPATHS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_EXTERNAL_AUTHENTICATION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_FORMS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_FORM_SECTIONS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_FRONTEND_SELECT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_FRONTEND_VIEW" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_FRONTEND_WHERE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_INVALID_PASSWORD_LOGINS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_LONG_TEXT_VALUE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_MAIL_ATTACHMENT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_MAIL_SERVER_OAUTH" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_MAP_PROVIDER_LOG" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_OBJECT_TYPE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_OTHERS_COUNTABLE_DOCUMENT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_PASSWORD_HISTORY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_PROJECTS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_PROJECTSXAPPLICATION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_PROJECTSXUSER" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_PUSH" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_PUSH_HISTORY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_QUEUE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ROUTING" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ROUTING_APPROVE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ROUTING_CONFIG" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ROUTING_EXEC" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_ROUTING_TEMPORARY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SATISFACTION_LEVEL" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SCHEDULED_TASKS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SECTION_FIELDS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_STATUS_BEHAVIOR" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SURVEY_CONFIGURATION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SURVEY_GROUP" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SURVEY_RESPONSIBLES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_SYSTEM_AFS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_ARC_CONS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_ARC_CONS_DAY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_ARC_CONS_MON" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_ARC_CONS_WEK" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_ARC_DAY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_ARC_DET" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_ARC_EST_DAY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_ARC_EST_MON" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_ARC_EST_WEK" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_ARC_MON" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_ARC_WEK" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_EST_ARC" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_EST_ARC_CON" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_EST_ARC_CON_DAY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_EST_ARC_CON_MON" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_EST_ARC_CON_WEK" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_EST_CON" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_EST_CONS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_EST_DAY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_EST_MON" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_EST_PRO" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_EST_PRO_CON" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_EST_PRO_CON_DAY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_EST_PRO_CON_MON" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_EST_PRO_CON_WEK" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_EST_PRO_DAY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_EST_PRO_MON" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_EST_PRO_WEK" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_EST_WEK" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_PRO_CONS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_PRO_CONS_DAY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_PRO_CONS_MON" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_PRO_CONS_WEK" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_PRO_DET" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_PRO_DET_DAY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_PRO_DET_MON" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_PRO_DET_WEK" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_REG_DAY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_REG_MON" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_TT_REG_WEK" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AFW_WEBSERVICES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AIVR_CASE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AIVR_LOG" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_CONDITION_RULEOID" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_EVENT_DEVICE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_GRAPH_VIEW" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_GRAPH_VIEW_NODETYPE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_KNOWLEDGEBASE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_PARAMETERS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_RULES_TRAP" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_RULES_TRAP_DETAIL" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_RULE_DEVICES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_RULE_OIDCOUNTER" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_SNMP_ENTERPRISE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_SNMP_RULE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_SUCCESS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_SUCCESS_COUNTER" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_SUCCESS_COUNTER_IP" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_SUCCESS_DAY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_SUCCESS_HOUR" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_SUCCESS_MONTH" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_SUCCESS_WEEK" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_TABLE_SWITCH" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_TOPOLOGY_AFT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_TOPOLOGY_CONNECTION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_TRAP" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_TRAPVARIABLE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ANM_WINEVENTLOG" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APA_PARAM_OPTION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APA_SIGNAL_WEEK" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APA_TEMP_APA_LICENSES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APA_TEMP_EVENT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APA_TEMP_EVENT_DAY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APA_TEMP_EVENT_MONTH" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APA_TEMP_EVENT_WEEK" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APA_TEST_TIMES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APDA_CARD" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APDA_COLLECTO" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APDA_CONFIGURATION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APDA_FILES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APDA_HARDWARE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APDA_HARDWARE_POCKET" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APDA_IP_MAC_POCKET" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APDA_MEMORY_POCKET" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APDA_NETCARD" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APDA_OPERATING_SYSTEM_POCKET" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APDA_PATH" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APDA_PROCESSES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APDA_PROCESSOR" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APDA_RAM_SOCKETS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APDA_SOFTWARE_EXE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APDA_SOFTWARE_NO_REG" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APDA_SOFTWARE_POCKET" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APDA_SOFTWARE_REG" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APDA_SYSTEM_POCKET" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APM_CATALOG" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APM_CATALOG_HISTORY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APM_KB_ARTICLE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APM_LANGUAGES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APM_MORE_INFO_URL" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APM_NOTIFICATION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APM_NOTIFICATION_MAIN" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APM_NOTIFICATION_STATUS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APM_PC_UPDATE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APM_PRODUCT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APM_UPDATE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APM_UPDATE_PRODUCT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APM_UPDATE_URL" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APRTM_AUTHORIZATION_GROUP" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APRTM_AUTHORIZATION_USER" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APRTM_CONNECTION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APRTM_COST" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APRTM_COST_DETAIL" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APRTM_COST_DETAIL_PAPER" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APRTM_DATA_TYPE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APRTM_PRINTER" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APRTM_PRINTERQUOTAFREQUENCY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APRTM_PRINTERSQUOTE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APRTM_PRINTJOB" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APRTM_RULERESOURCE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APRTM_STANDARD_REPORT_TEMP" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APRTM_TIME_REPORT_TEMP" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APRTM_USERLICENCE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APRTM_USERQUOTAFREQUENCY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APRTM_USERSQUOTE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APWM_CONSUMPTIONS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APWM_CONSUMPTIONS_CONS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APWM_POLICY_ACTION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APWM_PRICE_BY_KW" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APWM_SCHEDULE_POLICY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APWM_SCHEDULE_SYSTEM" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."APWM_SYSTEM_PROFILE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AQM_SCHEDULE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ARANDA_CONFIG_TABLES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ARANDA_INST_INSERTS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ARANDA_SEG_LOG" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ARTURO" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AR_POLICY_EXCLUDEPATHS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AR_POLICY_SCHEDULE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AR_RULES_DESCRIPTION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASC_IDENTITY_TYPE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASC_USER_COLUMNS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_ACCOUNTING_DETAIL" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_ACTION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_AFLS_SERVICES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_ALARMS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_ATTACHED_FILES_MAPPINGS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_BANNER" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_BUSSINESS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CALC_DATES_HISTORY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CATEGORY_HOME" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CHANGE_ARTICLE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CHANGE_CI" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CHANGE_RULES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CHANGE_SELF" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CHANGE_TASK" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CONCEALED_CONCEPT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CONCURRENCY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CONTRACT_VALUES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_CURRENT_SESSION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_FILES_IDENTIFIER" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_FOLDERS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_FOLDER_SERVICES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_GROUP_VIEWS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_HELP" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_HELP_TYPE_RECORD" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_HIST_CHAT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_INCIDENT_ARTICLE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_INCIDENT_CHANGE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_INCIDENT_CI" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_INCIDENT_PROBLEM" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_INCIDENT_RULES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_INCIDENT_TASK" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_ITEM_INTERFACE_ASSOC" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_ITEM_SIGNATURE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_LICENCE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_METRICS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_METRICS_DATA" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_NEWS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_NEWS_PROJECT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_OTHERS_LINKS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_PRECASE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_PRECASE_CHANGE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_PRECASE_INCIDENT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_PRECASE_SERV_CALL" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_PROBLEM_ARTICLE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_PROBLEM_CHANGE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_PROBLEM_RULES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_PROBLEM_SELF" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_PROBLEM_TASK" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_PROCEDURE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_PROFILE_GROUP" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_PROJECT_CONTRACT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_REDIRECTION_LINK" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RULES_BATCH" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RULES_CONCURRENCY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RULES_MODIFY_ITEMS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_RUTINES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SCRIPT2" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SCRIPT_ASSOC" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SCRIPT_PROJECT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SDB_LOG_PRO" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SECURITY_TOKEN" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SERVICECALL_TASK" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SERVICE_BUSSINESS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SERVICE_CALL_ARTICLE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SERVICE_CALL_PROBLEM" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SERVICE_CALL_RULES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SERVICE_CI" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SERVICE_PROCEDURE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SERVICE_PROJECT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SHIFT_ACTIVE_HOURS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SHIFT_BASE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SHIFT_USERS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SLA_CONTRACT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SLA_METRICS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SLA_ULA" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SLA_ULA_CI" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SLA_ULA_STAGE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SLA_ULA_USER" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SLA_ULA_VENDOR" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SOLUTION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SOLUTION_CATEGORY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SOLUTION_PROJECT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SPECIAL_GROUP" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SPECIAL_GROUP_USER" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_STATUS_GROUP" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SURVEY_ANSWER" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SURVEY_CASES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SURVEY_LISTS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SURVEY_LIST_TOKENS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SURVEY_MARKS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SURVEY_NOTIFY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_SURVEY_QUESTION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_TASK" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_TASK_AFLS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_TASK_RULES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_TASK_TEMPLATE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_TASK_TRANSITION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_TASK_TRANSITION_BASE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_TEAMS_REFERENCE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_TEMP_VARIABLE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_ULA" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_VOTING" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_VOTING_SPECIALIST" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASDK_WEEK_BASE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASD_LOG_FILE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASD_PROJECT_NOTIFY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASMS_GATEWAY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASMS_KEYWORD" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASMS_KEYWORD_TEMPLATE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASMS_MESSAGE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASMS_MOBILE_USER" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASMS_TEMPLATE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASM_ADDITIONAL_DATA" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASM_AUTHORIZE_TYPE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASM_LICENSE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASM_LICENSE_NOTES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASM_LICENSING" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASM_LICENSING_PC" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASM_LICENSING_PC_TEMP" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASM_PACKAGE_PERMIT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASM_SCHEMA_USERAPP" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASM_SOFTWARE_MEASURE_DAY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASM_SOFTWARE_MEASURE_MONTH" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASM_SOFT_AUTHORIZED_PC" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASM_TEMP_MEASURE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASM_TOTAL_LICENSING" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASS_ARTICLE_SELF" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASS_CI_ARTICLE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASS_FAVORITE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASS_HIT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASS_KEYWORDS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ASS_RATING" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AVSG_AUTH_GATEWAY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AVS_SITES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."AVS_USR_ARAN_USR" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CATALOGOS2" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CATEGORYDEVELOPFILE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CI_AAM_RELATION_FIELD" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CI_BASE_LINE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CI_BUDGET" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CI_COMPONENT_ITEM" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CI_CONFIGURATION_AUDIT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CI_CONFIGURATION_ITEM_HIST" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CI_COSTCENTER_COUNTABLE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CI_COST_CENTERXPROJECT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CI_COUNTABLE_COMMENT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CI_DEPENDENCE_ITEM" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CI_DEPENDENCE_ITEM_HIST" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CI_FEATURE_ITEM" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CI_FEATURE_ITEM_HIST" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CI_FEATURE_TYPE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CI_ITEM_BUDGET" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CI_PROFILE_ITEM_HIST" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CI_SHARE_USER" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CI_SHARE_USER_HIST" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CI_SNMP_DEVICES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CI_SUPPORT_DOCUMENT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CI_TRANSITIONBYCATEGORY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CI_TT_COST_CENTER" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CI_WARRANTY_GROUP" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CI_WARRANTY_ITEM" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CMDB_APPLICATION_INTEGRATION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CMDB_AUDITBYPROJECT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CMDB_BUDGETBYPROJECT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CMDB_CATEGORY_INTEGRATION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CMDB_CONTRACTBYPROJECT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CMDB_IMPORT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CMDB_OTHERDOCBYPROJECT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."COMPONENTAD" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."COND_SELECCION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CONFIGURATION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CONTRACT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."CORRESPONDENCIA" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."DASH_APPLICATIONS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."DASH_BOARDS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."DASH_CHARTS_BOARDS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."DASH_GROUPS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."DASH_GROUPS_BOARDS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."DASH_GROUPS_CHARTS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."DASH_GROUP_USUARIOS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."DB_TIMES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."DETALLE_PCS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."DIRECCIONES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."DISCONFIGURATION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."DIVICES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."DIVICESLISTNOTE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."DIVICESTYPE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."DOCUMENTOS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."DOCUMENTOS_IDENTIFICACION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ENUMFILECREATERLS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ENUMFILEDELETERLS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ENUMFILEEXECUTERLS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ENUMFILESETUPRLS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ENUMPCPRJ" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ENUMPORTACTRLS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ENUMPORTPRHRLS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ENUMWWWACTRLS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ENUMWWWPRHRLS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ERROR" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ERRORES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ERRORES_CONSEC" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."FILE_SOLUCTION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."GROUP_SOFTWARE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."GRP_CATEGORY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."IAMT_HW_ALERT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."IAMT_IMAGE_DISC" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."IAMT_IMAGE_TREE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."IAMT_PARAMETER" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."IAMT_PROVIDER_ACCOUNT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."IAMT_PROVIDER_INFO" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."IAMT_RESOURCE_PROVIDER" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."IMAT_ARANDA" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."IMAT_BATTERY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."IMAT_BIOS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."IMAT_BOARD" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."IMAT_MACHINE_STATUS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."IMAT_MEDIA" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."IMAT_MEMORY_MODULE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."IMAT_MODULE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."IMAT_PROCESSOR" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."IMAT_SYSTEM" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."IMAT_WITHOUT_INVENTORY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."INFO" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."INVOICECONTRACT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ITEM_BUDGET" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ITEM_ID1" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."LICENSE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."LICENSEDETAILS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."LICENSELISTNOTE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."LICENSESISTEMOPE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."LICENSESOFTWARE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."LICENSETYPE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."LOGENUMPCPRJ" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."LOGFILE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MAC" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_ADDITIONAL_PROPERTIES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_CATALOGS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_COLUMNS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_CONNECTIONS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_CONSTRAINTS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_CONSTRAINT_DETAILS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_DERIVATIVES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_GROUPS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_GROUP_MEMBERS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_GROUP_PRIVILEGES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_INDEXES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_INDEX_DETAILS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_MIGR_DEPENDENCY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_MIGR_PARAMETER" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_MIGR_WEAKDEP" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_OTHER_OBJECTS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_PACKAGES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_PRIVILEGES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_PROJECTS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_REGISTRY" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_REPOVERSIONS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_SCHEMAS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_SEQUENCES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_STORED_PROGRAMS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_SYNONYMS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_TABLES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_TABLESPACES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_TRIGGERS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_USERS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_USER_DEFINED_DATA_TYPES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_USER_PRIVILEGES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MD_VIEWS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MERCANCIA_SPERALTA" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MIGRLOG" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MIGR_DATATYPE_TRANSFORM_MAP" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MIGR_DATATYPE_TRANSFORM_RULE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MIGR_GENERATION_ORDER" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."MNT_TECHNICSNOTE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."NUMBERDEP" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ODAC_CLOB" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."ORACLE_PARAMETERS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."PART" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."PARTDEMO" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."PARTLISTNOTE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."PARTTYPE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."PCCTDEVELOPFILE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."PCLISTNOTE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."PENDIENTES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."PERSONAS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."PLSQL_PROFILER_DATA" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."PLSQL_PROFILER_RUNS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."PLSQL_PROFILER_UNITS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."PROFILERLS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."PRUEBA" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."PRUEBA_CLOB" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."QM_GROUPS_REPORTS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."QM_SUMMARY_GROUPS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."QM_SUMMARY_REPORTS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."RECORD_FECHAS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."REGISTROS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."REMOTEPATH" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."REPORTS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."RULE_ROUTERS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."RULE_ROUTERS_IP" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SCHADULEREVENTREPORT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SCHEDULED_PC" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SCHEDULED_TASK" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SCHEDULERTASKLOG" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SDB_CORREOS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SDB_DEBUG" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SD_DOWNLOAD_AUTHORIZATION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SD_PACKAGE_INFO" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SELECTINTO" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SENDTASKSQL" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SOFT_USAGE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."STAGES_TB" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SURVEYDETAIL" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SURVEYMASTER" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SURVEY_CASES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SURVEY_QUESTION" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SURV_CASES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SWDPROJECT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SWDURL" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SWD_DOWNLOAD_BY_PROJECT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SWD_PC_NOTIFICATION_LOG" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SWD_PROJECT_NOTIFICATION_LOG" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SWD_PROJECT_SCHEDULE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SYSTEMPRODUCT" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SYSTEMRLS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SYSTEM_CHANGE_DATE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SYS_EXPORT_TABLE_01" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."SYS_EXPORT_TABLE_02" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."TEMP_AFW_CHAT_AUTO_RESPONSE" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."TRANSFERFILESPRJ" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."TT_AFW_INTER_ADDFIELD_RULES" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."TT_SDB_CATALOGO" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."USERRLS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."USERS_CONFIG_MAIL" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."USUARIOSRED" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."UTIL_SQL_STATEMENTS" 0 KB 0 rows

. . exported "ARANDA"."VENDORLISTNOTE" 0 KB 0 rows

ORA-39173: Encrypted data has been stored unencrypted in dump file set.

Master table "SYSTEM"."SYS_EXPORT_SCHEMA_01" successfully loaded/unloaded

****

Dump file set for SYSTEM.SYS_EXPORT_SCHEMA_01 is:

/u01/backups/exp_aranda_01.dmp

Job "SYSTEM"."SYS_EXPORT_SCHEMA_01" successfully completed at Thu Mar 19 11:07: 49
2026 elapsed 0 00:06:42

[oracle@cregdb19c ~]$ ls

afiedt.buf nohup.out show test

create scripts tablespaces.sql wait_event.sql

[oracle@cregdb19c ~]$ ls -d */

scripts/ test/

[oracle@cregdb19c ~]$ ls -ld /u01/backup^C

```
[oracle@cregdb19c ~]$ ls -ld 7u01/backups
ls: cannot access '7u01/backups': No such file or directory
[oracle@cregdb19c ~]$ ls -ld /u01/backups
drwxrwsr-x 2 oracle oinstall 4096 Mar 19 11:01 /u01/backups
[oracle@cregdb19c ~]$ ls -l
total 40
-rw-r--r-- 1 oracle oinstall   191 Apr  9  2024 afiedt.buf
-rw-r--r-- 1 oracle oinstall     0 Mar 19 07:17 create
-rw------- 1 oracle oinstall  3059 Jan 23  2025 nohup.out
drwxrwxr-x 2 oracle oinstall  4096 Mar  4 10:16 scripts
-rw-r--r-- 1 oracle oinstall     0 Dec 30 14:53 show
-rw-r--r-- 1 oracle oinstall 19197 Feb 17  2024 tablespaces.sql
drwxr-xr-x 2 root   root      4096 Apr  5  2024 test
-rw-r--r-- 1 oracle oinstall  2086 Feb 18  2024 wait_event.sql
[oracle@cregdb19c ~]$ ls -l /u01/
total 28
drwxr-xr-x 8 root   oinstall  4096 Feb 18  2024 app
drwxrwsr-x 2 oracle oinstall  4096 Mar 19 11:01 backups
drwxr-xr-x 2 grid   oinstall 16384 Feb 17  2024 lost+found
drwxr-xr-x 2 grid   oinstall  4096 Feb 17  2024 odaPatchingTempDir
```

[oracle@cregdb19c ~]$ ls -l /u01/backups

total 1200904

-rw-r----- 1 oracle oinstall 1229619200 Mar 19 11:07 exp_aranda_01.dmp

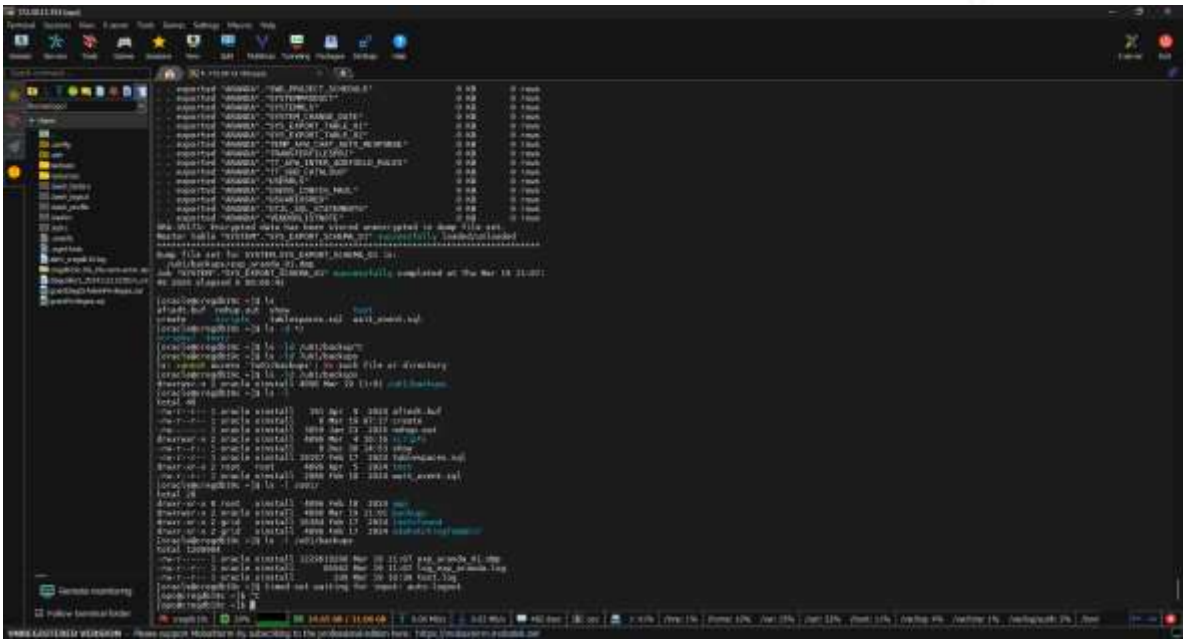
-rw-r--r-- 1 oracle oinstall 85562 Mar 19 11:07 log_exp_aranda.log

-rw-r--r-- 1 oracle oinstall 336 Mar 19 10:30 test.log

[oracle@cregdb19c ~]$ timed out waiting for input: auto-logout

[opc@cregdb19c ~]$

Proceso de exportación de base de datos aranda de Oracle



3.4.4. CREACION DE APLICACIÓN .NET

Creación de aplicación .net para realizar backups masivos de Oracle en producción

Este aun falla porque falta una clave para descomprimir el archivo.

El código fuente está en el servidor: 172.30.11.166 el cual es de desarrollo.

3.4.5. AVANCE TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS CPE.

Se realizaron las siguientes actividades:

1. Migración de archivos del SFTP de CPE a BD.

Para el proyecto de migración de archivos del SFTP de CPE a base de datos Oracle, en este periodo de tiempo se desarrollaron e implementaron los servicios REST que conforman el sistema MigracionCPE.Api, los cuales permiten gestionar el ciclo completo del proceso de carga de información de Calidad de Potencia Eléctrica. Se construyeron siete endpoints que cubren la descarga y extracción de archivos ZIP desde el servidor SFTP, la validación y administración del catálogo de puntos de medida en la tabla T02_PUNTO, la creación y actualización masiva de puntos, y el procesamiento masivo de archivos CSV hacia las tablas Oracle T03_CEL_PST y T04_ET_EVENTOS, con registro de auditoría en T05_LOADER y trazabilidad de errores en T06_LOG

1.1. Manual de Usuario

En la siguiente reunión se encuentra el manual de usuario donde describe el proceso de migración: Manual de Usuario Proceso Migración CPE.docx

https://creggov.sharepoint.com/:w:/s/InformticayTecnologa/IQDl4BfXC2rZRJFPEgxAa9YDARrDJh7cts3bcpG-ChBpW6I?e=V5hkL4

El siguiente diagrama ilustra el flujo general de ejecución del sistema MigracionCPE.Api, compuesto por siete servicios REST desarrollados en .NET que operan de manera secuencial para garantizar la carga correcta de la información de Calidad de Potencia Eléctrica hacia la base de datos Oracle del esquema CPE.

Fase 1 – Descarga y extracción de archivos

El proceso inicia con la conexión al servidor SFTP (172.30.11.41), desde donde el servicio POST /api/migracion-cpe/descargar-y-extraer/{empresa} descarga todos los archivos ZIP disponibles para la empresa indicada y los almacena en la carpeta local de descargas. Una vez descargados, extrae el contenido de cada ZIP organizando los archivos CSV en subcarpetas por semana. Durante este proceso el sistema detecta y reporta archivos repetidos cuando dos ZIPs de la misma semana contienen CSVs con el mismo nombre. Los archivos procesados exitosamente se mueven a la carpeta Procesados y los fallidos a la carpeta Errores.

Fase 2 – Validación del catálogo de puntos de medida

Una vez disponibles los archivos en el entorno local, el servicio GET /api/migracion-cpe/validar-puntos/{empresa} recorre todos los CSV extraídos e identifica los nombres de puntos de medida que contienen. Cada nombre se consulta contra la tabla Oracle T02_PUNTO para determinar cuáles existen y cuáles no. El resultado permite al operador

conocer el estado del catálogo antes de ejecutar el procesamiento masivo, evitando que archivos válidos sean rechazados por ausencia del punto de medida en la base de datos.

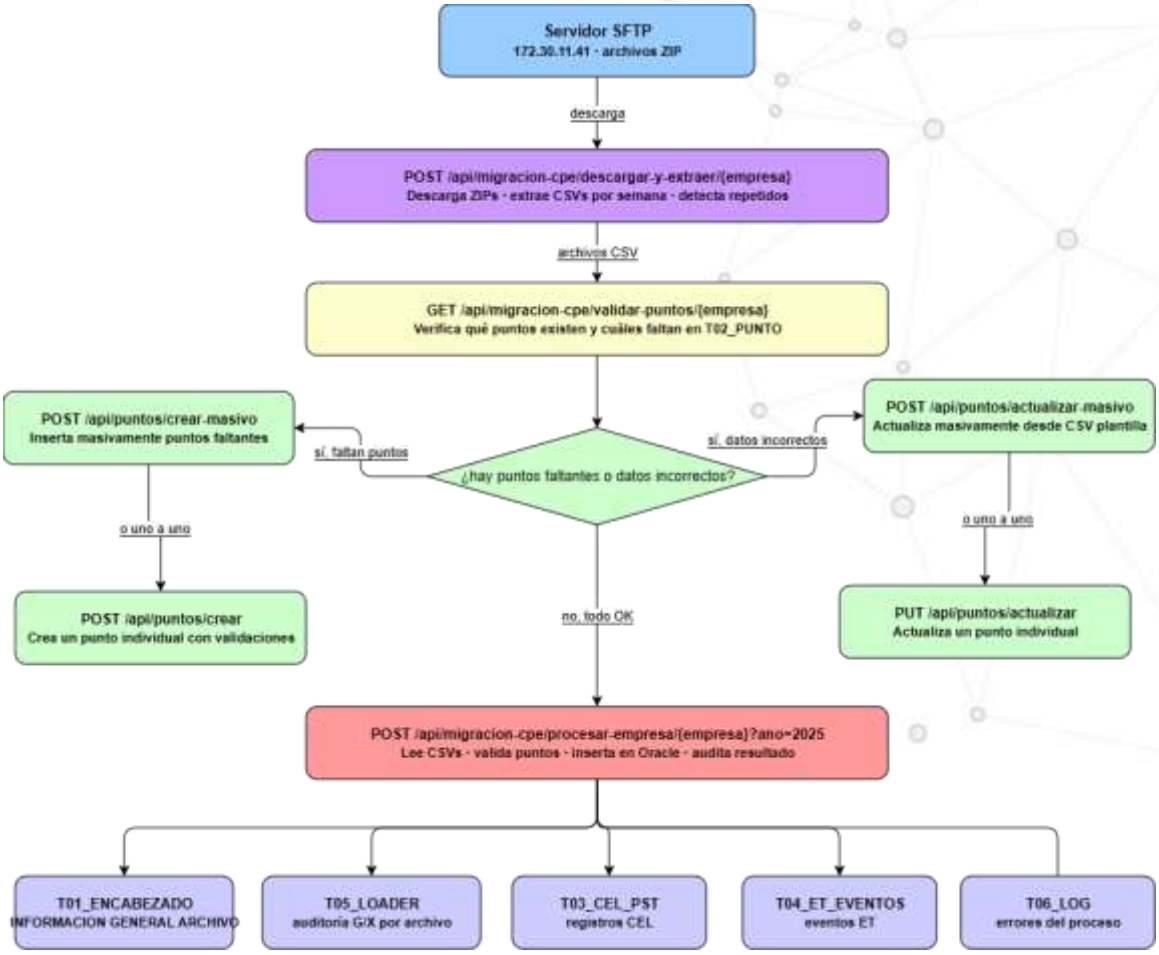
Fase 3 – Gestión del catálogo de puntos

Si la validación detecta puntos faltantes, se dispone del servicio POST /api/puntos/crear-masivo, que lee automáticamente los archivos de la empresa y crea en T02_PUNTO todos los puntos ausentes aplicando los datos comunes enviados en el body de la solicitud. Para casos individuales se utiliza el servicio POST /api/puntos/crear. Si por el contrario los puntos existen pero tienen datos incorrectos, el servicio POST /api/puntos/actualizar-masivo permite corregirlos masivamente a partir de un archivo CSV plantilla, y el servicio PUT /api/puntos/actualizar permite hacer la corrección punto a punto. Esta fase es opcional y solo se ejecuta cuando la validación reporta inconsistencias.

Fase 4 – Procesamiento masivo e inserción en Oracle

Con el catálogo de puntos en orden, se ejecuta el servicio principal POST /api/migracion-cpe/procesar-empresa/{empresa}?ano=2025, que recorre todos los archivos CSV extraídos, valida el punto de medida de cada uno contra T02_PUNTO, determina el tipo de archivo (CEL o ET) y procesa su contenido. Los registros de tipo CEL se insertan en la tabla T03_CEL_PST y los de tipo ET en T04_ET_EVENTOS. Cada archivo procesado genera un encabezado en la tabla T01_ENCABEZADO que agrupa la información del lote.

Al finalizar el procesamiento de cada archivo, el sistema registra el resultado en la tabla T05_LOADER asignando el estado G cuando el archivo fue procesado exitosamente o X cuando ocurrió un error. Cualquier falla detallada, incluyendo el nombre del archivo, la empresa y el mensaje de error, queda registrada en la tabla T06_LOG, lo que permite al equipo técnico realizar seguimiento, reprocesar archivos fallidos e identificar patrones de error en la carga de información.



1.1.1. Fase 1 – Descarga y extracción de archivos

Servicio: POST /api/migracion-cpe/descargar-y-extraer/{empresa}

Descargar todos los archivos ZIP de una empresa desde el servidor SFTP (172.30.11.41), y extraer su contenido (archivos CSV) en carpetas locales organizadas por semana.

Adicionalmente, detecta archivos repetidos que se sobre-escriben cuando dos ZIPs de la misma semana contienen CSVs con el mismo nombre.

1.1.1 Parámetros

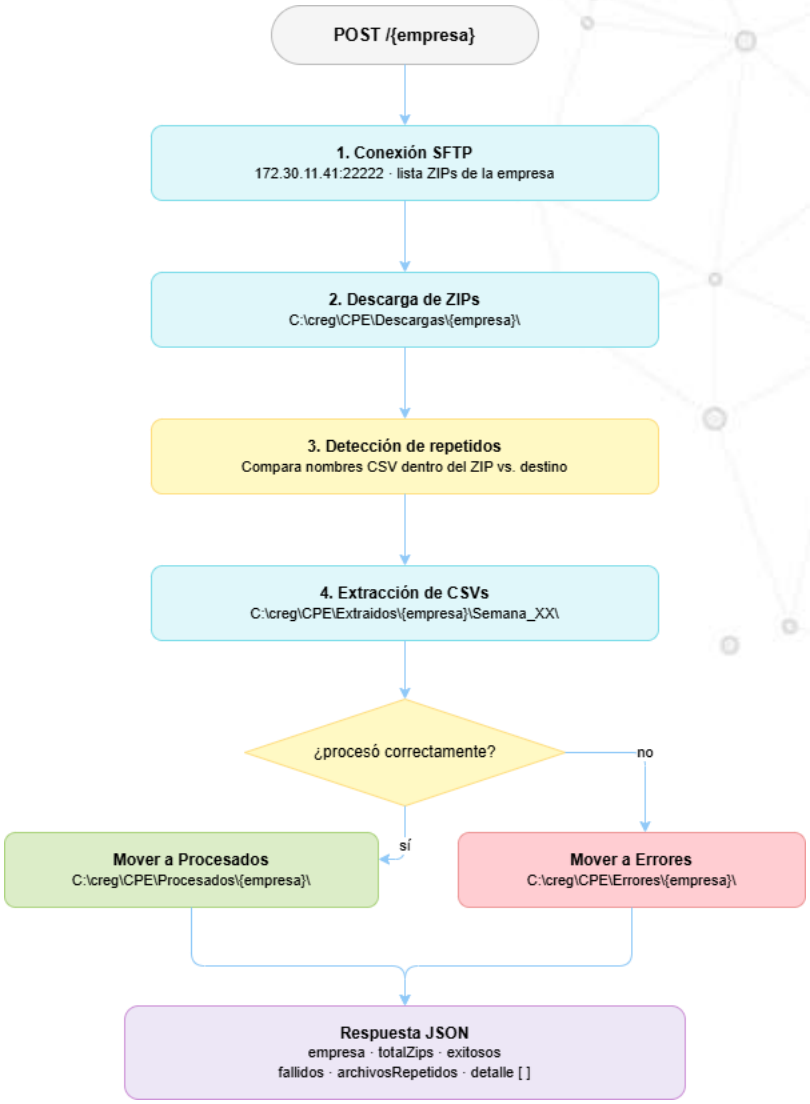
Parámetro	Tipo	Requerido	Descripción
{empresa}	string	Si	Codigo de la empresa. Ej: CENS, CODENSA

1.1.2 Funcionamiento Detallado

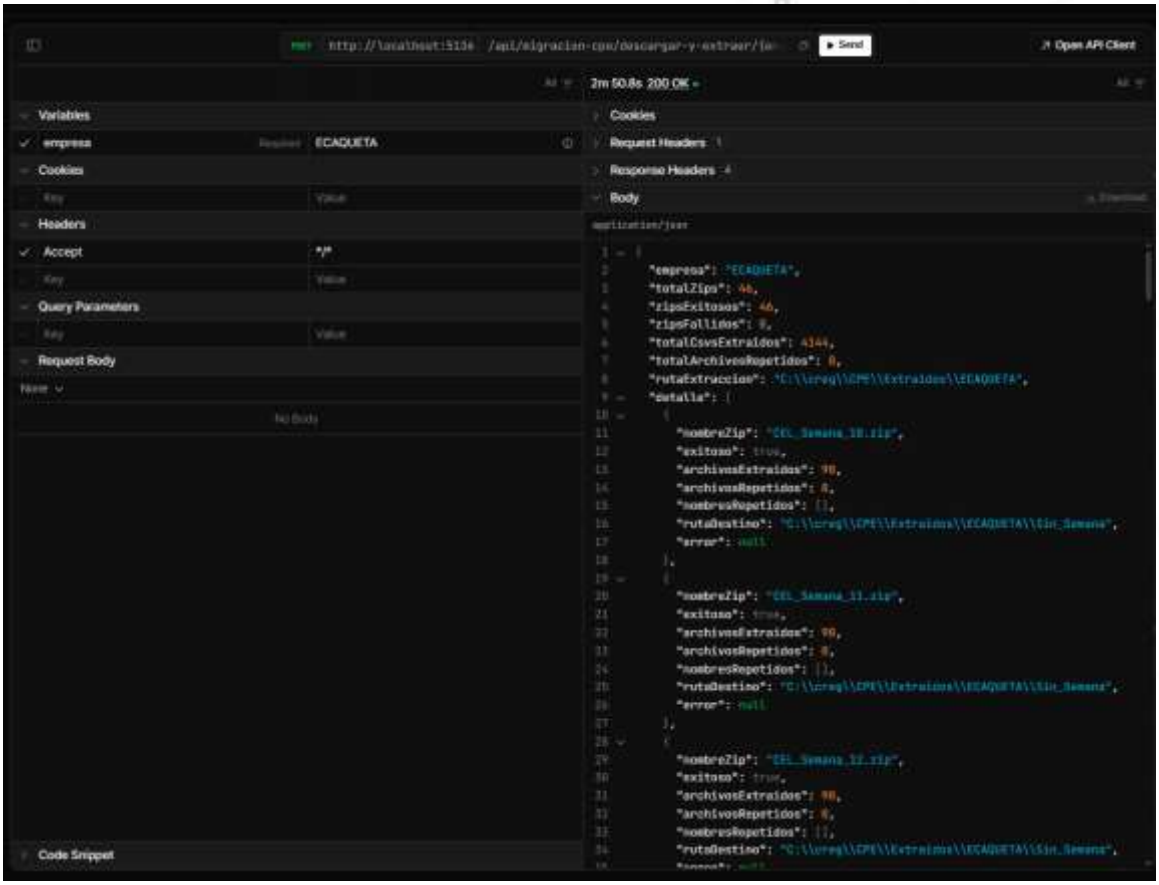
1. Conexión SFTP: Se conecta al servidor SFTP (172.30.11.41:22222) y lista todos los archivos ZIP disponibles para la empresa indicada.
2. Descarga de ZIPs: Por cada ZIP encontrado, lo descarga a la carpeta local C:\creg\CPE\Descargas\{empresa}\
3. Detección de repetidos: Antes de extraer, compara los nombres de archivos dentro del ZIP contra los que ya existen en la carpeta destino.
4. Extracción: Extrae el contenido del ZIP a C:\creg\CPE\Extraidos\{empresa}\Semana_XX\
5. Organización: El ZIP procesado se mueve a C:\creg\CPE\Procesados\{empresa}\. Si fallo, se mueve a C:\creg\CPE\Errores\{empresa}\

1.1.3 Respuesta JSON

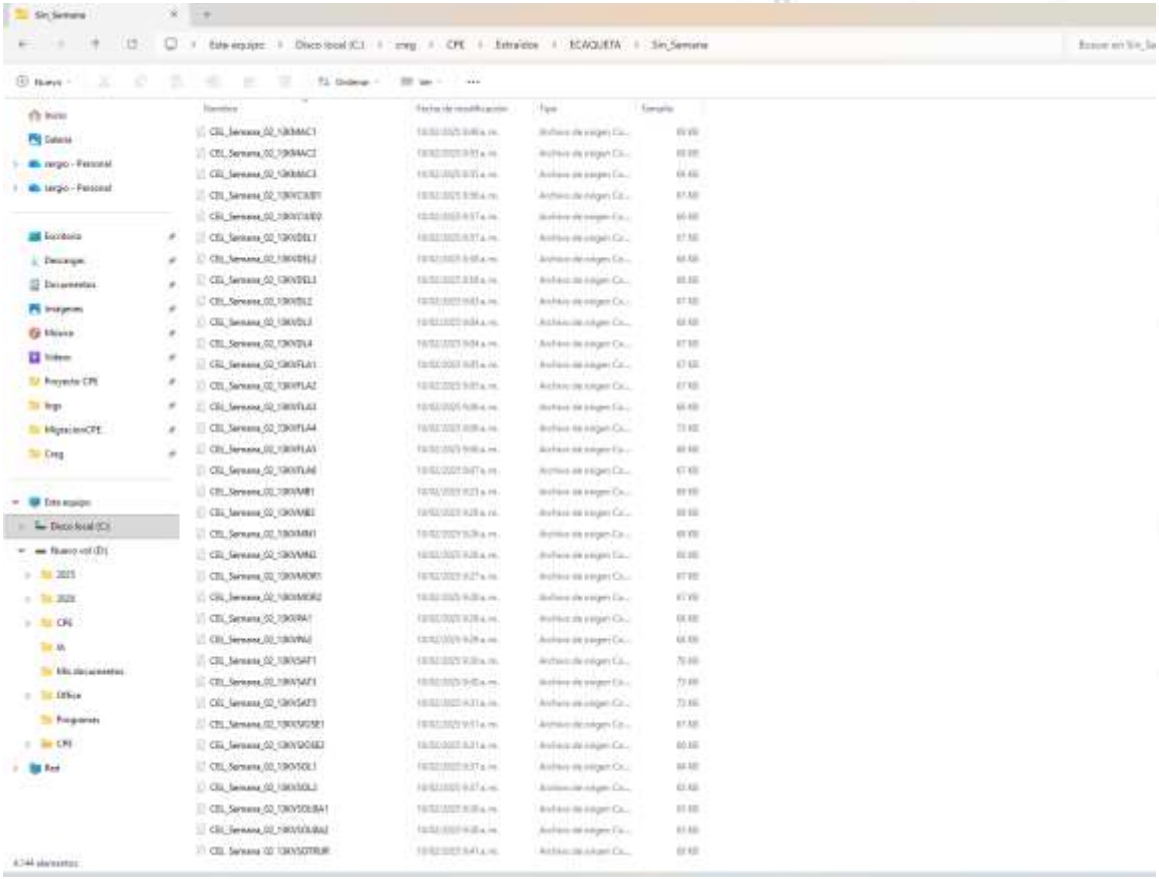
```
{
  "empresa": "CENS",
  "totalZips": 25,
  "exitosos": 23,
  "fallidos": 2,
  "archivosRepetidos": 5,
  "detalle": [...]
}
```


POST /{empresa}
1. Conexión SFTP
172.30.11.41:22222 · lista ZIPs de la empresa
2. Descarga de ZIPs
C:\creg\CPE\Descargas\{empresa}\
3. Detección de repetidos
Compara nombres CSV dentro del ZIP vs. destino
4. Extracción de CSVs
C:\creg\CPE\Extraidos\{empresa}\Semana_XX\
¿procesó correctamente?
no
sí
Mover a Procesados
C:\creg\CPE\Procesados\{empresa}\
Mover a Errores
C:\creg\CPE\Errores\{empresa}\
Respuesta JSON
empresa · totalZips · exitosos
fallidos · archivosRepetidos · detalle [ ]

Evidencias:


Send
Open API Client
2m 50.8s 200 OK
Variables
empresa
ECAQUETA
Cookies
Headers
Accept
/
Query Parameters
Request Body
No Body
Code Snippet
Cookies
Request Headers
Response Headers
Body
"empresa": "ECAQUETA",
"totalZips": 46,
"zipsExitosos": 46,
"zipsFallidos": 0,
"totalCsvsExtraidos": 4144,
"totalArchivosRepetidos": 0,
"detalle":
"nombreZip": "CEL_Semana_10.zip",
"exitoso": true,
"archivosExtraidos": 90,
"archivosRepetidos": 0,
"nombresRepetidos": [],
"error": null
"nombreZip": "CEL_Semana_11.zip",
"exitoso": true,
"archivosExtraidos": 90,
"archivosRepetidos": 0,
"nombresRepetidos": [],
"error": null
"nombreZip": "CEL_Semana_12.zip",
"exitoso": true,
"archivosExtraidos": 90,
"archivosRepetidos": 0,
"nombresRepetidos": [],

Verificación en las carpetas:



1.1.2. Fase 2 – Validación del catálogo de puntos de medida

Servicio: GET **/api/migracion-cpe/validar-puntos/{empresa}**

1.1.4 Objetivo

Lee todos los archivos CSV extraídos de la empresa e identifica que puntos de medida (columna nombrePunto) existen y cuales no en la tabla T02_PUNTO de Oracle. Permite verificar si la base de datos esta lista antes del procesamiento.

1.1.5 Parámetros

Parámetro	Tipo	Requerido	Descripción
{empresa}	string	Si	Codigo de la empresa. Ej: CENS, CODENSA

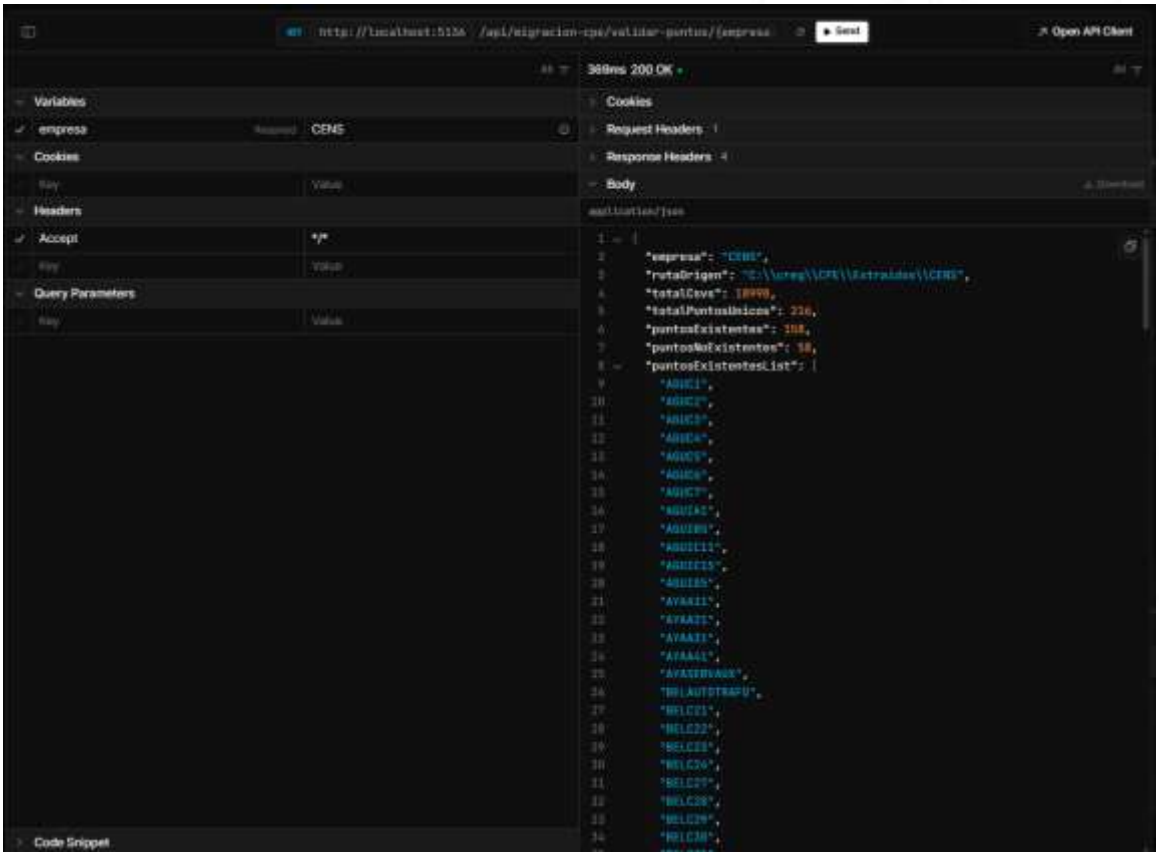
1.1.6 Funcionamiento Detallado

1. Lectura de carpeta: Escanea C:\creg\CPE\Extraidos\{empresa}\ y lista todos los CSVs disponibles.
2. Extracción de puntos: Por cada CSV, lee la columna de punto de medida y recopila todos los nombres unicos.
3. Validación en Oracle: Consulta CPE_1000.T02_PUNTO para verificar cuales existen y cuales no.
4. Respuesta: Retorna el listado completo con estado de cada punto.

1.1.7 Respuesta JSON

```
{
  "empresa": "CENS",
  "totalPuntos": 450,
  "existentes": 435,
  "faltantes": 15,
  "detalle": [
    { "nombrePunto": "ABRC1", "existe": false },
    { "nombrePunto": "BELSERVAUX", "existe": true }
  ]
}
```

Evidencias:



1.1.3. Fase 3 – Gestión del catálogo de puntos

1.1.3.1. Crear Punto Individual

Servicio: POST /api/puntos/crear

1.1.8 Objetivo

Crea un único registro en la tabla CPE_1000.T02_PUNTO con validaciones de negocio: empresa registrada, nombre único y campos obligatorios.

1.1.9 Body del Request

Parámetro	Tipo	Requerido	Descripción
idEmpresa	number	Si	ID numerico de la empresa en T02_PUNTO
nombrePunto	string	Si	Nombre del punto. Se aplica TRIM automatico
subestacion	string	Si	Codigo de subestacion
descripcion	string	No	Descripcion del punto
codSubestAor	string	No	Codigo subestacion AOR
codAlimentB1	string	No	Codigo alimentador B1
codUc	string	No	Codigo UC

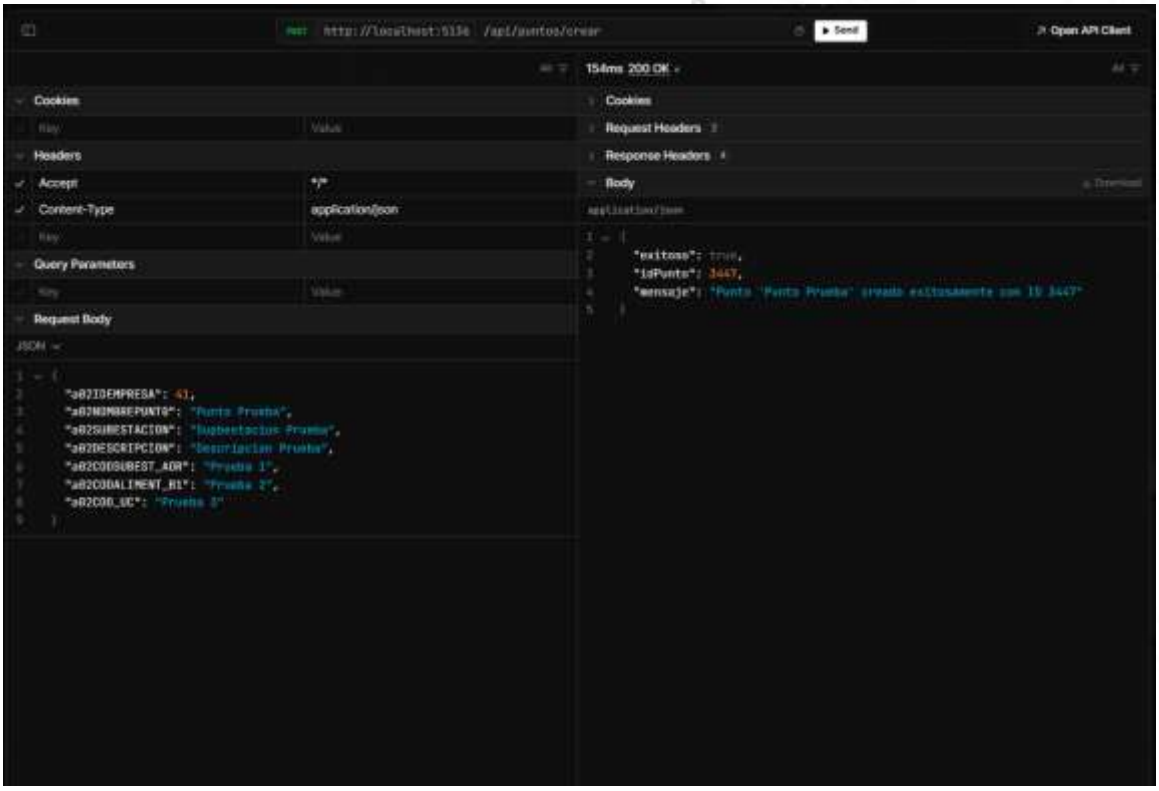
1.1.10 Validaciones

- idEmpresa debe existir previamente en T02_PUNTO
- nombrePunto no puede ser nulo ni vacio (se aplica TRIM)
- No se permiten duplicados: mismo nombrePunto + idEmpresa

1.1.11 Respuesta JSON

```
{ "exitoso": true, "idPunto": 2162, "mensaje": "Punto creado exitosamente" }
```

1.2 Evidencias:

1.3 

1.1.3.2. Actualizar Punto Individual

Servicio: /api/puntos/actualizar

1.3.1 Objetivo

Actualiza los campos de un punto existente en T02_PUNTO. Se identifica por a02NOMBREPUNTO y no puede cambiarse el nombre.

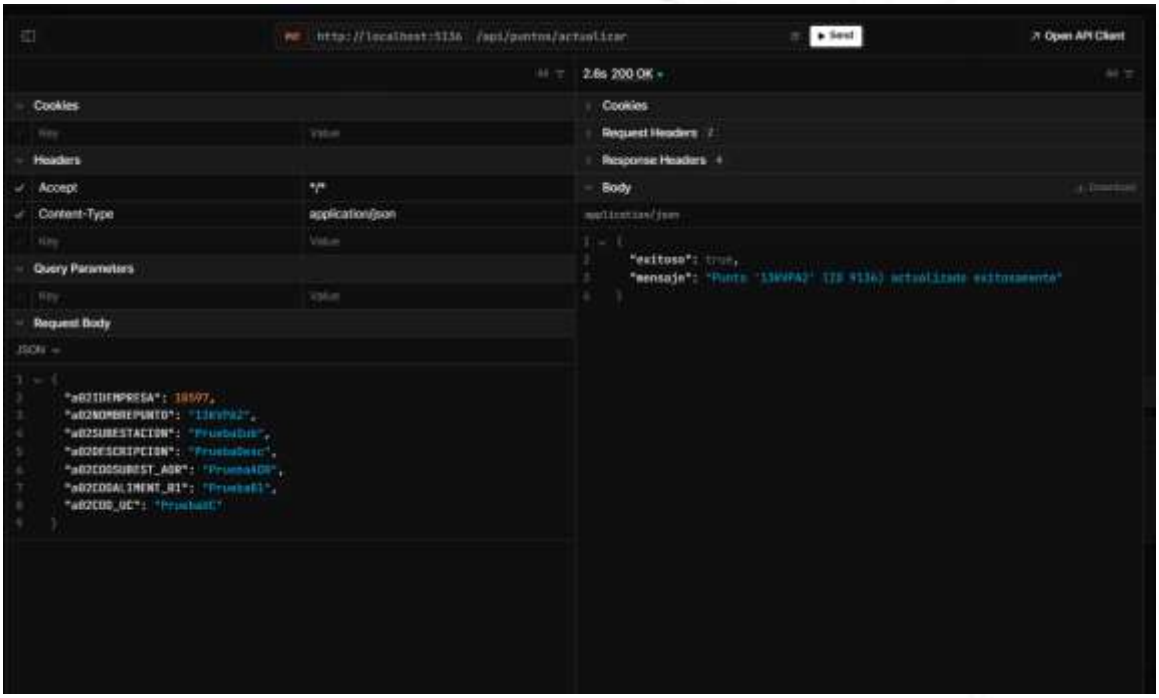
1.3.2 Body del Request

Parámetro	Tipo	Requerido	Descripción
a02NOMBREPUNTO	string	Si	Nombre del punto a actualizar (identificador)
subestacion	string	No	Nuevo valor de subestacion
descripcion	string	No	Nueva descripcion
codSubestAor	string	No	Nuevo codigo AOR
codAlimentB1	string	No	Nuevo codigo alimentador
codUc	string	No	Nuevo codigo UC

1.3.3 Respuesta JSON

```
{ "exitoso": true, "mensaje": "Punto ABRC1 actualizado correctamente" }
```

Evidencias:



1.1.3.3. Creación Masiva de Puntos

Servicio: /api/puntos/crear-masivo

1.3.4 Objetivo

Lee automáticamente todos los archivos CSV de la empresa indicada, detecta que puntos de medida no existen en T02_PUNTO y los inserta masivamente con los datos comunes enviados en el body. No requiere enviar la lista de puntos manualmente.

1.3.5 Body del Request

Parámetro	Tipo	Requerido	Descripción

empresa	string	Si	Nombre de la carpeta de archivos (ej: CENS)
idEmpresa	number	Si	ID numerico en T02_PUNTO
subestacion	string	No	Se aplica igual a todos los puntos nuevos
descripcion	string	No	Se aplica igual a todos los puntos nuevos
codSubestAor	string	No	Se aplica igual a todos los puntos nuevos
codAlimentB1	string	No	Se aplica igual a todos los puntos nuevos
codUc	string	No	Se aplica igual a todos los puntos nuevos

1.3.6 Lógica del Servicio

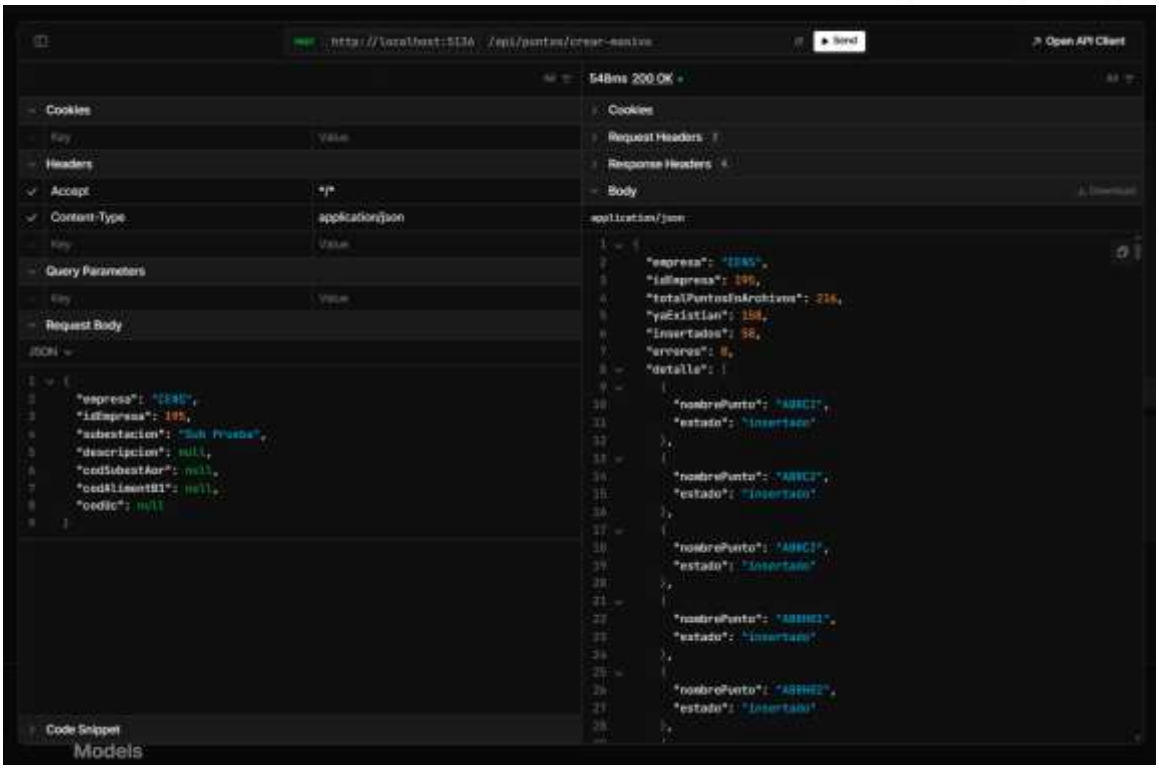
6. Lee la carpeta de la empresa igual que validar-puntos
7. Extrae todos los nombrePunto de los archivos CSV
8. Por cada punto: verifica si ya existe en T02_PUNTO
9. Si YA EXISTE: omite y registra en detalle como 'omitido'
10. Si NO EXISTE: inserta con los datos comunes del body

1.3.7 Respuesta JSON


```
{
  "empresa": "CENS", "idEmpresa": 41,
  "totalPuntosEnArchivos": 500,
  "yaExistian": 415, "insertados": 85, "errores": 0,
```

```
  "detalle": [
    { "nombrePunto": "ABRC1", "estado": "insertado" },
    { "nombrePunto": "ABRC2", "estado": "omitido - ya existe" }
  ]
}
```


Evidencias



1.4
1.1.3.4. Actualización Masiva de Puntos

Servicio: /api/puntos/actualizar-masivo

1.4.1 Objetivo

Actualiza masivamente registros en T02_PUNTO a partir de un archivo CSV plantilla. Permite corregir datos de muchos puntos en una sola operacion.

1.4.2 Parámetros Query

Parámetro	Tipo	Requerido	Descripción
rutaCsv	string	Si	Ruta completa del archivo CSV con los datos a actualizar

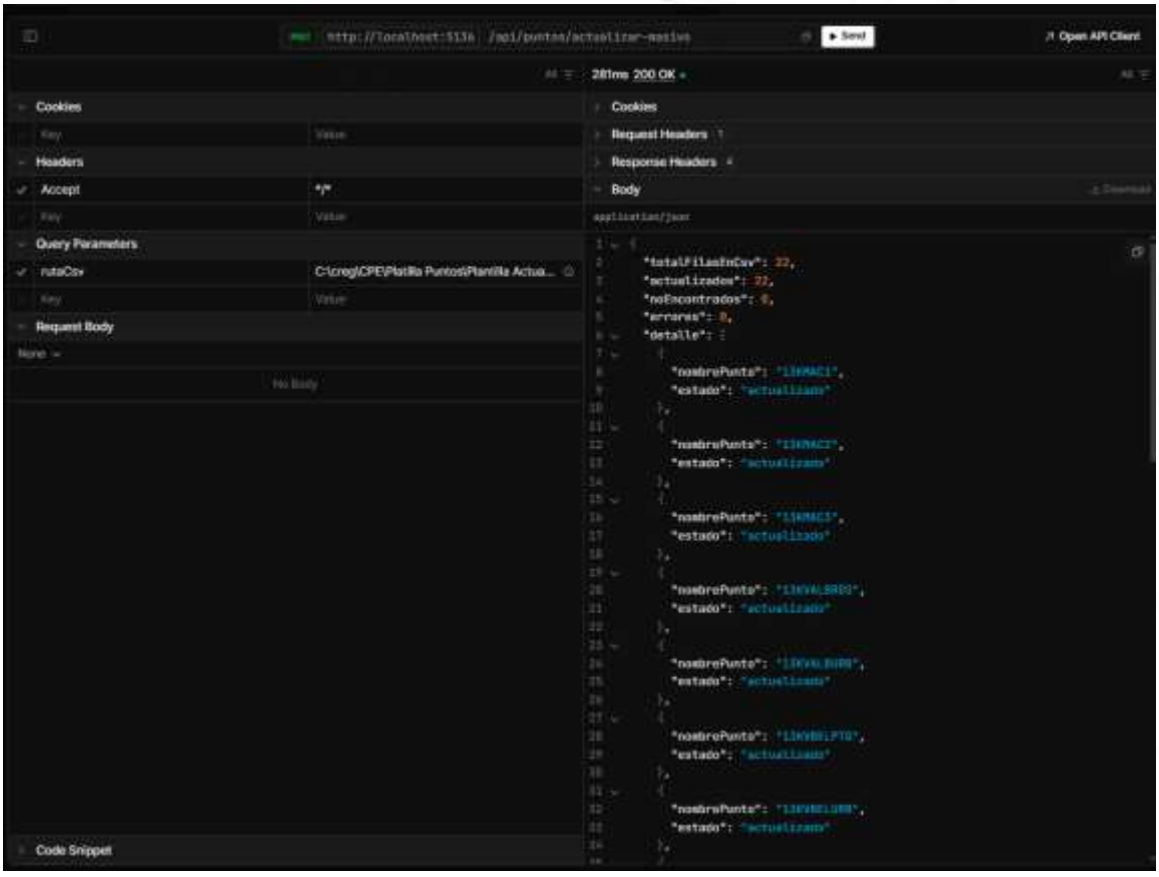
1.4.3 Formato del CSV Plantilla

- Columna 1: nombrePunto (identificador)
- Columnas siguientes: campos a actualizar (subestacion, descripcion, etc.)

1.4.4 Respuesta JSON

```
{ "actualizados": 85, "noEncontrados": 5, "errores": 0, "detalle": [...] }
```

Evidencias:



1.1.4. Fase 4 – Procesamiento masivo e inserción en Oracle

Servicio: POST /api/migracion-cpe/procesar-empresa/{empresa}?ano={ano}

1.4.5 Objetivo

Servicio principal de migración de datos CPE. Procesa de forma masiva todos los archivos CSV previamente extraídos de una empresa, realizando la lectura, validación e inserción de los datos en las tablas Oracle T03_CEL_PST (mediciones de calidad eléctrica) y T04_ET_EVENTOS (eventos de tensión). Cada archivo procesado queda registrado en T05_LOADER como auditoria, y los errores detallados se almacenan en T06_LOG para trazabilidad.

1.4.6 El servicio incorpora tres optimizaciones de rendimiento:

Cache de puntos de medida: La primera vez que se consulta un punto en T02_PUNTO, el resultado se almacena en memoria. Las consultas posteriores del mismo punto se resuelven desde memoria sin acceder a Oracle, reduciendo las consultas de ~410 a ~85 (una por cada punto único).

Inserción por lotes: Los registros se insertan en bloques de 500 en una sola operación de base de datos, en lugar de uno por uno. Esto reduce los accesos a Oracle de ~18,998 a ~38 operaciones.

Validación estricta de datos: Si un archivo CSV contiene al menos un error de parseo (fecha invalida, valor numérico incorrecto, columnas faltantes), el archivo completo se rechaza y no se inserta ningún registro en T03_CEL_PST ni T04_ET_EVENTOS. Esto garantiza la integridad de los datos cargados.

Adicionalmente, el servicio soporta reintentos automáticos: si un archivo fue procesado anteriormente con estado fallido (X) en T05_LOADER, el sistema lo detecta y lo reintenta reutilizando el encabezado T01 existente.

Parámetros de Entrada

Parámetro	Tipo	Requerido	Descripción
{empresa}	string	Si	Codigo de la empresa. Ej: CENS, CODENSA, AIR-E

ano	number	Si	Ano de procesamiento (debe ser mayor a 2020). Ej: 2025

Funcionamiento Detallado

Validación de parámetros: Verifica que el ano sea mayor a 2020. Si no cumple, retorna error 400.

Lectura de carpeta: Obtiene todos los archivos CSV de C:\creg\CPE\Extraidos\{empresa}\ de forma recursiva (incluye subcarpetas Semana_XX).

Inicialización de cache: Crea una memoria temporal vacía para almacenar los puntos de medida ya consultados y evitar consultas repetidas a Oracle.

Verificación de estado previo: Por cada archivo CSV, consulta T05_LOADER:

Si el archivo ya tiene estado G (exitoso): lo omite, no lo reprocesa.

Si tiene estado X (fallido): lo reintenta reutilizando el encabezado T01 existente.

Si no tiene registro: lo procesa por primera vez.

Extracción de metadatos: Del nombre del archivo (ej: CEL_Semana_12_13KVALBURB.csv) extrae el tipo (CEL o ET), el numero de semana y el nombre del punto de medida.

Búsqueda del punto de medida: Consulta si el punto existe en T02_PUNTO. Si ya fue consultado previamente, lo obtiene de la memoria temporal sin acceder a Oracle.

Creación de encabezado: Inserta un registro en T01_ENCABEZADO con los datos del proceso (empresa, ano, semana, responsable, fecha).

Lectura y Procesamiento del CSV:

Archivos CEL: 10 columnas (Fecha, Hora, NI, DI, NDET, DDET, PSTR, PSTS, PSTT, V2V1).

Archivos ET: 6 columnas (Fecha, Hora, DVR, DVS, DVT, TET).

Formato de fecha: d/MM/yyyy H:mm con cultura invariante.

Si se detecta algún error de procesamiento, se identifica la línea, columna y valor invalido.

Validación estricta: Si el archivo tiene uno o mas errores de procesamiento, se rechaza completamente. No se inserta ningún registro en las tablas de datos. El motivo se registra en las observaciones de T01_ENCABEZADO.

Inserción de datos: Si el archivo no tiene errores, los registros se insertan en bloques de 500 en T03_CEL_PST (para archivos CEL) o T04_ET_EVENTOS (para archivos ET).

Registro de auditoria: Se crea un registro en T05_LOADER con el resultado del procesamiento: estado G (exitoso) con la cantidad de líneas cargadas, o estado X (fallido) con la cantidad de errores.

Registro de errores: Si hubo errores, se almacenan en T06_LOG con el formato: Empresa: {empresa}; Archivo: {nombre}; Error: {detalle}. Esto permite consultar los errores por archivo y exportarlos a Excel usando el separador punto y coma.

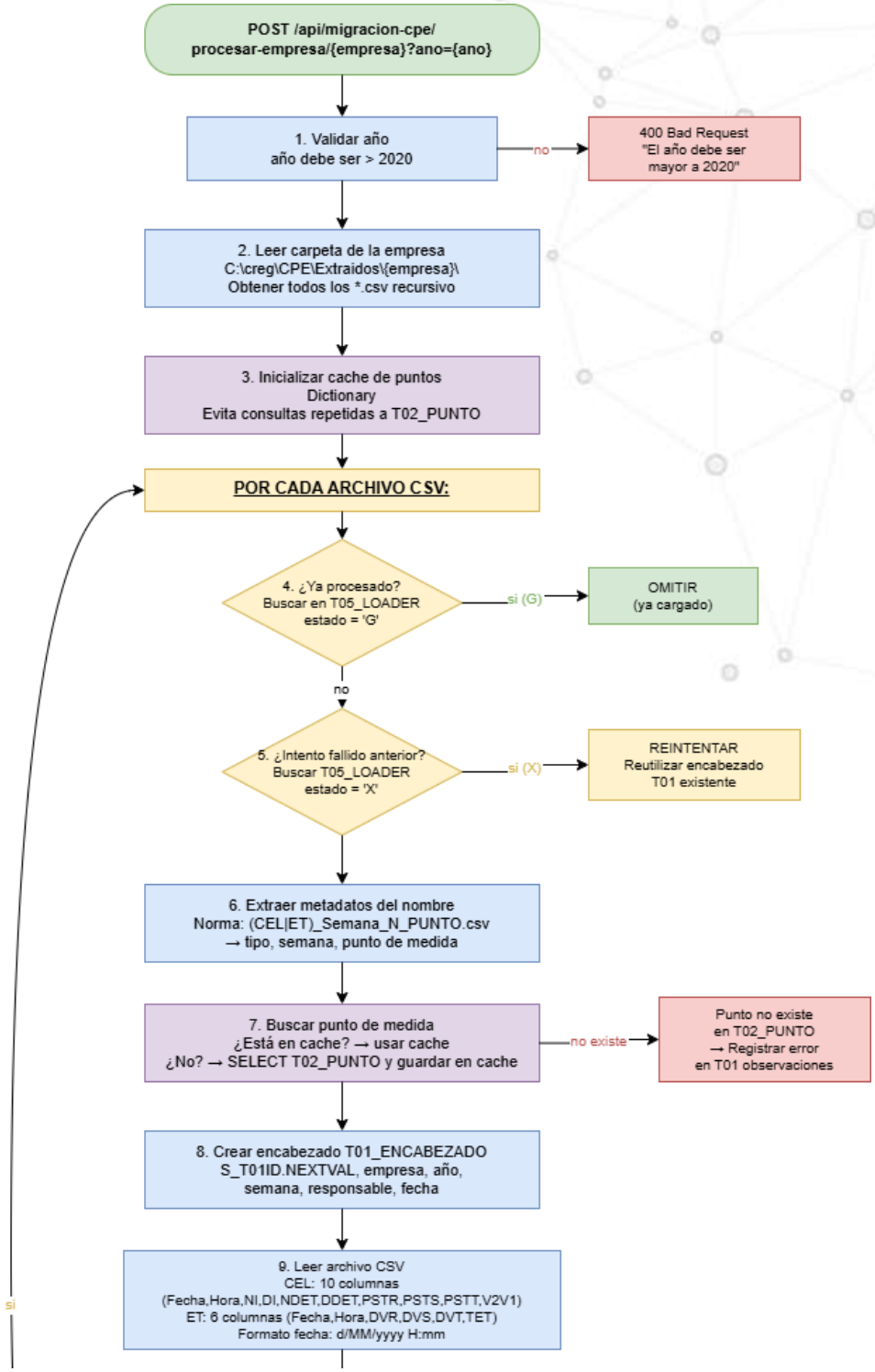
Tablas Oracle Involucradas

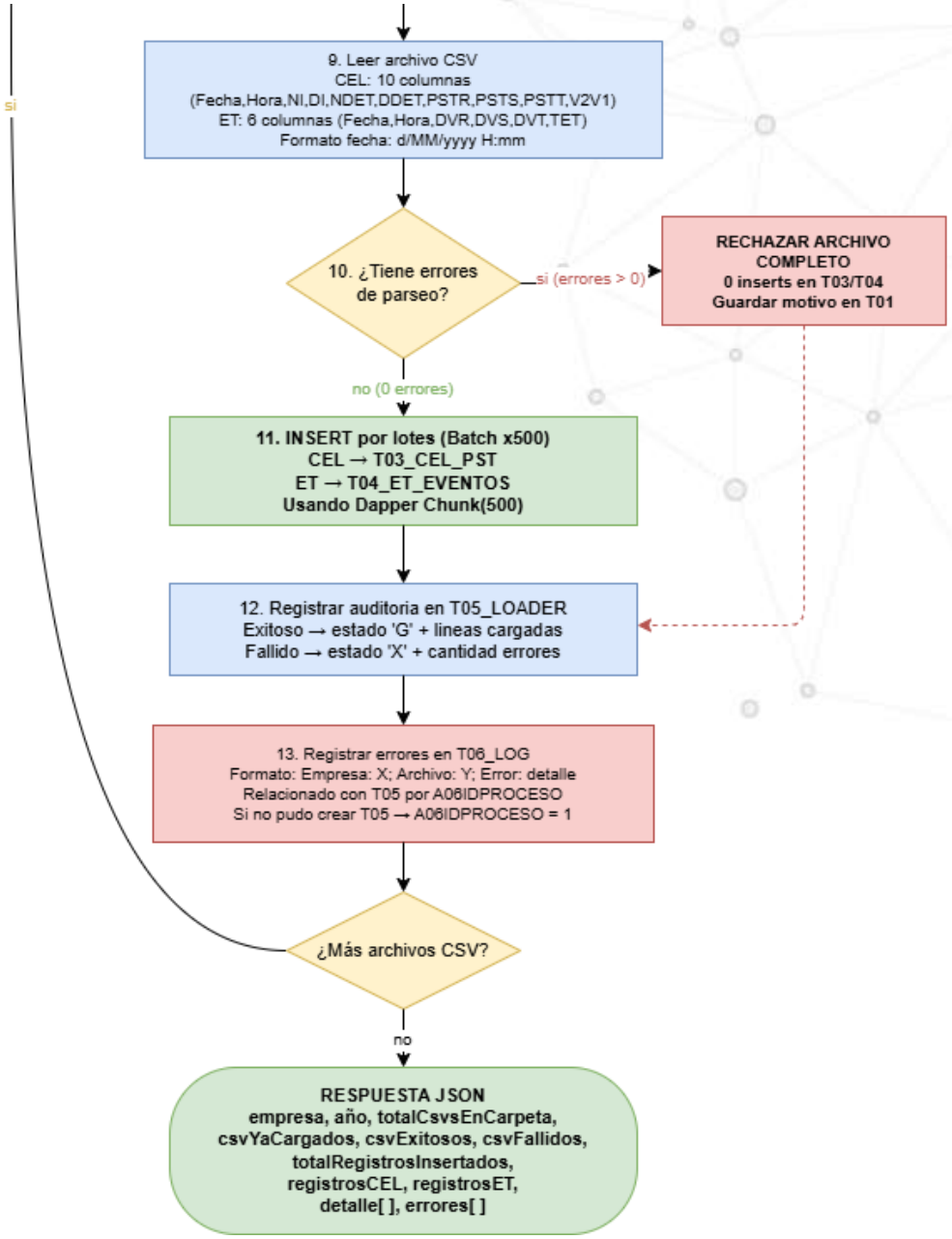
Parámetro	Tipo	Requerido	Descripción
T01_ENCABEZADO	Control	-	Encabezado del proceso por empresa y semana

T02_PUNTO	Referencia	-	Catalogo de puntos de medida
T03_CEL_PST	Destino	-	Datos de calidad electrica tipo CEL
T04_ET_EVENTOS	Destino	-	Datos de eventos tipo ET
T05_LOADER	Auditoria	-	Estado de procesamiento por archivo
T06_LOG	Log	-	Errores y mensajes del proceso

1.4.7 Respuesta JSON

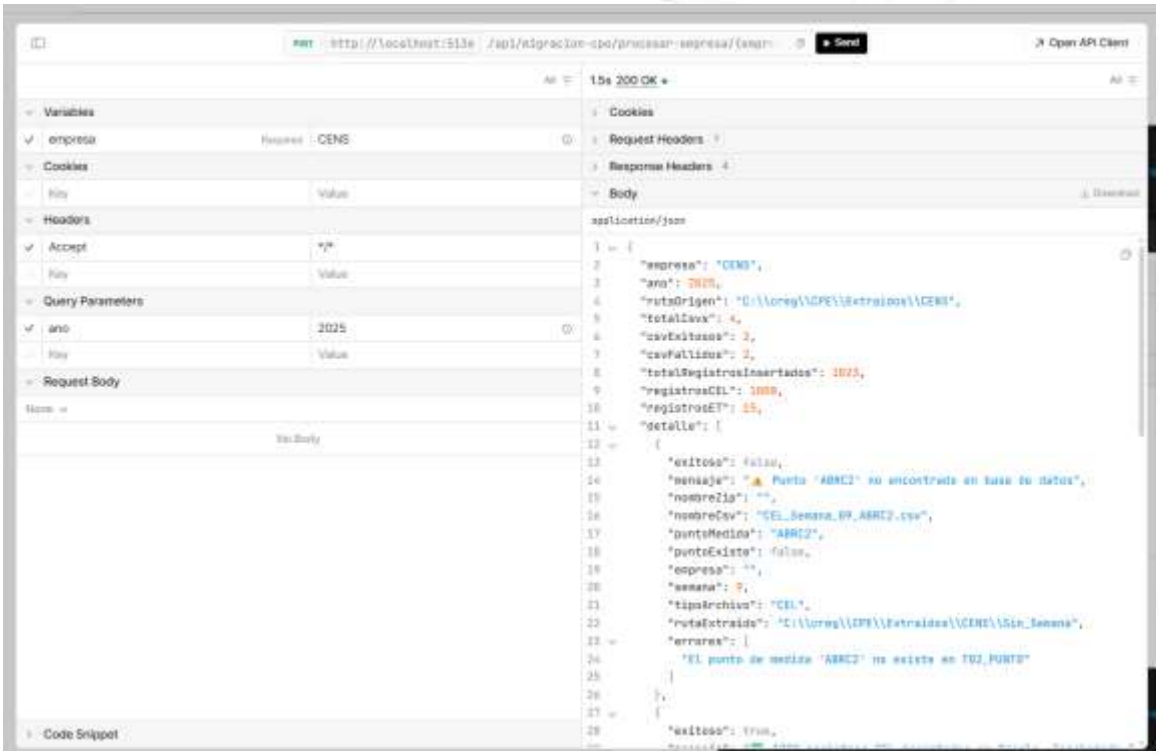
```
{
  "empresa": "CENS", "ano": 2025,
  "totalCsvs": 18998,
  "csvExitosos": 18500, "csvFallidos": 498,
  "totalRegistrosInsertados": 18648000,
  "registrosCEL": 15000000, "registrosET": 3648000,
  "detalle": [...]
}
```


POST /api/migracion-cpe/
procesar-empresa/{empresa}?ano={ano}
1. Validar año
año debe ser > 2020
no
400 Bad Request
"El año debe ser
mayor a 2020"
2. Leer carpeta de la empresa
C:\creg\CPE\Extraidos\{empresa}\
Obtener todos los *.csv recursivo
3. Inicializar cache de puntos
Dictionary
Evita consultas repetidas a T02_PUNTO
POR CADA ARCHIVO CSV:
4. ¿Ya procesado?
Buscar en T05_LOADER
estado = 'G'
si (G)
OMITIR
(ya cargado)
no
5. ¿Intento fallido anterior?
Buscar T05_LOADER
estado = 'X'
si (X)
REINTENTAR
Reutilizar encabezado
T01 existente
6. Extraer metadatos del nombre
Norma: (CEL|ET)_Semana_N_PUNTO.csv
→ tipo, semana, punto de medida
7. Buscar punto de medida
¿Está en cache? → usar cache
¿No? → SELECT T02_PUNTO y guardar en cache
no existe
Punto no existe
en T02_PUNTO
→ Registrar error
en T01 observaciones
8. Crear encabezado T01_ENCABEZADO
S_T01ID.NEXTVAL, empresa, año,
semana, responsable, fecha
9. Leer archivo CSV
CEL: 10 columnas
(Fecha,Hora,NI,DI,NDET,DDET,PSTR,PSTS,PSTT,V2V1)
ET: 6 columnas (Fecha,Hora,DVR,DVS,DVT,TET)
Formato fecha: d/MM/yyyy H:mm
si



2

Evidencias:



1.2. Resultados Procesamientos de empresas:

Ubicación del Archivo: Estadisticas generales.xlsx

Se realizaron pruebas con cuatro empresas que permitieron identificar diversas inconsistencias. Algunas de estas fueron corregidas directamente en el código; adicionalmente, se optimizó la lógica de procesamiento para garantizar un registro detallado de cualquier error futuro. Paralelamente, se consolidó el reporte de puntos faltantes para

gestionar con las empresas la entrega de la información pendiente.

Informe	TotalPuntos	Puntos existentes	Puntos faltantes	TOTAL ZIP	Total Archivos CSV Archivos	Informacion Procesada	tiempo Aprox Procesamiento (Horas)	Observacion
AFINIA	653	213	440	176	55.278		4,9	existian empresas q estaban en esta carpeta con 251 (ELECTRIFICADORA DE LA COSTA ATLÁNTICA S.A. E.S.P.) , 252(ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.), para la reacion de puntos solicitar informacion de cual empresa pertenece si 251 o 252
AIR-E	484	171	313	206	48.174		4,3	Existen archivos repetidos en varias semanas, totalArchivosRepetidos":306, CEL_Semana_02_14000026.csv","CEL_Semana_02_14000053.csv","CEL_Semana_02_SAC51.csv
CENS	216	158	58	88	18.998	18.998	2,2	
CEOESP				93			2,3	
CHEC				88			2,2	
ECAQUETA	104	0	104	46	4.144	-	1,2	la plantlla q se sube no tiene la misma informacion
EDEQ				104			2,6	
ELECTROHUILA				86			2,2	
EMCALI				80			2,0	
ENEL				92			2,3	
ENERCASANA				70			1,8	
EPM				80			2,0	
ESSA				88			2,2	

Empresa	Idempresa	Punto
CENS	195	ABRC1
CENS	195	ABRC2
CENS	195	ABRC3
CENS	195	ABRH01
CENS	195	ABRH02
CENS	195	ABRH04
CENS	195	ABRPPAL
CENS	195	AGUC8
CENS	195	AGUIG6
CENS	195	ATAC345
CENS	195	ATAC86
CENS	195	ATAC87
CENS	195	ATAC88
CENS	195	ATACPPAL
CENS	195	BUIA25
CENS	195	BUIA45
CENS	195	BUIO15
CENS	195	BUIT35
CENS	195	BUTC1
CENS	195	BUTC2
CENS	195	BUTC3
CENS	195	BUTC4
CENS	195	BUTPPAL
CENS	195	BUTSERVAUX
CENS	195	CAMC1
CENS	195	CAMC2
CENS	195	CAMC3
CENS	195	CAMST92

3.5. ARQUITECTO EMPRESARIAL

El presente informe detalla las actividades y tareas desarrolladas durante el mes de marzo de 2026 (del 01 al 31) y relacionadas con el Modelo de Gobierno y Gestión de TI- MGGTI del MRAE (Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial) y con el PETI (Plan Estratégico de Tecnologías de la Información) de la CREG.

.

3.5.1. Dominios de Gobierno y Gestión de TI

- El 05 de marzo de 2026 se participo en el Comité de Tecnología.



En esta reunión se informó del estado de las tareas de Planner de la siguiente manera:

- Actualización de Diagramas y Catálogos AE.
  - Esa pendiente la conformación por parte del profesional de SI respecto a si el Catálogo de aplicaciones esta actualizado para ser actualizado por parte del profesional de Mesa de Servicio en la herramienta Aranda.
  - Se consolidó el paquete de artefactos del dominio de Infraestructura y está pendiente su envió al profesional de ese dominio para la conformación de la actualización respectiva.

- Fortalecimiento de Gobierno y Gestión de TI.
  - Se inicio actualización del modelo v1.2 para alinear a MRAE v3 que se trabajará en línea con la Coordinación de TI de la CREG.

- Fortalecimiento Sistema Aranda
  - Está pendiente que el profesional de Mesa de Servicio confirme el soporte funcional de Aranda para la adecuación de la parametrización de la herramienta.
  - Pendiente la revisión de la parametrización actual por parte del profesional de Mesa de Servicio.

- Catálogo de Servicios
  - Se actualizó la Vista. Pendiente el envío a la Supervisión del Contrato.

- El 06 de marzo de 2026 se envió a la Supervisión del Contrato la Vista de Alto Nivel del nuevo Catálogo de Servicios de la CREG ajustada de acuerdo con las observaciones recibidas en la reunión de presentación del pasado 25 de febrero de 2026.



Ingeniero Andrea, buenos días.

De manera atenta me permito enviar la Vista de alto nivel del Catálogo de Servicios de la CREG ajustada de acuerdo con la solicitud de no mostrar en el bloque de construcción las aplicaciones que no se están utilizando.

Cordialmente,

- El 11 de marzo de 2026, previa autorización de la Supervisión del Contrato, se envió al Profesional de Mesa de Servicio la información básica de Sistemas de Información para la actualización de lo correspondiente a la CMDB, ANS y grupos resolutores de acuerdo con la tarea de Planner: Fortalecimiento Sistema Aranda.



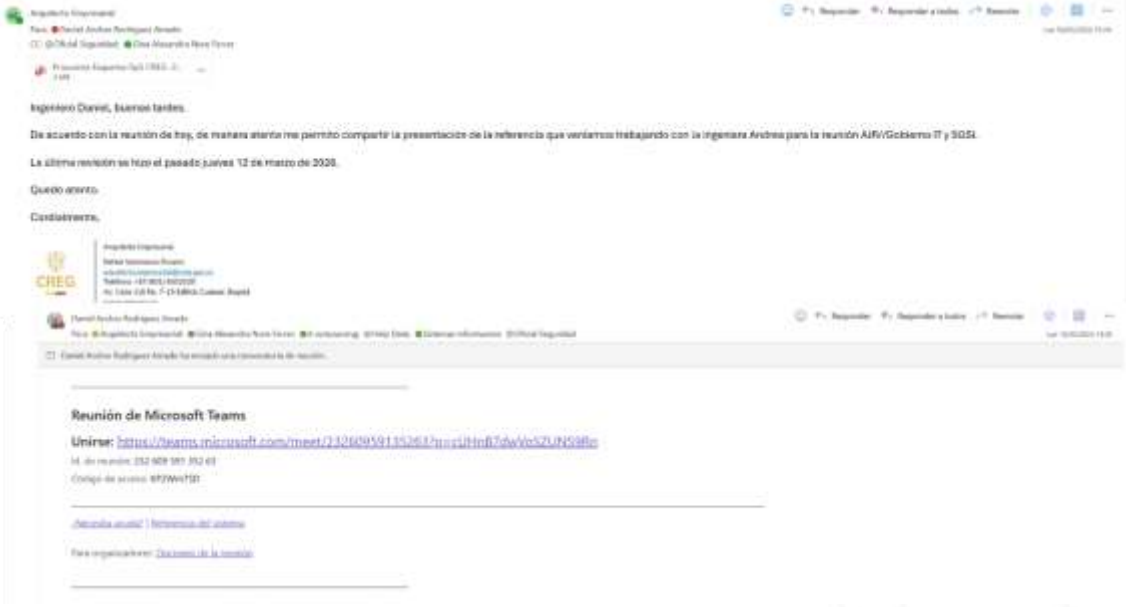
Ingeniero Alexander, buenos días.

De acuerdo con lo comunicado ayer por Teams, comparto el inventario actualizado de Sistemas de Información para que por favor lo actualice a su vez en el módulo de la CMDB de Aranda y pueda confirmar igualmente la parametrización de los ANS asociados, así como de los grupos resolutores.

Muchas gracias.

Cordialmente,

- El 16 de marzo de 2026 se compartió con el Ingeniero Daniel Andrés Rodriguez Amado el esquema de Gobierno y Gestión de TI de la CREG.



Ingeniero Daniel, buenas tardes.

De acuerdo con la reunión de hoy, de manera atenta me permito compartir la presentación de la referencia que veníamos trabajando con la ingeniera Andrea para la reunión AIRI/Gobierno TI y SGSI.

La última revisión se hizo el pasado jueves 12 de marzo de 2026.

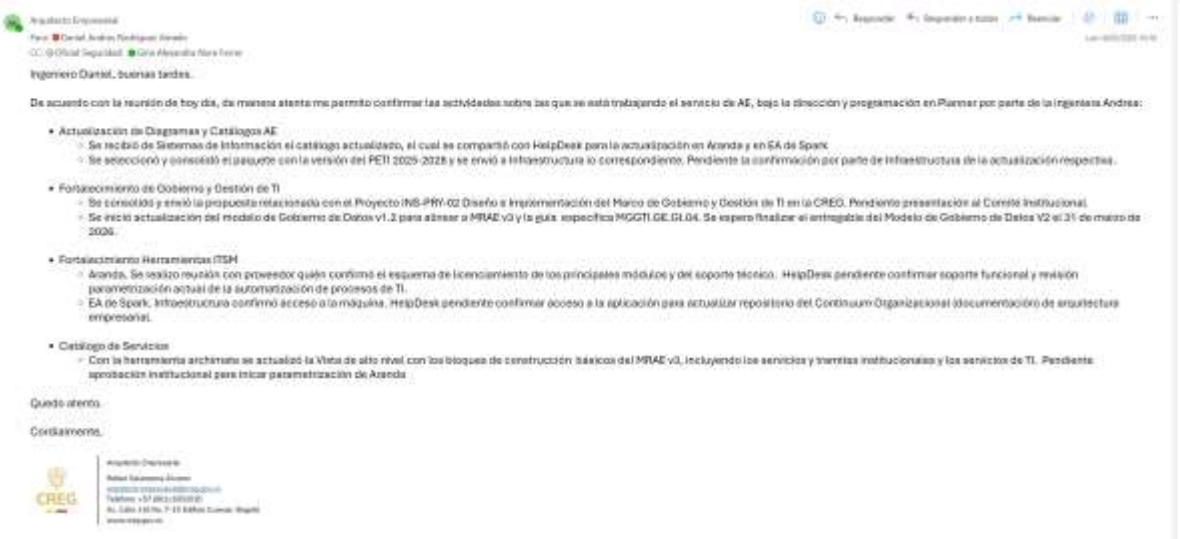
Quedo atento.

Cordialmente,

Reunión de Microsoft Teams

Unirse: https://teams.microsoft.com/meet/...

Igualmente se compartió el estado de las actividades que se estaban trabajando con la Supervisión del Contrato:



Ingeniero Daniel, buenas tardes.

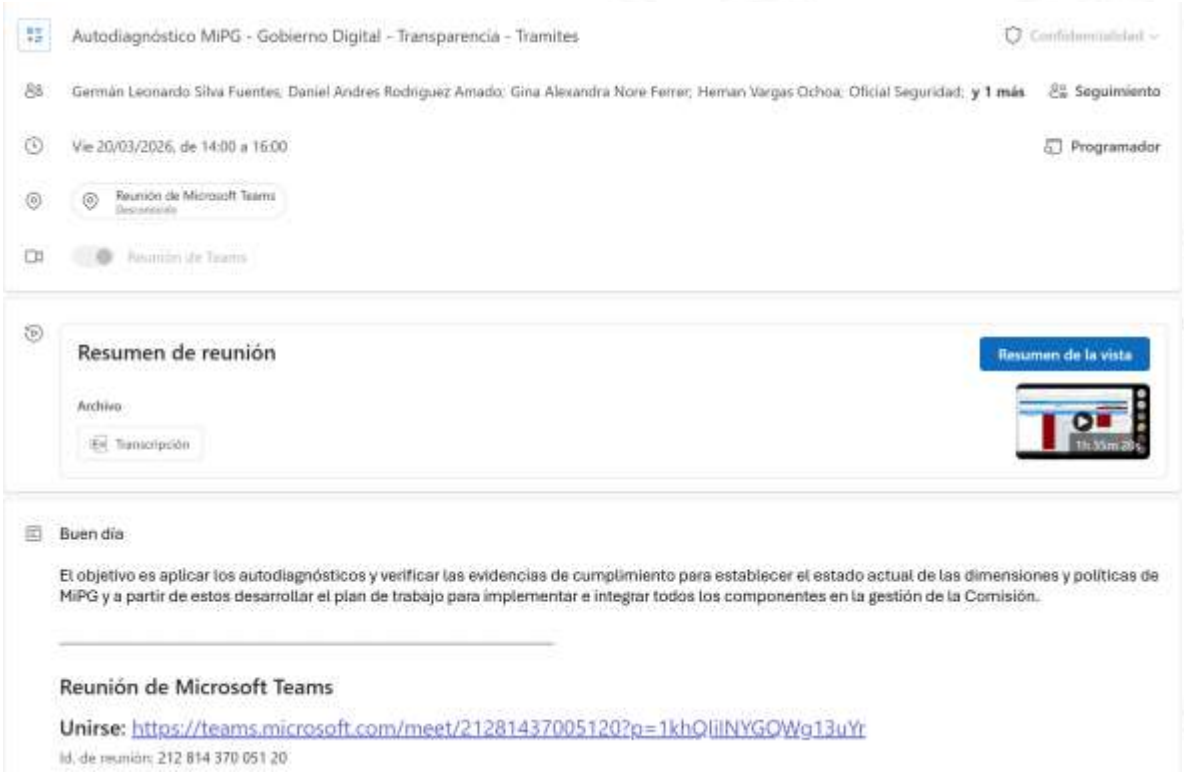
De acuerdo con la reunión de hoy día, de manera atenta me permito confirmar las actividades sobre las que se está trabajando el servicio de AE, bajo la dirección y programación en Planner por parte de la ingeniera Andrea:

- Actualización de Diagramas y Catálogos AE
  - Se recibió de Sistemas de Información el catálogo actualizado, el cual se compartió con HelpDesk para la actualización en Aranda y en EA de Spark.
  - Se seleccionó y consolidó el paquete con la versión del PETI 2025-2028 y se envió a Infraestructura lo correspondiente. Pendiente la confirmación por parte de Infraestructura de la actualización respectiva.
- Fortalecimiento de Gobierno y Gestión de TI
  - Se consolidó y envió la propuesta relacionada con el Proyecto INS-PRY-02 Diseño e Implementación del Marco de Gobierno y Gestión de TI en la CREG. Pendiente presentación al Comité Institucional.
  - Se inició actualización del modelo de Gobierno de Datos v1.2 para alinear a MRAE v3 y la guía específica MGGTI.GE.GI.04. Se espera finalizar el entregable del Modelo de Gobierno de Datos V2 el 31 de marzo de 2026.
- Fortalecimiento Herramientas ITSM
  - Aranda. Se realizo reunión con proveedor quién confirmó el esquema de licenciamiento de los principales módulos y del soporte técnico. HelpDesk pendiente confirmar soporte funcional y revisión parametrización actual de la automatización de procesos de TI.
  - EA de Spark, Infraestructura confirmó acceso a la máquina. HelpDesk pendiente confirmar acceso a la aplicación para actualizar repositorio del Continuum Organizacional (documentación de arquitectura empresarial).
- Catálogo de Servicios
  - Con la herramienta archimate se actualizó la Vista de alto nivel con los bloques de construcción básicos del MRAE v3, incluyendo los servicios y trámites institucionales y los servicios de TI. Pendiente aprobación institucional para iniciar parametrización de Aranda.

Quedo atento.

Cordialmente,

- El 19 de marzo de 2026 se hizo el acompañamiento solicitado a la reunión Autodiagnóstico MiPG - Gobierno Digital - Transparencia – Tramites convocada por el área de Planeación de la CREG.



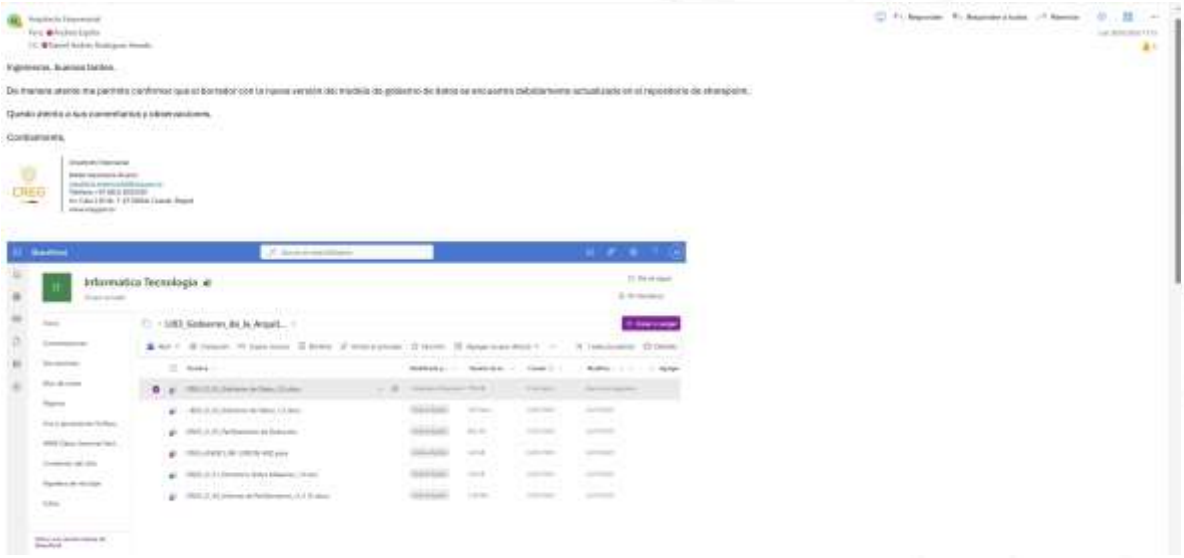
3.5.2. Dominio de Información.

- El jueves 05 de marzo de 2026 se participó en la reunión de seguimiento relacionada con la Revisión de la Información del Gobierno de Datos de la CREG.



En este caso se confirmó el acceso al documento Modelo de Gobierno de Datos V1 del ejercicio de AE del 2020 y se propuso realizar la revisión y actualización de este Modelo de acuerdo con la Guía del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones-MinTIC MGGTI.GE.GI.04 - Gobierno de Datos Versión 3.0 de Noviembre 2024, con el fin de alinearlo con el Dominio de Datos e Información del MRAE v3, el Plan Estratégico Institucional básicamente con el eje del del fortalecimiento de las tecnologías de información y comunicaciones, y con la implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) que en su hoja de ruta tiene un proyecto relacionado con este tema, propuesta aprobada por la Supervisión del Contrato.

- El jueves 30 de marzo de 2026 se informa a la Supervisión del Contrato que la versión final del modelo de Gobierno y Datos de la CREG v 2.0 se encuentra disponible en sharepoint para revisión y comentarios.



En este caso es importante señalar que de acuerdo con lo convenido con la Supervisión del Contrato se ajustó tanto la plantilla como el contenido del documento para darle un sentido más profesional e institucional y se marcó con amarillo los temas que requieren especial atención en la definición para facilitar la implementación del Gobierno de Datos en la CREG que enfrenta retos críticos centrados en:

- Cambio cultural: el impulso desde la alta dirección de una cultura institucional basada en datos (data-driven) que ayude en las definiciones estratégicas relacionadas con el aprovechamiento de los datos e información institucional para propósitos de analítica descriptiva y predictiva y aquellas relacionadas con Inteligencia Artificial-IA, así como también con la asignación de los roles de dueños, administradores y custodios de datos para facilitar las decisiones y rendición de cuentas y resultados.
- Calidad de datos : La necesidad de protocolos y herramientas que garanticen los criterios de exactitud, integridad, validez, coherencia, unicidad, actualidad y adecuación a su finalidad de los datos y que es fundamental para todas las iniciativas de gobierno de datos y aprovechamiento de la información dentro de la entidad.

- Infraestructura: Los impedimentos técnicos incluyen las plataformas de gobierno y gestión de datos y de ciberseguridad, plataformas que como mínimo debe facilitar la automatización de las tareas relacionadas con la definición y mantenimiento del catálogo de datos y contar con un gestor de metadatos, un perfilador de datos, listas de control de acceso y un almacén de datos e información institucional.
- Personal: La necesidad de definir una fuente de recursos humanos capacitados, certificados y experimentados en el gobierno, gestión y para manejar datos con el fin de facilitar la adopción de normativas. Esta fuente de recursos humanos puede ser interna o externa de acuerdo con la estrategia organizacional de la CREG.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Durante los días del mes de marzo 2026 (del 1 al 31) , se brindaron de forma normal todos los servicios contratados: Soporte, Infraestructura, Arquitectura Empresarial, Sistemas de Información y Monitoreo, en las instalaciones de la misma corporación.

Durante el mes de marzo 2026:

- Se gestionaron los incidentes, requerimientos y demás solicitudes asociadas a los servicios de Help Desk, conforme a los parámetros de atención definidos por la entidad.

- El servicio de monitoreo se brindó a través de la herramienta PRTG Network Monitor.

- El servicio de gestión de infraestructura continúa brindando apoyo a los diferentes proyectos que se requieran.

- El dominio de Sistemas de Información gestionó lo correspondiente a las solicitudes escaladas y proyecto CPE (Calidad de Potencia Eléctrica).

- Respecto al servicio de Arquitectura Empresarial, se realizó el acompañamiento a las reuniones solicitadas por el cliente CREG, donde se brindó el apoyo necesario para continuar con las actividades requeridas.

Uso Interno

La continuidad operativa de los servicios contratados fue mantenida, y el equipo de TI de TALENTO SOLIDO ejecutó las actividades que se requirieron de acuerdo a los lineamientos de los responsables de la CREG.